

	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS “AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS”	Revisión: R01
	CONTRATO: Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGIÓN: ANCASH	Emisión: 24/11/2021
		Páginas: 1 de 230



PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS RÍO LACRAMARCA

400197-OHL001-000-XX-PL-ZZ-000033-R01

REV N°	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELAB. POR	REV. POR	APROB. POR
R00	09/11//21	Emitido para revisión y comentarios	Gonzalo Bussalleu Especialista Social	Luciana Calle Gerente de Diseño	MA Del Barco Gerente de Proyecto
R01	24/11//21	Emitido para revisión y comentarios	Gonzalo Bussalleu Especialista Social	Luciana Calle Gerente de Diseño	MA Del Barco Gerente de Proyecto
			FIRMAS:	  	

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Rev. No.	Rev. fecha	Contenido	Preparado	Revisado	Aprobado
V00	30/10/21	Plan de promoción de la buena vecindad y relaciones públicas	Carolina O.	Alberto P.	
V01	24/11/21	Plan de promoción de la buena vecindad y relaciones públicas	Carolina O.	Alberto P.	
V02					
FIRMAS:					

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	8
2	OBJETIVOS	10
2.1	OBJETIVO GENERAL	10
2.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
3	ÁREA DE INFLUENCIA	11
4	LÍNEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y PROGRAMAS DE BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS	14
4.1	ENFOQUE	14
4.1.1	ENFOQUE INTERCULTURAL	14
4.1.2	ENFOQUE DE GÉNERO	14
4.1.3	ENFOQUE DE DERECHOS	15
4.1.4	ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	15
4.2	ESTRATEGIAS	15
4.2.1	PARTICIPACIÓN DE LOS INTERESADOS	15
4.2.2	INVOLUCRAMIENTO DEL PERSONAL DE OBRA	16
4.2.3	INCLUIR A INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	16
4.2.4	INCLUIR A LOS GRUPOS DE INTERÉS DEL PROYECTO	16
4.2.5	APROVECHAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA ZONA	16
4.2.6	PRIORIZACIÓN DE COMPRAS LOCALES	17
4.3	LINEAMIENTO 1: ALINEAMIENTO INTERNO	17
4.3.1	PERSONAL Y EQUIPO	22
1.	Programa de Relaciones Comunitarias	24
1.1.	Objetivos	24
1.2.	Principios de Relacionamiento Comunitario (PRC)	24
1.3.	Área de Relaciones Comunitarias	26
	Estrategias de Relaciones Comunitarias	27
4.4	LINEAMIENTO 2: PREVENCIÓN Y MANEJO DE IMPACTOS SOCIALES	28
4.4.1	Mapeo de actores y riesgos sociales	30
4.4.2	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADAS AL PROYECTO	55
4.4.3	Programa de manejo de crisis	95
5	ESTRATEGIAS DE PROMOCION DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS	99
5.1	Programa de acompañamiento de afectaciones prediales	99

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

5.2	Programa de contratación temporal de personal local	105
5.3	Programa de adquisiciones de productos locales	108
5.4	Programa de comunicación y consulta	110
5.5	Programa de atención a quejas y reclamos	113
6	ANEXOS	117

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Índice de Tablas

Tabla N° 1 – Distritos del área de influencia.....	12
Tabla N° 2 – Indicadores del programa de alineamiento interno	20
Tabla N° 3 - <i>Indicadores del programa de prevención y manejo de impactos</i>	30
Tabla N° 4 - Matriz de actores a nivel regional.....	32
Tabla N° 5 - Matriz de actores a nivel provincial	33
Tabla N° 6 - Matriz de actores a nivel distrital	34
Tabla N° 7 - Matriz de actores a nivel local del sub proyecto A1	39
Tabla N° 8 - Matriz de actores a nivel local del sub proyecto A2	42
Tabla N° 9 - Matriz de actores a nivel local del sub proyecto A3	43
Tabla N° 10 - Matriz de actores a nivel local del sub proyecto A4	50
Tabla N° 11 - Criterios de Evaluación del Riesgo	56
Tabla N° 12 – Indicadores del programa de manejo de crisis	98
Tabla N° 13 - <i>Indicadores del programa de contratación de mano de obra local</i>	106
Tabla N° 14 - Indicadores del programa de adquisición de bienes y servicios locales	109
Tabla N° 15 - Indicadores del programa de comunicación y consulta.....	112
Tabla N° 16 - Indicadores del programa de atención a quejas y reclamos.....	115

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Índice de Figuras

Figura N° 1 – Flujograma de alineamiento interno	20
Figura N° 2 – Formato de Matriz de poder.....	53
Figura N° 3 – Gráfico Poder - Interés.....	55
Figura N° 4 – Método de ocho pasos para la atención de desacuerdos	97
Figura N° 5 - Flujograma de atención a quejas y reclamos.....	115

Índice de Imágenes

Imagen N° 1 - Entrevistas a actores sociales 64

Imagen N° 2 - Entrevistas a actores sociales 70

Imagen N° 3 - Entrevista a actores sociales 73

Imagen N° 4 – Localidad Túpac Amaru 76

Imagen N° 5 – Entrevista a actores sociales 79

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

1 INTRODUCCIÓN

El documento presentado con el nombre de Plan de Promoción de Buena Vecindad y Relaciones Públicas busca contar con el manejo adecuado de la gestión social de los principales actores sociales del Área de Influencia Directa y los grupos de interés que se encuentran dentro de los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote.

En el desarrollo del mismo se describen el contexto socioeconómico de la población de las 11 localidades donde intervendrá el Proyecto, identificando en el Subproyecto A1: Villa María, en el Subproyecto A2: Tangay y Tres Cabezas, en el Subproyecto A3: Cambio Puente, Chachapoyas, Pampadura, Santa Clemencia, Villa el Salvador, Tupac Amaru y 23 de octubre; y en el Subproyecto A4: Solivin.

Para el diagnóstico socioeconómico se ha utilizado una metodología mixta que combina información cualitativa (entrevistas y fichas) y cuantitativa (encuestas), esta información ha sido recogida en campo en el mes de setiembre de 2021 y actualizada en octubre del 2021, por especialistas sociales y agroforestales.

Se realizó la sistematización y el análisis en gabinete para así identificar los principales riesgos y oportunidades que el Proyecto podría generar para elaborar los Programas Sociales del Plan:

Programa de acompañamiento de afectaciones prediales, programa temporal de personal local, programa de adquisiciones de productos locales, programa de comunicación y consulta y programa de atención a quejas y reclamos.

El documento se ha realizado siguiendo los siguientes enfoques: intercultural, de género, de derechos y de responsabilidad social empresarial.

El Grupo OHLA adjudicatario del proyecto “Creación del servicio de protección en riberas del río Lacramarca vulnerables ante peligros de inundación, en 58 comunidades en los distritos de Cáceres del Perú, Chimbote y Macate de la provincia de Santa - Departamento de Ancash” donde se tiene como alcance la validación técnica, diseño a detalle, obtención de permisos, liberación de predios y construcción de las soluciones.

Para el desarrollo de estos trabajos se ha previsto la elaboración y ejecución del Plan de Promoción de Buena Vecindad y Relaciones Públicas (en adelante el Plan). Entendamos que una vecindad son un conjunto de personas que viven en distintas viviendas inmediatas las unas de las otras, poniendo en contexto es el entorno que rodea al proyecto, el área de influencia en donde interactúan diferentes grupos de interés que guardan una relación de dependencia entre sí; mientras que el vecino son las personas, organizaciones sociales, económicas y culturales, instituciones y empresas que comparten una misma área de influencia. El buen vecino es aquel que puede convivir en armonía y de forma pacífica con las demás personas, organizaciones, instituciones o empresas que lo rodean. En tanto que las relaciones públicas vienen a ser el conjunto de actividades que permiten la comunicación estratégica frente a los demás vecinos, que llevan a uno informar sus acciones y al otro poder estar informados de los temas de interés, que podrían afectar la buena vecindad.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

El tal sentido, el presente Plan contiene programas y actividades que permitirá el desarrollo del proceso de planificación y construcción en armonía con la población y el medio ambiente, con la finalidad de evitar externalidades que afecten la buena vecindad; esto se realizará a través de un trabajo de relacionamiento comunitario.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer los lineamientos de las relaciones comunitarias que implementará la empresa adjudicataria en la planificación y ejecución del Proyecto, a fin de que se garantice un ambiente de cordialidad y buena vecindad con la población y demás grupos de interés que se ubican dentro del área de influencia.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer programas y actividades que permitan la identificación de los grupos de interés con la ejecución del proyecto, a través de su participación y colaboración.
- Regular las comunicaciones y el relacionamiento comunitario armonioso entre los grupos de interés y la población ubicada en el área de influencia del proyecto.
- Establecer canales de comunicación asertivos entre los representantes y la población que permitan mantener informados sobre las actividades que desarrolla el proyecto y beneficios del mismo.
- Prevenir, manejar y minimizar posibles conflictos sociales surgidos por las actividades propias del proyecto.
- Facilitar la incorporación de la población en la contratación de mano de obra local, permitiendo una mejor calidad de vida familiar y a su vez una buena comunicación entre los pobladores y los ejecutores del proyecto.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

3 ÁREA DE INFLUENCIA

El área de influencia social del Proyecto comprende las localidades ubicadas en torno a la cuenca del río Lacramarca, así como las zonas en donde se desarrollen actividades económicas cuyos actores sientan o perciban algún tipo de impacto a causa de las actividades constructivas.

El alcance geográfico del área de influencia se ha delimitado en función de los impactos que se puedan generar, tanto positivos como negativos, por las actividades realizadas en las diferentes etapas del proyecto, los cuales se manifestarán en las localidades ubicadas en torno al proyecto. En tal sentido se han definido dos (02) extensiones: el área de influencia directa, que es la demarcación geográfica administrativa más cerca a los componentes del proyecto y en donde los grupos de interés pueden percibir directamente los impactos; para este caso va a comprender las localidades ubicadas más cercanos al proyecto; y el área de influencia indirecta, en donde los grupos de interés podrán percibir de forma indirecta los impactos generados, para este caso se han considerado a los distritos en cuyas jurisdicciones se encuentra alguno de los componentes. Ver **Anexo N° 1 Mapa del área de influencia directa.**

Los criterios que se han seguido para la delimitación del área de influencia son:

- Ubicación geopolítica de la población y grupos de interés: viene a ser el espacio en donde la población y grupos de interés desarrollan las actividades sociales, económicas y culturales. Esto comprende a la población que reside en torno a la faja marginal de la cuenca del río Lacramarca.
- Localidades ubicadas colindantes a las vías de acceso: el proceso constructivo requiere el uso de vías de ingreso y salida a la zona del proyecto, esto puede realizarse sobre vías de uso local, o requerirse la habilitación de nuevas vías que impacten en las actividades sociales, económicas o culturales de la población aledaña a estas vías.
- Posibles impactos económicos: Las actividades constructivas podrían ocasionar la afectación de actividades económicas que se desarrollan en el río Lacramarca, siendo la principal la actividad agrícola.
- Predios impactados: se ha considerado las zonas en donde se ubican predios que podrían requerirse para la ubicación de algunos componentes del proyecto, esto a través de un proceso de adquisición y liberación de áreas.
- Localidades que aporten mano de obra local: los trabajos constructivos requieren de la contratación de mano de obra local, es así que se prevé que las zonas que aportan con este requerimiento son las localidades más cercanas a cada frente de obra.

De acuerdo a los criterios indicados se ha definido la siguiente área de influencia

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Tabla N° 1 – Distritos del área de influencia

Proyecto	Ubicación		Área de influencia indirecta		Área de influencia directa	
	Departamento	Provincia	Distritos	Comunidad campesina	Sub Proyecto	Nombre Localidad
<i>“Defensas Ribereñas del Río Lacramarca”</i>	Ancash	Santa	Chimbote	No	A1	Villa María
					A2	Tangay
					A2	Tres cabezas
					A3	Cambio Puente
					A3	Chachapoyas
					A3	Pampadura
					A3	Santa Clemencia
					A3	Villa el Salvador
					A3	Tupac Amaru
					A3	23 de octubre
					A4	Solivin
			Nuevo Chimbote	No	---	---

Elaborado propia, 2021

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

En el **Anexo N° 2 Diagnóstico Socioeconómico** se puede encontrar la caracterización del área de influencia directa y del área de influencia indirecta, en donde se describen las principales características sociales, económicas y culturales de la población asentada en torno al proyecto. Para el caso del área de influencia indirecta se utilizó información del INEI Censo de 2017; mientras que, para la caracterización del área de influencia directa se realizó un estudio cualitativo a nivel de localidades en donde se ubican los componentes del proyecto.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

4 LÍNEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y PROGRAMAS DE BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS

4.1 ENFOQUE

El presente Plan ha sido elaborado teniendo en cuenta los diferentes enfoques que permiten mantener la adecuada relación con los grupos de interés, tomando en cuenta los aspectos singulares de cada uno, que permita que los programas y actividades que se desarrollen pueda incluirlos dentro de las estrategias. Los enfoques considerados son:

4.1.1 ENFOQUE INTERCULTURAL

De acuerdo al Decreto Supremo N° 003-2015-MC se pone desde ya, la obligación de que el Estado valore e incorpore las diferentes visiones culturales para promover un efectivo uso de la ciudadanía basada en el dialogo.

Se promoverá la relación intercultural con los grupos de interés, desde el primer acercamiento, respetando las costumbres y creencias de forma armoniosa con los diferentes grupos de interés en un mismo espacio, sin jerarquías generadas por sus singularidades culturales. Mediante este enfoque se manejarán códigos de comunicación que permitan el entendimiento de la información que se brinda, incorporando diferentes visiones sobre un mismo tema, identificando el lenguaje adecuado para la transmisión de información.

Es así que se verificará que el lenguaje utilizado en los materiales informativos sea de fácil comprensión para toda la población. Además, se tendrá en cuenta las actividades económicas, sociales y culturales que realicen para definir los días y horarios en que se desarrollen las reuniones informativas.

4.1.2 ENFOQUE DE GÉNERO

De acuerdo al Plan Nacional de Género 2012 – 2017 la igualdad tiene que ver con el tratamiento justo a hombre y mujeres en cuanto a sus necesidades; pero un tratamiento diferencial para cerrar las brechas de desigualdad, promoviendo el goce efectivo de las oportunidades. En lo referente a la comunicación, la Ley N° 28983 de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, establece el incorporar y promover el uso de lenguaje inclusivo en todas las comunicaciones escritas y documento que elaboren.

Se promoverá la participación de las mujeres y hombres sin ningún tipo de discriminación, teniendo en cuenta los diferentes roles que cada uno desarrolla, así como las diferencias identificadas en sus relaciones de poder e inequidades que se puedan manifestar. Identificando estas diferencias se podrá ir ejecutando las actividades de tal forma que posibiliten la participación de ambos.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Es así que se programarán reuniones informativas teniendo en cuenta los horarios y días que permitan la participación de hombres y mujeres; se organizarán reuniones con líderes mujeres para comunicar oportunamente las actividades del proyecto. Además, para la contratación de mano de obra local se tendrá en cuenta a la población de ambos géneros, sin discriminación alguna.

4.1.3 ENFOQUE DE DERECHOS

Se promoverá que los programas y actividades se desarrollen en el marco del respeto a los derechos de las personas, sustentados en la Constitución Política del Perú, la normativa nacional, así como internacional en los que el Estado Peruano se haya ratificado. Se reconoce que los derechos son naturales a todas las personas, se establecen desde su concepción, es por eso que la búsqueda de las acciones debe estar orientados a que estos se hagan efectivos de manera inmediata y permanente, durante todo el proceso constructivo.

Se promoverá el cumplimiento a las obligaciones legales para con la población, de parte de la contratista y subcontratistas. Esto se deberá manifestar en la política de adquisición de bienes locales y contratación de mano de obra temporal.

4.1.4 ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Implica el comportamiento de la empresa privada en esta práctica del buen vecino, con acciones que evidencien el respeto a las personas, costumbres y medioambiente, comprometiéndose a que las actividades que realicen tengan en cuenta esta política, la misma que será incorporada dentro de los programas que implementarán como parte presente Plan. También tiene que ver con el respeto laboral, respetar y hacer respetar los derechos del personal involucrado en la obra, es así que se promueve no solo la participación de la población aledaña al proyecto en los trabajos constructivos, sino que se vela porque se cumplan las obligaciones laborales.

4.2 ESTRATEGIAS

Las estrategias que se seguirán toman en cuenta los diferentes enfoques que permiten mantener la adecuada relación con los grupos de interés. Estas estrategias son:

4.2.1 PARTICIPACIÓN DE LOS INTERESADOS

La base para el manejo de las relaciones comunitarias es un claro y transparente proceso de consulta permanente con los diferentes grupos de interés del Proyecto, principalmente provenientes de las localidades, organizaciones sociales y organizaciones económicas.

En todo momento se buscará la participación de los grupos de interés a fin de que pueda hacer llegar sus opiniones y sugerencias sobre el manejo que se da de las relaciones comunitarias, para

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

tal fin de realizarán reuniones informativas, visitas personales y se implementarán mecanismos de atención a las personas en donde se puedan recepcionar sus opiniones y aportes.

4.2.2 INVOLUCRAMIENTO DEL PERSONAL DE OBRA

La responsabilidad del manejo de las prácticas del buen vecino y el mantenimiento de una adecuada política de responsabilidad social empresarial, requiere del compromiso de cada área del proyecto, así como de cada una de las subcontratistas; liderada por la Gerencia de Sitio de OHLA; además de promover la participación de la población y grupos de interés en este proceso de diálogo continuo.

El personal de obra, conocedor del código de conducta, deberá interiorizar el respeto de las prácticas del buen vecino, y promover su cumplimiento en beneficio de la población y grupos de interés.

4.2.3 INCLUIR A INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

La inclusión de instancias gubernamentales y autoridades locales en el desarrollo del plan del buen vecino es clave. A través de la generación de alianzas estratégicas con las diferentes instituciones estatales, se promoverá la apertura del diálogo y colaboración para el correcto desarrollo del Proyecto, el mismo que beneficia a la población del área de influencia.

Se brindará información oportuna a las autoridades locales, distritales y regionales para poder recibir sus aportes y comentarios, a fin de poder desarrollar mejor las estrategias de comunicación con la población y grupos de interés.

4.2.4 INCLUIR A LOS GRUPOS DE INTERÉS DEL PROYECTO

Uno de los ejes de la estrategia es contar con el apoyo de los diferentes grupos de interés, para ello se debe identificar sus expectativas y percepciones a fin de poder gestionar adecuada y oportunamente su involucramiento en los diferentes programas que contiene el Plan.

Mediante reuniones informativas y con los mecanismos de atención que se implementen con la población, se podrá establecer canales de diálogo que permitan recibir sus aportes haciendo que el presente Plan se acople mejor a su realidad.

4.2.5 APROVECHAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA ZONA

Esta estrategia permite maximizar los impactos positivos del Proyecto, en términos de demanda de mano de obra local, para la etapa de construcción, según el requerimiento constructivo, dando oportunidad a la población local para poder participar en el Proyecto. Es necesario establecer procedimientos que aseguren la participación de la población local, beneficiando al vecino en esta demanda de mano de obra.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

4.2.6 PRIORIZACIÓN DE COMPRAS LOCALES

De acuerdo a las necesidades y estándares de calidad del Grupo OHLA y de sus contratistas, se promoverán la adquisición de bienes y servicios locales, de tal forma que se beneficie a los pequeños comerciantes ubicados dentro del área de influencia, estableciendo mecanismos que garanticen el cumplimiento de las obligaciones por parte de las empresas contratistas. Las demandas de la empresa de bienes y servicios de la zona dinamizarán la economía local, durante la construcción, a nivel de hogares, empresas, productores y servicios locales.

4.3 LINEAMIENTO 1: ALINEAMIENTO INTERNO

Objetivos

Alinear a las empresas que participan en el proyecto, así como a todos los trabajadores en una sola dirección de acción, el respeto a la población y grupos de interés, a través de una conducta adecuada establecida en el presente Plan.

Público objetivo

El público objetivo son los trabajadores de las empresas contratistas y subcontratistas que participan en todas las etapas del proyecto.

Actividades

El éxito del Plan dependerá de las coordinaciones que se establezcan entre las distintas áreas que participan del Proyecto, así como de las empresas contratistas y subcontratistas que participan de la ejecución del Proyecto. Esto permitirá que se desarrollen las líneas de acción de forma correcta, compartiendo las actividades y que se realice un seguimiento adecuado del cumplimiento de obligaciones y compromisos asumido por todos los participantes. Para tal fin se realizarán las siguientes acciones:

- Se realizará la exposición del Plan del Buen Vecino y Relaciones Públicas a todas empresas que participan del proyecto. Se incidirá en la importancia de su cumplimiento para poder llevar una buena vecindad con la población y grupos de interés. La información que se brindará será:
 - Compromisos asumidos con la población y grupos de interés.
 - Presentar los temas importantes y sensibles para la población.
 - Procedimientos a seguir por el equipo de relaciones comunitarias para las diferentes actividades.
 - Conocer el procedimiento de atención de quejas y reclamos.
 - Exponer el código de conducta y su importancia.
 - Protocolo de Relacionamento Comunitario

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Se establecerán compromisos con las empresas contratistas y subcontratistas:
 - Para la contratación de mano de obra local en los requerimientos de mano de obra no calificada.
 - Para la adquisición de bienes y servicios locales, de acuerdo a las necesidades de cada empresa y sus políticas de calidad interna.
 - Inducción en relaciones comunitarias a todo el personal de la obra.
 - Cumplimiento del Protocolo de Relacionamento Comunitario.
- Se desarrollarán reuniones semanales con todos los responsables de cada empresa para evaluar los riesgos sociales identificados, así como la necesidad de la participación del equipo social en el acompañamiento de los trabajos. Se establecerán responsabilidades y tiempo de cumplimiento. En cada reunión se elaborará un acta de acuerdo y avance.
- Direccionar la atención de quejas y reclamos al Gerente de Sitio y Coordinador Social, para que sean ellos quienes lideren la atención y solución del mismo. Las empresas deberán participar en la solución oportuna de los reclamos admitidos como procedentes.
- Las empresas deberán reportar mensualmente al equipo social, a través del Gerente de Sitio, el cumplimiento de los compromisos asumidos, así como las estadísticas de contratación de personal y la adquisición de bienes y servicios locales. Además, deberán evidenciar el cumplimiento de los compromisos contractuales asumidos sus trabajadores y proveedores.

Triangulación entre las áreas de diseño social

Además, como parte de este trabajo de alineamiento, identificaremos la estrategia de coordinación entre el área social con la de Diseño de Proyecto, de tal forma que los aportes que la población y grupos de interés realizan al proyecto puedan ser incluidos en el diseño final. Para ello se deberán realizar las siguientes acciones:

- Como punto de partida se realizará una visita a campo con compañía del área de diseño de proyectos y el área social para que el primero realice una explicación de las soluciones planteadas para el diseño definitivo.
- El Gerente de Sitio programará reuniones quincenales entre el área de diseño de proyecto y el área social. Estas reuniones deben ser de carácter obligatorio, estableciéndose fecha y hora inamovible.
- El área de diseño de proyecto remitirá de forma preliminar el diseño de los componentes trabajados, esto será con 7 días de anticipación previo a cada reunión de coordinación.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- El equipo social realizará la identificación en campo de las actividades económicas, sociales y culturales que realicen la población y grupos de interés en las zonas donde se ubicarán los componentes. Se recogerán los aportes de los involucrados para las soluciones propuestas.
- En las reuniones quincenales se realizará una retroalimentación. El equipo de diseño explicará los avances de los últimos 15 días, y el equipo social expondrá los resultados de su acercamiento a la población, los temas que presentará son:
 - Actividades desarrolladas por la población y grupos de interés en las zonas de construcción.
 - Impactos sociales y económicos generados por el diseño.
 - Riesgos sociales asociados al diseño.
 - Propuestas de solución desde el punto de vista social
- Al finalizar cada reunión se elaborará un acta, la misma que contendrá compromisos y responsabilidades para cumplimiento de las partes.
- Además, se coordinarán reuniones con las autoridades, población y grupos de interés para la presentación del diseño propuesto, para esto se contará con la participación del equipo de diseño, a fin que pueda presentar la propuesta y reciba los aportes de los involucrados. Es reuniones se programarán mínimo con siete días de anticipación.
- El equipo social informará, a través del gerente de sitio, al equipo de diseño los resultados de la socialización del diseño propuesto realizado a la población, grupos de interés y autoridades, alertando tempranamente sobre las percepciones y expectativas generadas; así como los impactos que se pudieran generar a las actividades desarrolladas por los grupos de interés, tanto sociales, económicas y culturales. Esta información se remitirá a través de un informe virtual posterior a cada reunión informativa, y mínimo una vez a la semana, la información será complementada en las reuniones quincenales y servirá para que el equipo de diseño proponga nuevas alternativas.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Figura N° 1 – Flujograma de alineamiento interno



Elaborado propia, 2021

Indicadores

El programa de alineamiento interno evaluará con los siguientes indicadores:

Tabla N° 2 – Indicadores del programa de alineamiento interno

Beneficiarios	Indicadores		Periodicidad
	Estratégicos	Operativos	
Trabajadores del proyecto: contratistas y subcontratistas	Capacitación en relaciones comunitarias a todo el personal del proyecto	Número de Trabajadores capacitados.	Mensual
	Actas de acuerdo y avance.	Nivel de Cumplimiento de compromisos asumidos por cada empresa	Mensual
		Número de trabajadores contratados	Mensual

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

	Cumplimiento de compromisos	Número de proveedores locales contratados	Mensual
Área de diseño y social	Coordinación entre equipo de diseño y social	Número de reuniones realizadas	Quincenal
		Número de reuniones con población en la que se participa	Mensual
		Nivel de Cumplimiento de acuerdos	Mensual

Elaborado propia, 2021

Protocolo de Relacionamento Comunitario

Todas las empresas que participan del Proyecto deberán interiorizar entre sus acciones el siguiente protocolo, el mismo que es de fiel cumplimiento.

Principales lineamientos:

- Coordinar esfuerzos entre todas las empresas para el adecuado desarrollo de las actividades teniendo en cuenta el respeto a la población y grupos de interés.
- Manejar canales de diálogo e información oficiales con la población, a través del equipo de relaciones comunitarias.
- Las actividades de interacción con la población y grupos de interés serán coordinadas con el equipo de relaciones comunitarias e informadas al Gerente de Sitio.
- Las gestiones de permisos y autorizaciones deberán ser solicitadas al equipo de relaciones comunitarias a través del Gerente de Sitio. Ninguna empresa podrá llegar a acuerdos individuales o colectivos de forma independiente.
- Los trabajadores de las empresas deberán hacer fiel cumplimiento del Código de Conducta.
- En caso ocurriera alguna afectación o daño personal o de infraestructura de terceros, se procederá a comunicar al Gerente de Sitio y equipo de relaciones comunitarias.

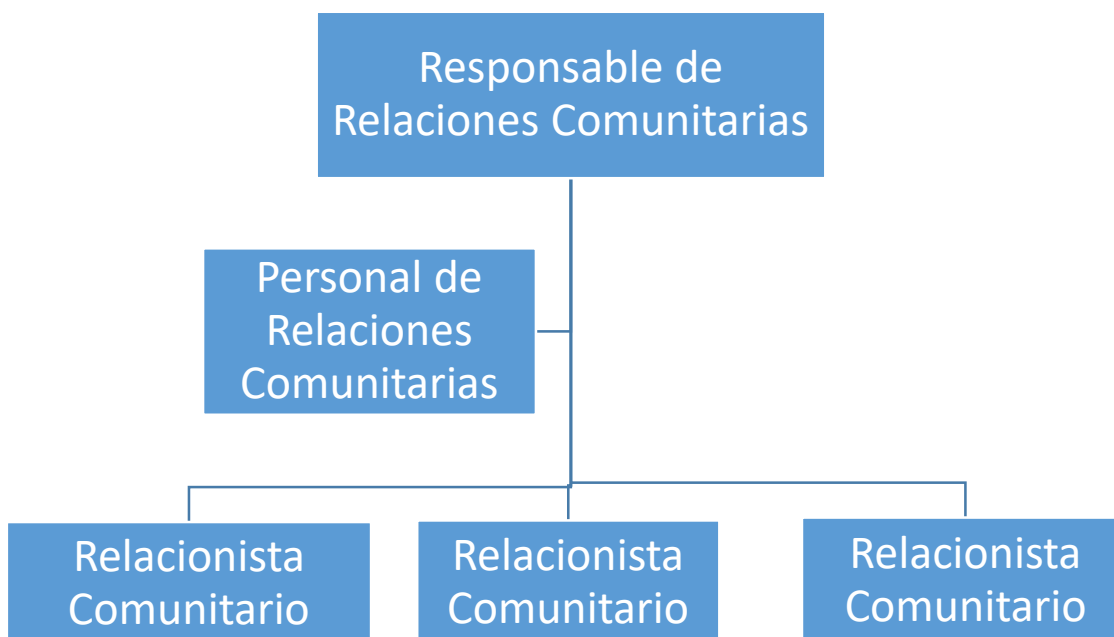
	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Se seguirán los protocolos previstos por el Grupo OHLA para reducir el riesgo de contagio de la Covid-19. Las empresas deberán disponer de equipos de bioseguridad a todo su personal, así como la aplicación de pruebas de descarte de infección.

4.3.1 PERSONAL Y EQUIPO

La implementación del Plan estará bajo la dirección del Gerente de Sitio, quien contará con el equipo operativo encargado de la ejecución de los programas, conformado por un (01) coordinador social y un (01) relacionista comunitario, bajo la dirección de la jefatura social.

SE MODIFICARÁ DE ACUERDO AL ORGANIGRAMA ENVIADO POR OHLA el día 24.11.21



4.3.1.1 Responsable de Relaciones Comunitarias

- Acompañamiento del Plan de Buena Vecindad y Relaciones públicas, de conformidad con el acápite S320.02 del volumen 2B del Contrato.
- Concretar las estrategias del Plan.
- Ser el conector de la empresa con los stakeholders
- Mantener vínculo con personas claves dentro de la comunidad, municipio, potenciales proveedores locales.
- Informes semanales y mensuales del área.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Entregables Periódicos: informe mensual, actualización del plan weeks, Matriz Poder – Interés (mensual), detectar riesgos y oportunidades.
- Gestión de supervisión del trabajo del subcontratista permanente para: Trabajo de campo; Supervisión de la generación de información de sus entregables
- Acompañamiento de otros componentes del proyecto (volumen 2B) para Diseño; Ambiental; Predial y Arqueología.

4.3.1.2 Personal de Relaciones Comunitarias

- Acompañamiento y manejo de la agenda del área para velar por las adecuadas relaciones con terceros, de conformidad con el acápite S320.02 del volumen 2B del Contrato
- Preparación de presentaciones.
- Control de la documentación recibida por el área y gestión de su respuesta.
- Elaboración de informes y presentaciones.
- Elaboración Informes mensuales y semanales.
- Elaboración de presentación del proyecto.
- Registro de documentos recibidos por el área.
- Entregables Periódicos: informe mensual, actualización del plan weeks, Matriz Poder – Interés (mensual), detectar riesgos y oportunidades.
- Acompañamiento de otros componentes del proyecto (volumen 2B) para Diseño; Ambiental; Predial y Arqueología.

4.3.1.3 Relacionista Comunitario

- Gestión del diseño y monitoreo del Plan de Buena Vecindad y Relaciones Publicas, de conformidad con el acápite S320.02 del volumen 2B del contrato.
- Gestionar el Relacionamiento estratégico con actores claves y la resolución de problemas que se presenten en el proyecto.
- Analizar la información del mapeo de actores, informes y reportes a fin de asegurar la calidad y confiabilidad de los mismos.
- Reforzar el posicionamiento del área mediante las coordinaciones constantes con el cliente y las diferentes áreas y especialistas del proyecto.
- Mapeo de los principales stakeholders y línea base del proyecto.
- Informes semanales y mensuales del área.
- Coordinar permanentemente las actividades de Relaciones Comunitarias, con la Gerencia del proyecto.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

1. Programa de Relaciones Comunitarias

Con el presente documento se busca contar con lineamientos que permitan que las actividades del Proyecto se realicen de manera armoniosa con los pobladores que se encuentran dentro del Área de Intervención, siguiendo las políticas del titular del proyecto, según el diagnóstico socioeconómico y tomando en consideración las opiniones de los principales actores sociales.

1.1. Objetivos

- Lograr la integración e involucramiento de los pobladores con los objetivos estratégicos del titular del proyecto y, en especial, con las acciones de relaciones comunitarias.
- Lograr contar con una buena adecuada relación comunitaria que permita anticipar los conflictos sociales o preocupaciones siguiendo los principios y códigos de conducta.

1.2. Principios de Relacionamiento Comunitario (PRC)

Nuestros principios de relacionamiento comunitario se basan en ocho (08) compromisos que nos permitirán establecer relaciones de confianza, sobre la base de los principios de transparencia, diálogo y respeto mutuo con las comunidades vecinas y actores sociales.

Principio N° 01: Respetar Nuestro Entorno.

Fomentar el bienestar de las localidades vecinas del área de influencia del Proyecto, siendo conscientes de las características socioculturales de cada una de ellas, manteniendo una actitud de respeto mutuo y consideración a los usos, costumbres, creencias y manifestaciones culturales de las poblaciones locales, garantizando así, su normal desarrollo, evitando y/o minimizando cualquier impacto que altere negativamente su entorno.

Principio N° 02: Espacios de Cooperación y Valor Compartido para el Desarrollo Local.

Nuestro interés radica en contribuir al desarrollo de las localidades vecinas del área de influencia del Proyecto, generando oportunidades de desarrollo para su población, a través de la generación de empleo formal, bienes y servicios que permitan mejorar la calidad de vida de la población, promoviendo el desarrollo sostenible; así mismo, identificar y apoyar causas sociales y/o establecer alianzas intersectoriales que sean afines a los intereses del Proyecto, como parte de la estrategia de buena vecindad y relaciones públicas.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Principio N° 03: Gestión de la Información, Comunicación y Diálogo.

Las localidades vecinas y actores sociales deben tener acceso a la información sobre el Proyecto, gestionando estratégica y oportunamente las consultas de las localidades y actores, previniendo controversias, conflictos e interferencias sociales, manteniendo así relaciones permanentes de confianza y respeto, basados en la cooperación mutua, información, diálogo y transparencia, a través de una política de puertas abiertas.

Principio N°04: Medio Ambiente.

Contribuir en la conservación de nuestro entorno, respetando el hábitat de especies de flora y fauna propias de la zona, manteniendo un enfoque preventivo que favorezca la protección del medio ambiente usando la ciencia y tecnología que sean respetuosas con el entorno, dando cumplimiento de nuestras políticas y normas de Medio Ambiente, que rigen nuestro Proyecto.

Principio N°05: Seguridad Y Salud.

Proteger la integridad y salud de las poblaciones de nuestras localidades vecinas, de nuestros trabajadores y de sus actividades propias, evitando que cualquier acción impacte negativamente en la seguridad y salud, así como en el normal desarrollo de sus actividades socioeconómicas, fomentando un clima social favorable.

Principio N° 06: Gestión De Riesgos e Impactos.

Nuestro objetivo es implementar sistemas que permitan identificar y gestionar temprana y proactivamente los potenciales riesgos e impactos sociales que afecten el normal desarrollo del Proyecto, mediante procedimientos establecidos que comprendan la información y el conocimiento propio de la tradición local, previniendo o mitigando cualquier evento que afecte las relaciones con nuestro entorno, cuando corresponda.

Principio N° 07: Discriminación Hacia Nuestras Localidades Vecinas.

Promover en nuestros grupos de interés la solidaridad, el respeto a la dignidad y protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente. Rechazar cualquier acto de discriminación hacia la población de nuestras localidades vecinas, ya sea, estén ligadas a educación, religión, raza, sexo, discapacidad o cuestiones culturales, entre otras.

Principio N° 08: Corrupción De funcionarios y Líderes Locales.

Rechazar cualquier tipo de evento desde el interior del Proyecto, que derive en la corrupción de funcionarios y líderes de nuestras localidades vecinas, que estén ligados a coimas, sobornos,

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

favores personales y que van en contra de los principios y políticas internas, sometiendo a riesgos las relaciones sociales con las localidades vecinas.

1.3. Área de Relaciones Comunitarias

La implementación de las disposiciones del presente Programa tiene como responsable principal al área de relaciones comunitarias, que estará conformado por un (1) Coordinador de Relaciones Comunitarias y un (1) Relacionista Comunitario. De manera general el área de Relaciones Comunitarias cumplirá con las siguientes funciones:

- Mantener una permanente coordinación las áreas involucradas en la ejecución de los programas del presente Plan. Con el área de Recursos Humanos para el caso de la contratación de Empleo Local, el área de Logística en el caso de adquisición de bienes y servicios locales.
- Mantener un diálogo constante con la población local que permita identificar objetivos para trabajos en conjunto con la empresa.
- Implementar el proceso de participación de la población local en respeto de los marcos normativos aplicables y compromisos asumidos.
- Actualizar y manejar la información referente a los grupos de interés local (mapeo de stakeholders)
- Analizar y hacer seguimiento a los riesgos sociales que pueden afectar el desarrollo de las operaciones.
- Anticipar y alertar a las áreas sobre asuntos de preocupación (situaciones de potenciales conflictos, incidentes u otros asuntos relacionados al área social) y recomendar un plan de acción.
- Evaluar y aprobar los programas de comunicación a implementarse y las herramientas específicas diseñadas para implementarlos.
- Recoger las opiniones, reclamos e información en general que proporcione la población local, autoridades locales y líderes locales.
- Mantener en archivos toda la información distribuida a los grupos de interés local.
- Documentar las visitas de grupos de interés a las instalaciones del Proyecto.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Asegurarse que todos los visitantes bajo su responsabilidad, sigan los procedimientos de Medio Ambiente y Seguridad en las áreas en donde el Proyecto
- Mantener actualizado un registro de compromisos asumidos por el Proyecto y por contratistas y subcontratistas de ser el caso y hacer seguimiento oportuno de su cumplimiento.

Estrategias de Relaciones Comunitarias

La estrategia de relaciones comunitarias busca asegurar el involucramiento de la población del área de Influencia del proyecto y atender a sus necesidades e intereses básicos de información durante la construcción.

Tabla N° 3 - Estrategias del Plan de Relaciones Comunitarias

Estrategia	Descripción
Comunicación	El Titular del proyecto mantendrá niveles de comunicación permanente con todo el personal que laborará en las diferentes fases del proyecto, poblaciones aledañas y grupos de interés; sensibilizándolos sobre las responsabilidades que se tiene con la localidad y haciéndolos partícipes de las estrategias de relaciones comunitarias.
Consulta	Las consultas a los grupos de interés priorizarán: las preocupaciones, necesidades, oportunidades, y dudas sobre los riesgos e impactos ambientales durante la etapa de construcción del Proyecto. Esta información deberá guiar la evaluación y actualización de las estrategias de relaciones comunitarias.
Involucrar al personal	El manejo de las relaciones comunitarias y el mantenimiento de estas son, exclusivamente, del titular del proyecto, pero se requiere de la participación activa del personal a contratar y de las empresas contratistas.
Utilización de los recursos humanos de la	El titular del proyecto aprovechará, eficientemente, las habilidades de los pobladores que integran el área de Influencia del Proyecto. Esta

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Estrategia	Descripción
zona y entrenamiento de la población local.	estrategia maximizará los impactos ambientales positivos del Proyecto, en cuanto al empleo de mano de obra.

Fuente: Gabinete -2021.

Este Plan está constituido por programas orientados a mejorar el relacionamiento con la localidad del área de influencia del proyecto, fortaleciendo la comunicación con la población involucrada, además, de crear oportunidades de trabajo durante la etapa de construcción.

4.4 LINEAMIENTO 2: PREVENCIÓN Y MANEJO DE IMPACTOS SOCIALES

Objetivos

Establecer acciones a seguir para la prevención de impactos sociales, identificando previamente los riesgos asociados al proyecto, de tal forma que puedan ser gestionados oportunamente.

Público objetivo

El público objetivo son las personas que residen permanentemente en las localidades adyacentes a las áreas de trabajo; así como los grupos de interés que realizan actividades cercanas a la zona de trabajo.

Actividades previas

- Se elaborará un listado de zonas sensibles, detallando el riesgo que se puede presentar durante las diferentes etapas del proyecto. Estos estarán asociados a infraestructura pública, privada, económica y de servicios.
- Se elaborará un listado de actividades económicas, sociales y culturales que se desarrollen en cada frente de obra, identificando al grupo de interés que desarrolla la actividad.
- Se informará a la población y grupos de interés, hasta con 15 días calendarios de anticipación, sobre las actividades que se van a desarrollar, de forma que se planifique un plan de acción en conjunto, identificando zonas de riesgos y recogiendo sus aportes de solución, a fin de evitar cualquier afectación.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Se desarrollará el plan de acción con la participación de las autoridades/representantes de la población.
- Se pondrá en conocimiento de la población el procedimiento de atención de quejas y reclamos y los tiempos de evaluación que puede tomar ser considerados procedentes.
- Se coordinará con el personal de campo, equipo constructor, las acciones a desarrollar, informando sobre los riesgos que se podrían generar, y socializando las propuestas de la población.

Actividades posteriores

- Una vez producida la afectación el personal de campo deberá informar al responsable de la subcontratista los acontecimientos ocurridos. Inmediatamente se deberá hacer de conocimiento del Gerente de Sitio las incidencias.
- Se realizará la verificación en campo, a cargo del relacionista comunitario y la persona designada por el Gerente de Sitio. Se levantará un acta de verificación acompañada del testimonio del afectado y capturas fotográficas.
- Se informará al afectado las acciones a seguir para la atención del caso, el cual no puede pasar de 9 días para brindar la solución adecuada.
- Se realizará la atención del caso y solución final, de acuerdo a lo establecido en el acta de acuerdo entre el afectado y el relacionista comunitario
- Finalmente se suscribirá un acta de conformidad.

Indicadores

El programa de prevención y manejo de impactos contará con las siguientes actividades de control:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Tabla N° 4 - Indicadores del programa de prevención y manejo de impactos

Beneficiarios	Indicadores		Periodicidad
	Estratégicos	Operativos	
Población residente de las localidades del área de influencia (adyacente a las zonas de trabajo)	Elaborar la matriz de riesgo	Número de afectaciones identificadas	Mensual
		Número de afectaciones abordadas	Mensual
		Número afectaciones solucionadas	Mensual

Elaborado propia, 2021

4.4.1 Mapeo de actores y riesgos sociales

Para el mapeo de actores se ha considerado a la población en general, representantes de organizaciones sociales, económicas y autoridades. Se procedió identificando a las instituciones, empresas, personas en general y grupos de interés del ámbito del proyecto, que son susceptibles a verse afectados de alguna manera por el proyecto o afectar las operaciones del mismo.

Para identificar a la persona o grupo de interés, caracterizarlo, analizarlo y evaluarlo se ha procedido en (03) pasos que se detallan a continuación:

1. Primer paso: Propuestas de actores

En primera instancia se ha identificado quienes son los grupos de actores sensibles que podrían ser impactados de alguna manera por el proyecto de acuerdo a las diferentes actividades que desarrollan. Estas actividades pueden ser sociales, económicas, culturales, etc. De esta manera, en esta primera aproximación se han podido identificar a los siguientes grupos:

- Población perteneciente a las localidades del ámbito del proyecto.
- Juntas de regantes.
- Asociaciones sociales.
- Juntas vecinales.
- Autoridades locales, distritales, provinciales, regionales.
- Universidades y centros de estudio.
- Asociaciones y colectivos ambientalistas.
- Rondas campesinas.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

2. Segundo paso: Identificación de funciones y roles

Una vez elaborada la lista general de grupos de actores se ha procedido a identificar a sus representantes, integrantes o aquellas personas más accesibles en este primer acercamiento. Estas personas brindaron información acerca de las funciones y roles que desempeñan sus organizaciones en la sociedad, así como los roles de sus principales funcionarios o dirigentes.

3. Tercer paso: Análisis de actores

El análisis de los actores identificados en el paso anterior se realiza teniendo en cuenta dos aspectos: Sus relaciones predominantes y su nivel de poder. El primer aspecto se define como la relación de afinidad (o confianza en el proyecto) o aversión (contrariedad o conflictividad con el proyecto). De esta manera se clasifica al actor en alguna de las siguientes posiciones:

A favor	Predominan las relaciones de confianza y colaboración.
Indeciso/indiferente	Predomina las relaciones de afinidad, pero existe una mayor incidencia de relaciones antagónicas.
En contra	Predomina la aversión o conflicto en torno al proyecto

Por otro lado, el nivel de poder se define como la capacidad del actor de limitar o facilitar las actividades que se realizarán en las diferentes etapas del proyecto, en base a la influencia que tenga sobre los demás actores. Para ello, se han establecido los siguientes niveles de poder:

Alto	Hace referencia a un actor que tiene alta influencia sobre los demás actores.
Medio	La influencia del actor es medianamente aceptada por los demás actores.
Bajo	No tiene influencia sobre los demás actores.

La matriz de mapeo de actores que se presenta a continuación refleja la relación predominante y el nivel de poder que presentan los actores sociales y grupos de interés frente al proyecto. Ha sido elaborada en base a los tres pasos antes detallados y, además, se ha incluido en la última columna la relación que pueda existir entre los diferentes actores y grupos de interés, habiéndose identificado tres tipos de relaciones:

- Relaciones de fuerte colaboración y coordinación.
- Relaciones débiles o puntuales.
- Relaciones de conflicto.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Tabla N° 5 - Matriz de actores a nivel regional

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Localidad	Clasificación de los actores sociales	Conjunto de personas con intereses similares	Funciones que desempeña cada y el objetivo que persigue con sus accionar frente al proyecto	Se define como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto)	Capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones	Identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre los diferentes actores identificados, por ejemplo: relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto. Se plantea los siguientes niveles de relaciones sociales:
				1. A FAVOR	1. ALTO	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
				2. INDIFERENTE	2. MEDIO	• Relaciones débiles o puntuales
				3. EN CONTRA	3. BAJO	• Relaciones de conflicto
Chimbote	GORE Ancash	Jorge Manchego Rondón	Jefe de Autoridad Portuaria Regional	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	GORE Ancash	Carlos Máximo Merino Ramírez	Jefe de Unidad Formuladora	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Tabla N° 6 - Matriz de actores a nivel provincial

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Localidad	Clasificación de los actores sociales	Conjunto de personas con intereses similares	Funciones que desempeña cada y el objetivo que persigue con sus accionar frente al proyecto	Se define como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto)	Capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones	Identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre los diferentes actores identificados, por ejemplo: relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto. Se plantea los siguientes niveles de relaciones sociales:
				1. A FAVOR	1. ALTO	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
				2. INDIFERENTE	2. MEDIO	• Relaciones débiles o puntuales
				3. EN CONTRA	3. BAJO	• Relaciones de conflicto
Nuevo Chimbote	Organizaciones académicas	Rómulo Loayza Aguilar	Profesor de la Facultad de Biología acuícola	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Organizaciones académicas	Jorge Domínguez Castañeda	Profesor de la Facultad de Agroindustria	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Organización social	Cesar Horna Fernández	Frente de las organizaciones agrarias de la Provincia de Santa	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Proyecto Parque Metropolitano - PROPAR	Milton Sosa Arnao	Jefe de Propar	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Chimbote	ONG	María Elena Foronda Farro	Directora de la ONG Natura	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Institución gubernamental	Julio Maceda Cruzado	Gerente de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial de Santa	1	2	• Relaciones débiles o puntuales

Tabla N° 7 - Matriz de actores a nivel distrital

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Localidades	Clasificación de los actores sociales	Conjunto de personas con intereses similares	Funciones que desempeña cada y el objetivo que persigue con sus accionar frente al proyecto	Se define como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto)	Capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones	Identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre los diferentes actores identificados, por ejemplo: relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto. Se plantea los siguientes niveles de relaciones sociales:
				1. A FAVOR	1. ALTO	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
				2. INDIFERENTE	2. MEDIO	• Relaciones débiles o puntuales
				3. EN CONTRA	3. BAJO	• Relaciones de conflicto

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Nuevo Chimbote	Institución gubernamental local	Wilberth Silva Aguilar	Sub Gerente de obras privadas catastro y control urbano - Gerencia de Desarrollo Urbano - Municipalidad de Nuevo Chimbote	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Institución gubernamental local	Jondy Cáceres Villanueva	Responsable en Gestión de Recursos Hídricos de la Autoridad Nacional del Agua	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Institución gubernamental local	Freddy Torrealva Meza	Coordinador técnico de la Autoridad Administrativa del Agua	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Institución gubernamental local	Brandom Jefry Santiago Valverde	Responsable del "Programa Municipal Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental"	1	3	• Relaciones débiles o puntuales
	Institución gubernamental local	Christian Escobar	Sub Gerente de Ecología y Medio Ambiente	1	2	• Relaciones débiles o puntuales
	Institución gubernamental local	Erick Estrada Velarde	Jefe del equipo nacional de la DEMUNA de la municipalidad distrital nuevo Chimbote	1	3	• Relaciones débiles o puntuales
	Institución gubernamental local	Oscaris Fernando Valle Ticlio	Sub Gerencia de Gestión del Riesgo de Desastres y Defensa Civil -	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
			Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote			
	Hospital III - Chimbote	Rubén García Yataco	Jefe de Admisión	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Pueblo Joven 1ro de mayo	Wenceslao Risco Zúñiga	Secretario General	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
Chimbote	Institución gubernamental local	Juan López Marchena	Dirección Desconcentrada de Cultura - Ancash	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Organización social	José Manuel Morales Ramírez	Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Santa	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Servicios Industriales de la Marina S.A. SIMA CHIMBOTE	Yovani Minchora Sáez	Responsable de Gestión ambiental en SIMA	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Terminal terrestre El Chimbador - Municipalidad Provincial del Santa	Oscar Ulises Valderrama Reyes	Administrador del Terminal Terrestre	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Organización social	Linder Fernando Mauricio Diestra	Presidente de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Menor Irchim	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
	Organización social	Tomas López Rosales	Presidente de la Comisión de Usuarios subsector Hidráulica Canal Chimbote	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
	Vaso de Leche Villa España	Santa Inés Dioses Olano	Secretaria	1	3	• Relaciones débiles o puntuales, algunos pobladores no tienen conocimiento que hay actividades de esta institución e indican que no tienen el servicio social o que no ha reiniciado actividades luego de las cuarentenas indicadas por la prevención del virus COVID - 19
	Junta Vecinal Villa España	Jorge Avalos De Games	Secretario Junta Vecinal	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto
	Junta Vecinal El Milagro	Manuel José Espinoza Francisco	Secretario	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto
	Stakeholder de El Milagro	Santos Huamán Paz	Stakeholder	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto
	Stakeholder de Las Dunas	Juana Pinedo Aguilar	Stakeholder	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto
	Junta Vecinal de Los Paisajes	Felipe Tuyume Gonzales	Secretario Junta Vecinal	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto
	Junta Vecinal de A.H. Satélite	Diógenes Valverde	Secretario Junta Vecinal	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
	Junta Vecinal de Villa Mercedes	Gloria Jara Aguirre	Secretario Junta Vecinal	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto
	Dirigente Vecinal de San Juan	Asunción Rodríguez García	Secretario General de la Junta Directiva	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación: Muy presto a apoyar en todo momento, tiene la capacidad de realizar gestiones y movilizar esfuerzos múltiples.
	Junta Vecinal A.H. Pacífico	Gregorio Vásquez	Presidente	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, persona muy influyente en su comunidad.
	Comité 1 de 1ro de Mayo	Ana María Segura	Presidente	1	2	• Relaciones débiles o puntuales, muy pasiva en su participación.
	Junta Vecinal de 1ro de Mayo	Wenceslao Risco	Presidente	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, persona muy influyente en su localidad.
	Directiva San Miguel	Manuela Quintana	Vocal y Promotora Salud	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, persona muy influyente en su localidad.
	Comitiva del Mercado la Perla	Jean Pierre Ramos	Asistente Administrativo	1	2	• Relaciones débiles o puntuales, muy pasivo en su participación.
	Centro de Producción mercado 3 estrellas	Emilio Noel	Administrador	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, persona muy influyente en su localidad.
	Teniente Gobernador A.H. Satélite	Joel Artemio Rodas Chicoma	Autoridad Local	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, el señor ha sido ratificado en el cargo por varios periodos de gestión y cuenta con la aprobación de los pobladores.

Actores Sociales a Nivel Local por Subproyecto

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Subproyecto A1:

Los actores sociales con mayor relevancia de atención para el presente análisis son los tenientes gobernadores de cada localidad, entre las localidades de este Sector se encuentra la Localidad de Villa María y Tangay seguido por los dirigentes de la Junta de regantes, otras autoridades importantes son los dirigentes de las Rondas campesinas y vecinales, siendo localidades con cierta inseguridad ciudadana y campesina se encuentran posicionados como los responsables del orden local.

Otros miembros que se debe tener consideración son los Exdirigentes que no tienen un cargo actual sin embargo siguen teniendo influencia en la población y son referentes en su localidad, entre ellos también se debe considerar a los pobladores fundadores o con más de 20 años viviendo en la localidad, que también tienen autoridad entre sus pares.

Tabla N° 8 - Matriz de actores a nivel local del sub proyecto A1

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Localidades	Clasificación de los actores sociales	Conjunto de personas con intereses similares	Funciones que desempeña cada y el objetivo que persigue con sus accionar frente al proyecto	Se define como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto)	Capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones	Identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre los diferentes actores identificados, por ejemplo: relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto. Se plantea los siguientes niveles de relaciones sociales:
				1. A FAVOR	1. ALTO	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
				2. INDIFERENTE	2. MEDIO	• Relaciones débiles o puntuales
				3. EN CONTRA	3. BAJO	• Relaciones de conflicto

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Tangay Bajo	Agricultor	Elsa Narro Advíncula	Agricultor	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Indica que el proyecto es bueno para los agricultores.
Tangay Alto	Junta de Riego	Maximiliano Torres Rosales	Delegado de la junta de regantes de Chimbote	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. Actor clave por ser el delegado de la junta de riesgo del sector de Tangay
	Autoridad local	Zoilo Diaz Lara	Teniente Gobernador	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. La autoridad indica que la comunidad se beneficiaría con el proyecto. Actor clave.
	Dirigente vecinal	Fausto Honorio Ortiz	Presidente de Ronda Campesina	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, ya que demostró que tiene capacidad de acercarse a diversas autoridades para emitir quejas o movilizarse para gestiones diversas.
	Dirigente vecinal	Niño Maldonado Tomas	Secretario de la Junta Vecinal	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia de conflicto en el proyecto.
Villa María	ONAGI	Almengol Cabrera Guerra	Teniente Gobernador	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto
	Dirigente vecinal	César Raúl Bardales Chávez	Secretario General de la Junta Directiva	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación: El señor se mostró muy presto a apoyar en cualquier momento.
	Stakeholder	Teodoro Flores Vílchez	Ex agente municipal	1	3	• Relaciones débiles o puntuales: Conoce de muchos manejos, ya que ocupó un cargo importante tiempo atrás. Sin embargo, actualmente ya no posee la destreza o energía para poder tener un alto grado de influencia.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
	Dirigente vecinal	Sofia Huamallalíe De Reyes	Secretario	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Se muestra participativo, actor clave para comunicar el proyecto
San José	ONAGI	Magaly Vicharra	Teniente Gobernadora	1	2	• Relaciones débiles o puntuales, muy pasiva en su participación, ya está por terminar su cargo.
Tangay medio	Stakeholder	Rómula Chavarría	Pobladora	1	2	• Relaciones débiles o puntuales, pobladora con baja participación en su localidad.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Actores Sociales a Nivel Local por Subproyecto

Subproyecto A2:

Los actores sociales con mayor relevancia de atención para el presente análisis son los tenientes gobernadores de cada localidad, entre las localidades de este Sector se encuentra la Localidad de Tres Cabezas y 23 de octubre otras autoridades importantes son los dirigentes de las Juntas vecinales, siendo localidades con cierta inseguridad ciudadana se encuentran posicionados como los responsables del orden local.

Otros miembros que se debe tener consideración son los Exdirigentes que no tienen un cargo actual sin embargo siguen teniendo influencia en la población y son referentes en su localidad, entre ellos también se debe considerar a los pobladores fundadores o con más de 20 años viviendo en la localidad, que también tienen autoridad entre sus pares.

Tabla N° 9 - Matriz de actores a nivel local del sub proyecto A2

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Localidades	Clasificación de los actores sociales	Conjunto de personas con intereses similares	Funciones que desempeña cada y el objetivo que persigue con sus accionar frente al proyecto	Se define como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto)	Capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones	Identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre los diferentes actores identificados, por ejemplo: relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto. Se plantea los siguientes niveles de relaciones sociales:
				1. A FAVOR	1. ALTO	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
				2. INDIFERENTE	2. MEDIO	• Relaciones débiles o puntuales
				3. EN CONTRA	3. BAJO	• Relaciones de conflicto
Tres Cabezas	ONAGI	Ángel Ramos Estechedo	Teniente Gobernador	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia en el proyecto

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
El Arenal	Junta vecinal	Félix Ponte	Presidente	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, persona muy influyente en su comunidad.
23 de octubre	Stakeholder	Mariana Goicochea	Pobladora	1	3	• Relaciones débiles o puntuales, pobladora con baja participación en su localidad.

Actores Sociales a Nivel Local por Subproyecto

Subproyecto A3:

Los actores sociales con mayor relevancia de atención para el presente análisis en el **Subproyecto A3** son los tenientes gobernadores de cada localidad, entre las localidades de este Sector se encuentra la Localidad de Chachapoyas y 23 de octubre seguido por los Agentes Municipales de Chachapoyas y Pampadura, así como como dirigentes de la Junta de sistema de riego, otras autoridades importantes son los dirigentes de las Rondas campesinas y vecinales, siendo localidades con cierta inseguridad ciudadana y campesina se encuentran posicionados como los responsables del orden local.

Otros miembros que se debe tener consideración son los Exdirigentes que no tienen un cargo actual sin embargo siguen teniendo influencia en la población y son referentes en su localidad, entre ellos también se debe considerar a los pobladores fundadores o con más de 20 años viviendo en la localidad, que también tienen autoridad entre sus pares.

Tabla N° 10 - Matriz de actores a nivel local del sub proyecto A3

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Localidades	Clasificación de los actores sociales	Conjunto de personas con intereses similares	Funciones que desempeña cada y el objetivo que persigue con sus	Se define como las relaciones de afinidad	Capacidad del actor de limitar o	Identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre los diferentes actores identificados, por ejemplo: relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
			accionar frente al proyecto	(confianza) frente a los opuestos (conflicto)	facilitar las acciones	coordinación y relación de conflicto. Se plantea los siguientes niveles de relaciones sociales:
				1. A FAVOR	1. ALTO	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación (Bajo 1)
				2. INDIFERENTE	2. MEDIO	• Relaciones débiles o puntuales (Medio 2)
				3. EN CONTRA	3. BAJO	• Relaciones de conflicto (Alto 3)
Chachapoyas	Autoridad local	Marta Silvia Palomino	Agente Municipal	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Ella tiene mucha influencia en la comunidad y en el municipio. Los pobladores la escuchan cuando convoca reuniones. Es una mujer respetada. Puntaje 1
	Poblador	José Daniel Sánchez Vílchez	Agricultor	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. Sus cultivos no están afectados por el río. Puntaje 2
	Poblador	Alexander Basilio De La Cruz	Agricultor	1	3	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación Puntaje 1
	Junta Vecinal	Carlos Cadillo	Junta Vecinal	1	2	• Relaciones débiles o puntuales. Refiere que necesita que la comunicación se de a través de las autoridades que representan la comunidad. Puntaje 2
	Comedor Popular	Leda Palomino	Presidente	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia de conflicto en el proyecto

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
						Puntaje 2
	Vaso de Leche	Rosita Flores Cabrera	Presidente	1	3	Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia de conflicto en el proyecto Puntaje 2
	Poblador	Miguel Mercado Paredes	Agricultor	1	2	Relaciones de conflicto. Tiene cultivos afectados en la margen del río Lacramarca. Su chacra de 11 hectáreas esta con 4 hectáreas eriazas por la crecida del río de 2017 Puntaje 3
	Junta de Sistema de Riego	Isidro Alva	Secretario	1	2	Relaciones de conflicto. Refiere que hay 8 agricultores directamente afectados por la crecida del río y ellos quisieran que la obra se haga para proteger sus cultivos Puntaje 3
	ONAGI	Julio Maximiliano Huerta	Teniente. Gobernador	1	2	Relaciones débiles o puntuales. El teniente gobernador tiene influencia en la comunidad. Además, pertenece a una cooperativa que agrupa varios agricultores y que se encuentran sus cultivos cerca de las márgenes del río Lacramarca. Puntaje 2
	Posta Medica	Luz María Felicita Leiva	Enfermera encargada	1	3	Relaciones débiles o puntuales. Ellos manejan un grupo de WhatsApp con los vasos y clubes de madres de otras comunidades y monitorean algunos temas de salud y vacunas de los niños de las comunidades. Refieren que las obras podrían ocasionar accidentes de trabajo graves en los trabajadores y que la posta médica no está

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
						preparada para recibir esos accidentes por ser básica. Indica que la empresa encargada de la obra debería planificar esos escenarios. Puntaje 2
Pampadura	JASS	Máximo Acosta Valdivia	Presidente	1	2	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Esta persona tiene influencia en la comunidad por ser el presidente de JASS. Puntaje 1
	Vaso de Leche	Corina Damián Rosa	Presidenta	2	2	• Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia de conflicto en el proyecto. Puntaje 2
	Agricultor	José Frank Alva Alcántara	Agricultor	1	3	Relaciones débiles o puntuales: Si bien, está en favor del desarrollo del proyecto, su poder de influencia es muy bajo. Puntaje 2
	Autoridad local	Máximo Heyler Engel	Agente Municipal	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. El teniente gobernador, trabaja en Chimbote. Está a favor del proyecto, indica que el proyecto podría ayudar a mejorar el turismo en la zona, así como proteger las chacras. Puntaje 1
	Poblador	Máximo de la Cruz Merejildo	Agricultor	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. Su propiedad ha sido afectada por el río en el 2017. Actualmente ocupa predios en la ribera del río. Puntaje 2

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
A.H. Villa El Salvador Pampa El Toro	Dirigente vecinal	Rosendo Suni	Presidente de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	1	2	Relaciones de fuerte colaboración y coordinación: Se mostró en todo momento dispuesto a cooperar con nosotros y establecer comunicación, así como demostró entusiasmo respecto al objetivo del proyecto. Puntaje 1
	Agricultor	José Luis Icanaqué Castro	Agricultora	1	3	Relaciones débiles o puntuales: Si bien no se opone al proyecto, esta persona desea y quiere que haya una preocupación real por las condiciones de los agricultores, ya que siente abandono total. Puntaje 2
	Dirigente vecinal	Vicente Mercado	Vicepresidente del A.H. Villa el Salvador Pampa el Toro	3	2	Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, respecto a aportar con información útil. Relaciones de conflicto, respecto a que, pese a lo anterior mencionado, considera que ese tipo de proyectos no funciona ni debería gastarse tanto recurso en ello de forma innecesaria. Puntaje 1
	Usuario de sistema de riego	Rodolfo Santos	Expresidente de la Junta de Riego de Irchín	1	2	Relaciones de fuerte colaboración y coordinación: Considera de vital importancia ese tipo de proyectos, ya que beneficiará de forma integral a todos. Puntaje 1
Tupac Amaru Alto	-	Maritza Jamanca	Pobladora	1	2	Relaciones débiles o puntuales, pobladora con baja participación en su comunidad. Puntaje 2

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Santa Clemencia	Director General I.E.	Lorenzo Manuel Lavandera Valverde	Stakeholder	1	1	Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, el señor director se expresó con bastante objetividad de las autoridades locales y manifestó interés colaborativo hacia el proyecto. Puntaje 1
	Agente Municipal	Manuel Alejos Miñán	Autoridad Local	1	3	Relaciones débiles o puntuales, no menciona en ningún momento problemáticas que la población si reconoce, como la inseguridad, varios pobladores critican la gestión de esta autoridad. Puntaje 2
	Teniente Gobernadora	Leidi Carli Cano Corales	Autoridad Local	1	1	Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, los pobladores manifiestan los mismos problemas que ella reconoce dentro de la localidad. Puntaje 1
Cambio Puente	Autoridad local	Roger Aguirre Benites	Gerente Municipal	1	1	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Actor clave. Puntaje 1
	Stakeholder	Verónica Violeta Chávez Ventura	Líder Comunitario	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia en el proyecto. Puntaje 2
	Autoridad local	Edén Miranda	Alcalde	1	1	Relaciones de fuerte colaboración y coordinación. Actor clave. Puntaje 1
23 De octubre	JUNTA VECINAL	Segundo Luis Verde Herrera	Secretario	1	3	• Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia en el proyecto. Puntaje 2

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
	Vaso de Leche	Analía Rosmeri Cortez Salcedo	Presidente	1	3	Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia en el proyecto. Puntaje 2
	Tesorera	Bertha Sarmiento	Tesorera de Junta Directiva	1	3	Relaciones débiles o puntuales: Está en favor del proyecto, pero su influencia es notoriamente baja. Puntaje 2
	Dirigente vecinal	Celedonio Diestra	Presidente de Ronda Campesina	1	2	Relaciones de fuerte colaboración y coordinación, aporta información útil y seguramente podrá participar en varios momentos dentro del proceso de consulta e información del proyecto. Puntaje 1
	ONAGI	Jonatan Seminario Moreno	Teniente Gobernador	1	3	Relaciones débiles o puntuales. No tiene influencia en el proyecto. Puntaje 1

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Actores Sociales a Nivel Local por Subproyecto

Subproyecto A4:

Los actores sociales en el **Subproyecto A4** son el presidente de la infraestructura de transformadores y el presidente de las Rondas Campesinas de Solivín, en esta última localidad y en el Sector identificado no se ubican viviendas, la mayoría se dedica a la agricultura, siendo las autoridades influyentes los dirigentes del Sub Sector A3 y los dirigentes de la Junta de sistema de riego, otras autoridades importantes son los dirigentes de las Rondas campesinas y vecinales, siendo localidades con cierta inseguridad ciudadana y campesina se encuentran posicionados como los responsables del orden local.

Otros miembros que se debe tener consideración son los Exdirigentes que no tienen un cargo actual sin embargo siguen teniendo influencia en la población y son referentes en su localidad, entre ellos también se debe considerar a los pobladores fundadores o con más de 20 años viviendo en la localidad, que también tienen autoridad entre sus pares.

Tabla N° 11 - Matriz de actores a nivel local del sub proyecto A4

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Localidades	Clasificación de los actores sociales	Conjunto de personas con intereses similares	Funciones que desempeña cada y el objetivo que persigue con sus accionar frente al proyecto	Se define como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto)	Capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones	Identificar y analizar el tipo de relaciones que puede existir entre los diferentes actores identificados, por ejemplo: relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto. Se plantea los siguientes niveles de relaciones sociales:
				1. A FAVOR	1. ALTO	• Relaciones de fuerte colaboración y coordinación
				2. INDIFERENTE	2. MEDIO	• Relaciones débiles o puntuales
				3. EN CONTRA	3. BAJO	• Relaciones de conflicto

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lugar	Grupo de Actores Sociales	Actor	Rol en el Proyecto	Relación Predominante	Jerarquización de su Poder	Reconocimiento de las relaciones sociales
Solivin	Agricultor	Víctor Miguel Huerta Gabino	Agricultor	1	1	Relaciones débiles o puntuales, el señor reside en la parte alta del poblado y sobre todo se interesa por su situación particular. Puntaje 2
	Agricultor	Marco Antonio Olivares	Agricultor	1	1	Relaciones débiles o puntuales, el señor reside en la parte alta del poblado y sobre todo se interesa por su situación particular. Puntaje 2
	Pdte. de transformadores eléctricos 8, 9, 10 Chachapoyas Alto / Río Solevin	David Liñán De la Cruz	Autoridad Local	1	1	Relaciones de conflicto, los pobladores de la parte bajan no reconocen la autoridad del señor y esperan que ya pueda dejar el cargo, no están de acuerdo en que continúe y no responden a sus convocatorias. Por ello manifestó mucho interés por comunicados impresos de este proyecto para poder llevarlos a la población. Puntaje 3
	Pdte. De Rondas Campesinas (San pedro y todo Solevin hasta los linderos de Monte Sarumo, Lacramarca, Jimbe, Moro/ Río Solevin	Segundo Noe León Cedrón	Autoridad Local	1	1	Relaciones débiles o puntuales, critica la labor del presidente de transformadores e indica que no se le reconoce adecuadamente la labor a los ronderos en esa localidad (no hay una remuneración). Puntaje 2

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Esta matriz es resultado de una primera aproximación a los actores sociales ubicados en el entorno del proyecto. Permite identificar los lugares en los que predomina la relación de fuerte colaboración y coordinación de la población, los lugares donde existe una relación débil y los lugares donde es potencial la ocurrencia de un conflicto por parte de la población. Este análisis ha sido realizado en un escenario en el que aún no se ha ejecutado el proyecto y la información sobre él es bastante limitada.

En ese contexto, el mapeo de actores sirve como línea base para la planificación de la interacción con los vecinos. Pues nos permite conocerlos y entender su posición frente al proyecto, para facilitar el diseño de las primeras estrategias de acción. Cabe mencionar que esta aproximación es dinámica a lo largo del tiempo, pues las personas y grupos de interés pueden modificar su posición frente al proyecto de acuerdo a la ejecución de las diferentes etapas del proyecto. Por eso, se hace necesaria la actualización periódica de la matriz de seguimiento y se ha considerado actualizarla de forma mensual siguiendo el siguiente procedimiento:

1. Identificación del actor

- Nombres completos del actor
- Identificación del tipo de organización o institución a la que pertenece
- Cargo que desempeña dentro de la organización o institución
- Actividad y área de acción e influencia del actor o grupos de interés.

2. Análisis del actor

- Identificación los intereses del actor.
- Identificación del poder de influencia que tiene el actor. Es decir, la capacidad que tiene de convocar a más personas y grupos de interés.
- Identificación del interés que muestra el actor hacia el proyecto y sus actividades, identificando también, lo que lo motiva a tener mayor o menor interés.

3. Actualización de la matriz

- Se elaborará una matriz en donde se incluya la información recopilada en los pasos anteriores. Esta matriz se irá actualizando periódicamente de forma permanente, y como mínimo una vez al mes. Además, se identificará el cambio de posición de los actores y las acciones que motivaron este cambio.

La matriz de poder – interés que se manejará y reportará mensualmente tendrá el siguiente formato:

Figura N° 2 – Formato de Matriz de poder

DESCRIPCIÓN								INTERES							PODER									Indice de prioridad	Significancia	
								Percepción de oportunidad							Indice de Interes	Capacidad de movilización		Capacidad de influencia		Redes	Legitimidad: Nivel de reconocimiento y respaldo					Indice de poder
								Percepción de beneficio económico por cercanía al proyecto	Percepción de beneficio político	Percepción de inserción laboral	percepción de adquisición de servicios locales	Percepción de beneficio por compromisos sociales y desarrollo	Percepción de afectación del medio ambiente			Capacidad de convocatoria y movilización	Antecedentes en movilización	Capacidad de influencias en contextos sociales	Capacidad de INFLUENCIA EN medios de comunicación (FACEBOOK, TV)	Nivel de articulación con otros actores poderosos	Para la empresa	Para la sociedad				
Nº	Código	ZONA	Sub sector	Localidad	TIPO	NIVEL	ORGANIZACIÓN/ STXH/ INSTITUCIÓN																			
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										
16																										
17																										
18																										
19																										
20																										
21																										
22																										

- Se agrega una columna con la estrategia de atención:
 - Gestionar de cerca
 - Mantener la satisfacción
 - Mantener informado
 - Supervisar

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Esta matriz permite estimar un índice de prioridad por cada actor. Este índice es el resultado del promedio del índice de interés y el índice de poder, los cuales se detallan a continuación.

Índice de Interés: Para determinar este índice se evalúan las siguientes características en los actores:

- ✓ Percepción de beneficio económico por cercanía al proyecto
- ✓ Percepción de beneficio político
- ✓ Percepción de inserción laboral
- ✓ Percepción de adquisición de servicios locales
- ✓ Percepción de beneficio por compromisos sociales y desarrollo
- ✓ Percepción de afectación del medio ambiente

En la evaluación se atribuirán valores que van de 0 a 1, donde 0 significa bajo, 0.5 significa medio y 1 significa alto. Finalmente, el índice de interés se calcula como el promedio de los valores por cada característica.

Índice de Poder: Para determinar este índice se evalúan las siguientes características en los actores:

- ✓ Capacidad de movilización
- ✓ Capacidad de influencia
- ✓ Redes
- ✓ Legitimidad (Nivel de reconocimiento y respaldo)

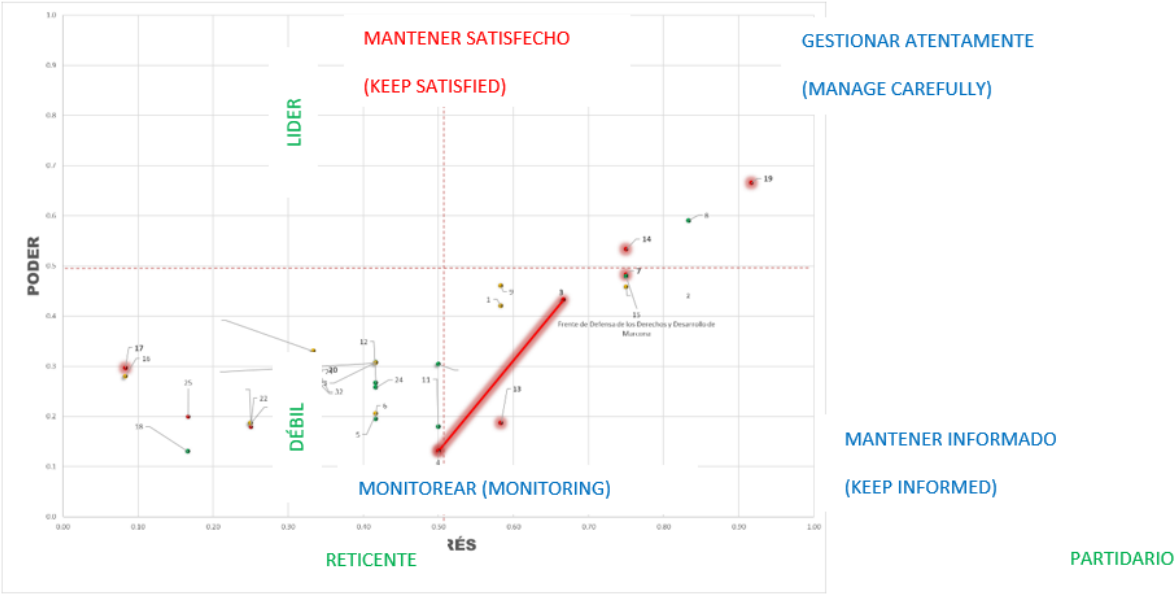
En la evaluación se atribuirán valores que van desde 0 a 1, donde valores entre 0 y 0.33 indican una prioridad 0 o baja, valores entre 0.34 y 0.66 indican una prioridad 1 o media y valores entre 0.67 y 1 indican una prioridad 2 o alta. Algunas de las características han sido subdivididas en dos, ante esa situación se realiza el promedio para hallar el valor de la característica.

Finalmente se calcula el índice de prioridad y se ubica a cada actor en un gráfico poder – interés en el que cada cuadrante ubica al actor dentro de las categorías siguientes:

- i. **Reticente débil:** Requieren de esfuerzos y supervisión mínimos. No tienen interés en saber del proyecto, tienen poco poder y mínima capacidad de influencia. Sin embargo, se les debe monitorear para captar sus movimientos y los posibles cambios en su actitud frente al proyecto.
- ii. **Partidario débil:** A estos actores se les debe mantener informados sobre las actualizaciones del proyecto, ya que potencialmente podrían influir en los más poderosos. Se caracterizan por mostrar mucho interés en el proyecto, pero poco poder.
- iii. **Reticente líder:** Son actores poderosos, pero interés en las estrategias de la organización es bastante bajo. Generalmente son pasivos, pero ante ciertos acontecimientos podrían emerger repentinamente moviéndose a la posición reticente líder, por eso hay que procurar mantener sus expectativas satisfechas.
- iv. **Partidario líder:** Tienen mucho poder y están altamente interesados en las estrategias que se implementan en el proyecto. La aceptación de estrategias por parte de estos actores debe ser tomada como una consideración importante para el diseño de nuevas estrategias. En

todo momento se les debe mantener involucrados en el proyecto y tratar de mantener sus expectativas satisfechas.

Figura N° 3 – Gráfico Poder - Interés



Elaborado por Prof. Juan Carlos Landaure Olavarría, PMP

4.4.2 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADAS AL PROYECTO

4.4.2.1 Análisis de Riesgos

La identificación de riesgos y su posterior gestión, es uno de los aspectos más importantes para mantener el control de un proyecto. La definición de un riesgo social, es la posibilidad de que un acontecimiento llegue a materializarse produciendo un impacto o consecuencia negativa a la consecución de los objetivos del proyecto. Esto podría ser producto de eventos naturales o de la acción humana. Para este caso en particular, el enfoque de análisis empleado se basa en la acción humana.

Para la determinación y calificación del nivel de riesgo se emplean los siguientes criterios:

Grado de Impacto: Referido a la intensidad del perjuicio que podría causar en el proyecto la materialización de un riesgo. Este parámetro adquiere valores del 1 al 5; en los que 1 es muy bajo, 2 es bajo, 3 es mediano, 4 es alto y 5 es muy alto.

Probabilidad de Ocurrencia: Referido a la probabilidad de que un riesgo llegue a materializarse. Para este parámetro se han establecido valores que reflejan rangos de probabilidades en los que 1 es menor al 10%, 2 es del 10% hasta menos del 25%, 3 es del 25% hasta menos del 50%, 4 es del 50% hasta menos del 75% y 5 es desde el 75% hasta menos de 90%.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Dependiendo de los resultados de los parámetros antes mencionados y la intercepción de estos valores en la matriz de doble entrada, como se muestra en la siguiente tabla, el riesgo podrá ser calificado como: (a) Leve – entre 1 y 4, (b) Moderado – entre 5 y 12 y, (c) Alto – entre 15 y 25.

Tabla N° 12 - Criterios de Evaluación del Riesgo

Evaluación del Riesgo			Probabilidad de Ocurrencia (P)				
	Valorización	Calificación	<10%	~25%	~50%	~75%	>90%
			1	2	3	4	5
Grado de Impacto (I)	Muy Bajo	1	1	2	3	4	5
	Bajo	2	2	4	6	8	10
	Mediano	3	3	6	9	12	15
	Alto	4	4	8	12	16	20
	Muy Alto	5	5	10	15	20	25

Fuente: PMBOK, 2004.

Los colores al interior de la matriz también reflejan el nivel de riesgo. De esta manera, el color verde representa el riesgo leve o bajo, el amarillo representa el riesgo intermedio o moderado y el rojo representa el riesgo alto.

Leyenda:

Verde	Bajo
Amarillo	Intermedio
Rojo	Alto

4.4.2.2 Riesgos detectados por Localidad.

METODOLOGÍA

Se aplicaron tres tipos de instrumentos en el trabajo de campo: Guías de entrevistas, encuestas poblacionales y fichas de productores agrícolas; es decir, de tipo cualitativo y cuantitativo. Respecto a la aplicación de encuestas, se distribuyeron las cantidades a aplicar en función a criterios estadísticos y en relación a las condiciones de trabajo en campo (acceso, tiempo, peligrosidad). Respecto a las entrevistas realizadas, se realizaron a diferentes tipos de actores sociales de interés (dirigentes vecinales, autoridades locales, stakeholders, agricultores). Las fichas de productores agrícolas, se constituyeron como instrumentos que reforzaron información importante de las entrevistas y permite organizar detalladamente datos respecto a ganancias, producción, etc.

La aplicación de dichos instrumentos se realizó en las diferentes localidades del área de influencia que fueron reconocidas en campo para realizar el estudio social.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

A NIVEL REGIONAL

Riesgos a nivel de la región Áncash

A nivel de la región Áncash se entrevistó a funcionarios del gobierno regional, como resultado de la recolección de información no se han reportado indicios de que el movimiento de maquinarias y materiales sea considerado una preocupación. Además, a pesar de que la información con la que cuentan estas autoridades es bastante limitada, han mostrado un buen acogimiento al proyecto y la intención de querer saber más, ya que mencionan que es una gran oportunidad para prevenir desastres naturales. Sin embargo, se han identificado el siguiente riesgo.

a. Elevadas expectativas de beneficios para la población

Descripción del riesgo:

A pesar de que los entrevistados han mencionado no ser muy influyentes en la población, el cargo político que ocupan y las altas expectativas que tienen de generación de empleo local, así como la posibilidad de favorecer a los negocios locales y así como nuevos emprendimientos, podría causar un conflicto si no se llegarán a satisfacer estas expectativas.

Probabilidad:

Se considera media la probabilidad debido a la falta de antecedentes de protestas y paralizaciones en las que han intervenido estos actores.

Impacto:

Se considera alto el impacto de que se genere un conflicto social debido a las elevadas expectativas que tienen las autoridades respecto a beneficios para la población local.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Alto	4	Media	3	(4x3=12)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se considera necesario explicarles a las autoridades a nivel detallado las etapas del proyecto, para que puedan generar un juicio crítico con base y disminuir las falsas expectativas. Se llevarán a cabo reuniones informativas donde se presentará el proyecto, así como el estudio correspondiente para poder iniciar la etapa de construcción.

A NIVEL PROVINCIAL

Riesgos a nivel de la provincia de Santa

A nivel provincial se han identificado varios actores relevantes entre los que destacan docentes de la Universidad Nacional del Santa y algunas asociaciones conservacionistas como el instituto Natura y el

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Colectivo Chimbote de Pie los cuales se muestran muy interesados en el proyecto y articulados entre sí. La posible principal causa que pueda generar un conflicto es la siguiente:

a. Exclusión de la participación ciudadana

Varios de los entrevistados han mencionado la importancia que tiene dentro de los proyectos contar con la participación de las personas. Que sientan que están siendo escuchados y que su opinión está siendo tomada en cuenta al momento de tomar las decisiones.

Probabilidad:

La probabilidad de que exista un conflicto social debido a la exclusión de la participación ciudadana ha sido considerada alta debido a lo articuladas que se encuentran estas organizaciones.

Impacto:

El impacto ha sido considerado muy alto debido a los antecedentes de paralización y movilización con los que cuentan estas asociaciones, además de ser influyentes en la población debido a otras problemáticas donde ya se han visto involucradas como son la conservación de la bahía el Ferrol, los humedales de Villa María y otros problemas que mencionaron haber tenido con las empresas de harina de pescado.

Nivel:

Se considera como nivel alto en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Muy alto	5	Alto	4	(5x4=20)	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se considera fundamental promover la participación informada y responsable de todos los actores involucrados en el ámbito del proyecto. Además, gestionar reuniones informativas o talleres en los cuales se explique al ciudadano los avances del proyecto, se absuelvan sus dudas y se registren sus recomendaciones.

A NIVEL DISTRITAL

1.- Riesgos de Chimbote

En la ciudad de Chimbote no se han identificado que el uso de maquinarias y materiales sean considerados como una preocupación para la población, por esa razón la probabilidad de ocurrencia de un conflicto social se considera muy baja y el grado de impacto considerado también es muy bajo. Tampoco se han ubicado actores politizados ni extorsivos por lo que en esos casos la probabilidad e incidencia también son muy bajas. Las posibles causas que podrían culminar en conflictos sociales son las siguientes:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

a. Nula comunicación del proyecto.

Descripción del riesgo:

Durante el trabajo de recolección de información de campo casi la totalidad de la población desconoce el presente proyecto. En muchos casos, es asociado a proyectos previos de enrocado en el río Lacramarca. En otros casos la falta de información genera falsas expectativas de inserción laboral para los pobladores, pudiendo causar un conflicto social.

Probabilidad:

Se considera alta la probabilidad de que se genere un conflicto social debido a la falta de información de las personas.

Impacto:

El impacto causado por un conflicto social en el proyecto se ha considerado intermedio.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Alto	4	(3x4=12)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se deben realizar campañas informativas en las que se haga llegar a la población en general los objetivos y alcances del proyecto, así como los beneficios que este traerá para la comunidad.

b. Posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.

Descripción del riesgo:

Se han identificado organismos ambientalistas críticos de este tipo de proyectos. Algunos de ellos han participado anteriormente en varios conflictos y paralizaciones. Estos grupos se encuentran bien articulados y tienen amplio conocimiento del proyecto, demandan que se tome en cuenta la participación ciudadana y tienen la expectativa de que se incorpore a la quebrada Cascajal dentro del ámbito del proyecto.

Probabilidad:

Se considera intermedia la probabilidad de ocurrencia de un conflicto social por esta causa.

Impacto:

El impacto que causaría sobre el proyecto la ocurrencia de un conflicto social por esta causa es considerado alto.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	4	Alto	3	(4x3=12)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Tener en cuenta y promover la participación de la ciudadanía en todas las etapas del proyecto.

2.- Riesgos de Nuevo Chimbote

La población del distrito de nuevo Chimbote no ha mostrado preocupación en cuanto al uso de maquinarias y materiales, ni se considera que exista una posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad. Por esta razón se han considerado como muy baja la probabilidad de ocurrencia y el impacto que podría generar un conflicto por estas causas. Por otro lado, se han identificado los siguientes riesgos:

a. Nula comunicación del proyecto.

Descripción del riesgo:

Casi la totalidad de la población menciona que no tiene ningún tipo de información del presente proyecto. En muchos casos, es asociado a proyectos previos de enrocado en el río Lacramarca que no tuvieron éxito. En otros casos la falta de información genera falsas expectativas de inserción laboral para los pobladores, pudiendo causar un conflicto social si no se cumplen con estas expectativas.

Probabilidad:

Se considera alta la probabilidad de que se genere un conflicto social debido a la falta de información de las personas.

Impacto:

El impacto causado por un conflicto social en el proyecto se ha considerado intermedio.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Alto	4	(3x4=12)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se deben realizar campañas informativas en las que se haga llegar a la población en general los objetivos y alcances del proyecto, así como los beneficios que este traerá para la comunidad.

 AIRTIFICIAL	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	 OHLA Perú
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

b. Uso de terrenos en conflicto

Descripción del riesgo:

Se han identificado varias agrupaciones de personas que han realizado invasiones de terreno en Nuevo Chimbote, si alguno de estos terrenos resultara dentro del área de influencia de las intervenciones se podrían tener dificultades para la liberación de estas áreas y desencadenar un conflicto con las personas alojadas en estos terrenos.

Probabilidad:

Se considera alta la probabilidad de que se genere un conflicto social debido al uso de terrenos en conflicto

Impacto:

El impacto causado por un conflicto social en el proyecto se ha considerado alto.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	4	Alto	4	(4x4=16)	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se debe georeferenciar estas áreas en conflicto para en lo posible tratar de mantenerlas al margen de las intervenciones.

A NIVEL LOCAL

✓ Riesgos de la Localidad de Santa Clemencia

a. Uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja:

Descripción del riesgo:

El uso de todo ello no se ha manifestado porque la ejecución del proyecto no ha iniciado, pero respecto a un caso hipotético, no consideran que pueda ocasionarse daños.

Probabilidad:

Es considerada como baja en función al valor y rango de los indicadores. No se considera que esto pueda ocurrir.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Impacto:

Se considera muy bajo, ya que la población no cree que vaya a verse afectado el espacio en donde viven y realizan diversas actividades.

Nivel:

El nivel se considera leve, en función a los valores resultantes.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Muy bajo	1	Bajo	2	1x2=2	Leve (1-4)

Gestión de riesgo (mitigación):

Ya que el riesgo de que suceda dicho escenario es de nivel leve las recomendaciones que se deben tomar en consideración es una información apropiada con los representantes de la localidad.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

b. Población politizada extorsiva:

Descripción del riesgo:

Dentro de este grupo se considera a los miembros de la población o representantes que puedan asumir una postura frente al proyecto, donde podrían realizar acciones perjudiciales contra este o para evitar su ejecución.

Probabilidad:

Se considera de nivel alto, ya que se identifican agentes que si bien puedan estar de acuerdo con el proyecto, en ciertos escenarios no favorables para la población, reaccionarían en contra de este.

Impacto:

Pese a la alta probabilidad, el impacto de estas personas o las acciones que realicen no se constituyen como una amenaza.

Nivel:

En función a los valores obtenidos, el nivel de dicho riesgo es moderado.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Alto	4	2x4=8	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Debe realizarse el debido proceso de consulta con los representantes de la localidad y mediante ellos con la población para que exista armonía en el desarrollo de las diversas actividades.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Imagen N° 1 - Entrevistas a actores sociales



✓ **Riesgos localidad Tres Cabezas**

- a. **Conflicto social debido al uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja.**

Descripción del riesgo:

Hace referencia al recelo o rechazo que muestra la población de la localidad Tres Cabezas respecto al ingreso de maquinarias y transporte de materiales. Según la información recogida en campo, los agricultores ya han perdido anteriormente territorios durante el desborde del río en el año 2017, ahora muestran temor a que por consecuencia de estas actividades se puedan generar impactos directos sobre sus áreas de cultivo o emitir polvo que perjudique la calidad de vida de la población.

Probabilidad:

La probabilidad de que se produzca un conflicto social debido a una oposición de la población frente al uso de maquinarias y materiales es media.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Impacto:

Este riesgo sobre el proyecto es considerado mediano, debido a que los servicios de movilización durante la ejecución de la obra serían temporales.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Medio	3	(3x3=9)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Contar con un plan de ingreso de maquinaria y personal (vías, horarios), así como con medidas control de impactos derivados del tránsito de vehículos (como el riego periódico de las vías de tránsito para evitar la emisión de polvo). Este plan debe ser debidamente comunicado a las autoridades y propietarios en las localidades involucradas.

b. Conflicto social debido la presencia de población politizada extorsiva.

Descripción del riesgo:

Durante el trabajo de campo en la localidad de tres cabezas algunos pobladores manifestaron que ya en otras oportunidades se habían realizado proyectos en los cuales se hizo un enrocado del río Lacramarca y no tuvieron éxito debido a que el río arrasó con los trabajos realizados, y es por esta razón que parte de la población se siente engañada y muestra una posición contraria al proyecto.

Probabilidad:

La probabilidad de que se produzca un conflicto social debido a la presencia de población o dirigentes con una posición politizada y/o extorsiva es alta.

Impacto:

Se considera como bajo el impacto que tendría este riesgo sobre el proyecto.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Alto	4	(2x4=8)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Para mitigar este riesgo es fundamental involucrar a todos los actores de la zona de influencia del proyecto y mantenerlos informados de los objetivos y etapas del proyecto a corto, mediano y largo plazo, de tal manera que estas personas puedan ser conscientes de los beneficios que traerá el proyecto para sus localidades.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

c. Conflicto social debido a la nula comunicación del proyecto

Descripción del riesgo:

Algunas personas de la localidad tres cabezas asocian el presente proyecto a otro proyecto en el cual se había realizado un enrocado en el río Lacramarca; mientras que otras no tienen claros los objetivos, ni lo alcances del proyecto.

Probabilidad:

Es medianamente probable que la falta de información y falsas expectativas generen un conflicto social con la población.

Impacto:

Se considera mediano el impacto que tendrá el riesgo antes mencionado.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Medio	3	(3x3=9)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Se deben realizar reuniones periódicas, talleres informativos con las autoridades involucradas, representantes de la localidad y público en general. En estas reuniones se debe informar los objetivos y alcances del proyecto, así como absolver todas las dudas que pueda tener la población.

d. Conflicto social debido a la posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.

Descripción del riesgo:

Durante la recolección de información en campo, se percibió por parte de la población una sensación general de abandono y aislamiento por parte del estado debido a la situación en la que viven y la falta de apoyo. La población muestra cierto rechazo a cualquier intervención que se realice.

Probabilidad:

Se considera muy alta la probabilidad de que se genere un conflicto social por la oposición de algún poblador, dirigente o autoridad de Tres Cabezas.

Impacto:

El impacto se considera bajo debido a que a pesar de que algunas muestran cierto rechazo a las intervenciones, tienen una capacidad muy baja de realizar acciones colectivas.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Muy alto	5	(2x5=10)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación)

Involucrar a la población con el proyecto mediante la visita de un relacionista comunitario y fomentar la realización de campañas de salud y prevención de desastres de tal manera que la población deje de sentirse en abandono y aislamiento.

e. Conflicto social debido a la afectación de predios.

Descripción del riesgo:

Los pobladores mostraron temor a perder viviendas y territorios agrícolas debido a la cercanía al río Lacramarca. Anteriormente esta comunidad se vio afectada por huaycos, dejándolos sin comunicación por la destrucción del puente que es el único medio que los conecta con el resto de otros pueblos.

Probabilidad:

Se considera muy alta la probabilidad de generar un conflicto social por la afectación de los predios de esta comunidad por su cercanía al río Lacramarca.

Impacto:

Se ha considerado un impacto medio para este riesgo.

Nivel:

Se considera como nivel alto en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Muy alto	5	(3x5=15)	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (mitigación):

Se debe concientizar a la población de manera asertiva la importancia por la cual se está realizando el proyecto y los beneficios que este le traerá a su localidad.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

f. Paralización del proyecto debido al uso de terrenos en conflicto.

Descripción del riesgo:

En la localidad existe una posición contraria al proyecto por parte de personas que se adjudican territorios no saneados y que no están de acuerdo con que estos sean afectados como parte de las actividades del proyecto, por otro lado, existen agricultores que han perdido territorio y ven esperanza en el proyecto para recuperar sus zonas de cultivo.

Probabilidad:

Se considera medianamente probable la paralización del proyecto debido al uso de terrenos que se encuentren en conflicto.

Impacto:

La paralización del proyecto se considera como un impacto muy alto.

Nivel:

Se considera como nivel alto en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Muy alto	5	Medio	3	(5x3=15)	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (mitigación)

Concientizar a la población respecto a la importancia que tiene el desarrollo del proyecto para la seguridad ante desastres naturales y que ellos serán la población beneficiaria de dicho proyecto.

g. Conflicto social por el uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja.

Descripción del riesgo:

Algunos pobladores muestran preocupación ya que el uso de maquinarias y materiales pueden alterar su calidad de vida durante la construcción y esto podría generar un conflicto social.

Probabilidad:

Se considera medianamente probable la ocurrencia de un conflicto social producto del uso de maquinarias y materiales.

Impacto: El impacto se considera a intermedio debido a que no se percibe una fuerte capacidad de reacción en contra del proyecto por parte de la población.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Medio	3	(3x3=9)	Moderado (4-12)

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Gestión de riesgo (mitigación)

Contar con un plan de ingreso de maquinaria y personal. En dicho plan se debe considerar a las vías que se emplearán para el transporte de maquinarias y materiales y el horario en el que se usarán, así como los horarios en las que estarán cerradas si es necesario, las medidas control de impactos derivados del tránsito de vehículos (como el riego periódico de las vías de tránsito para evitar la emisión de polvo), etc. Este plan debe ser debidamente comunicado a las autoridades y propietarios en las localidades involucradas.

h. Posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador dirigente o autoridad.

Descripción del riesgo:

Existe gran cantidad de conflictos entre pobladores por temas prediales, algunos de ellos podrían no estar de acuerdo con las intervenciones, sin embargo, también se ha notado que no existe una capacidad en la población de reaccionar en contra del proyecto.

Probabilidad:

Existe una probabilidad de ocurrencia muy alta de que exista algún actor en oposición o desacuerdo con el proyecto.

Impacto:

El grado de impacto de las acciones de la población es bajo, debido a que la prioridad de los pobladores es ocuparse de sus problemas personales.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Muy alto	5	(2x5=10)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación)

Se debe explicar y comunicar de manera asertiva a la población los objetivos del proyecto, las acciones que se realizarán y el modo en que se interactuará con la población. Asimismo, mantenerlos informados de forma periódica respecto a los avances obtenidos a lo largo del tiempo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Imagen N° 2 - Entrevistas a actores sociales



✓ **Riesgos de la Localidad de 23 de octubre**

a. Nula comunicación del proyecto:

Descripción del riesgo:

Este escenario ocurriría en caso de que no hay contacto alguno con la población ni los actores claves antes y durante la ejecución del proyecto

Probabilidad:

La probabilidad es media, debido a que existen temores de que se realicen obras sin un apropiado proceso de consulta.

Impacto:

Se considera como mediano, ya que la población considera que la nula comunicación podría ser hasta cierto punto un factor no muy positivo. Sin embargo, el impacto de dicho riesgo no es alarmante.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Nivel:

El nivel se considera moderado, en función a los valores resultantes.

Grado de Impacto		Probabilidad			Calificación de Riesgo
Medio	3	Mediano	3	3x3=9	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Promover al máximo diversos canales de comunicación en todas las fases del proyecto, así se garantizará un trabajo sin obstáculos ni contratiempos.

b. Afectación de los predios:

Descripción del riesgo:

Esta situación puede ocurrir por una mala planificación respecto a los terrenos que se van a usar para el proyecto. Asimismo, la calidad de las maquinarias que se empleen, así como los materiales empleados dentro del proyecto.

Probabilidad:

Considerada de nivel alto, debido a que en experiencias anteriores o conocidas en otras localidades han sucedido. Existe temor de que un escenario similar pueda ocurrir.

Impacto:

Se considera de nivel muy alto, debido a que los predios que pueden verse afectados les ocasionen grandes pérdidas materiales y, a su vez, económicas.

Nivel:

Se considera alto, en función a los valores resultantes.

Grado de Impacto		Probabilidad			Calificación de Riesgo
Alto	4	Muy alto	5	4x5=20	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (mitigación):

Debe delimitarse apropiadamente el área de trabajo del proyecto para evitar posibles conflictos que podría perjudicar los plazos de ejecución del proyecto, para eso se debe tener una buena comunicación asertiva con la población.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

c. Posible oposición o desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad:

Descripción del riesgo:

En todo escenario siempre hay acuerdo y desacuerdos, no existe aceptación absoluta o total en alguna situación, sea la que sea. Existen siempre los temores producto de experiencias negativas previas.

Probabilidad:

Se considera de nivel medio, ya que, si hay discrepancias por parte de la población y/o sus representantes, podría desencadenarse no en nivel alarmante oposición.

Impacto:

Considerado de nivel muy alto, ya que consideran que existe una suerte de abandono por parte de sus autoridades en general y este tipo de proyectos les ocasiona mucho temor por experiencias previas muy negativas, por lo que, en una situación desfavorable, podrían mostrar su posición respecto al desarrollo del proyecto.

Nivel:

Se considera alto, en función a los valores resultantes.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Muy alto	5	3x5=15	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (mitigación):

Se debe utilizar un plan de comunicación orientado a la población y sus representantes, ya que de esa forma se pueden evitar posibles conflictos futuros. Programando talleres y capacitaciones de escucha activa para generar una buena comunicación entre representantes y pobladores.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Imagen N° 3 - Entrevista a actores sociales



✓ **Riesgos de la Localidad de Tangay**

a. Posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad:

Descripción del riesgo:

En todo escenario siempre hay acuerdo y desacuerdos, no existe aceptación absoluta o total en alguna situación, sea la que sea. Existen siempre los temores producto de experiencias negativas previas.

Probabilidad:

Se considera de nivel medio, ya que, si hay discrepancias por parte de la población y/o sus representantes, podría desencadenarse no en nivel alarmante oposición.

Impacto:

Considerado de nivel muy alto, ya que consideran que existe una suerte de abandono por parte de sus autoridades en general y este tipo de proyectos les ocasiona mucho temor por experiencias previas muy negativas, por lo que, en una situación desfavorable, podrían mostrar su posición respecto al desarrollo del proyecto.

Nivel:

Se considera alto, en función a los valores resultantes.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo
Mediano	3	Muy alto	5	3x5=15

Gestión de riesgo (mitigación):

Se debe utilizar un plan de comunicación orientado a la población y sus representantes, ya que de esa forma se pueden evitar posibles conflictos futuros. Mediante Capacitaciones de liderazgo, a los representantes principalmente.

b. Nula comunicación del proyecto:

Descripción del riesgo:

Este escenario ocurriría en caso de que no hay contacto alguno con la población ni los actores claves antes y durante la ejecución del proyecto

Probabilidad:

La probabilidad es media, debido a que existen temores de que se realicen obras sin un apropiado proceso de consulta.

Impacto:

Se considera como mediano, ya que la población considera que la nula comunicación podría ser hasta cierto punto un factor no muy positivo. Sin embargo, el impacto de dicho riesgo no es alarmante.

Nivel:

El nivel se considera moderado, en función a los valores resultantes.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo
Medio	3	Mediano	3	3x3=9

Gestión de riesgo (mitigación):

Promover al máximo diversos canales de comunicación en todas las fases del proyecto, así se garantizar un trabajo sin obstáculos ni contratiempos. Los profesionales sociales deben tener mucha empatía con la población para poder tener una buena comunicación y fomentar el bienestar colectivo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

c. Posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad:

Descripción del riesgo:

En todo escenario siempre hay acuerdo y desacuerdos, no existe aceptación absoluta o total en alguna situación, sea la que sea. Existen siempre los temores producto de experiencias negativas previas.

Probabilidad:

Se considera de nivel muy alto, debido a que la población y autoridades poseen capacidad organizativa y en relación a experiencias anteriores, pueden reaccionar con mayor rapidez frente a alguna acción negativa.

Impacto:

Se considera de nivel alto, ya que la oposición de los diferentes actores sociales tendría repercusión en el caso de escenarios desfavorables del proyecto.

Nivel:

Se considera nivel alto, en función a los valores mostrados.

Grado de Impacto	Probabilidad			Calificación de Riesgo	
Alto	4	Muy alto	5	4x5=20	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (mitigación):

Comunicar a la población y sus representantes respecto a los fundamentos del proyecto, mediante capacitaciones con fichas informativas para que la población tenga una idea clara del proyecto y sus beneficios.

d. Uso de terrenos en conflicto:

Descripción del riesgo:

Existen espacios donde se gestan pugnas de poder entre diversos actores sociales, así como el temor de que un proyecto pueda producir consecuencias en estos y ponga en peligro la propiedad.

Probabilidad:

Es considerada como mediana en función al valor y rango de los indicadores, ya que los pobladores en base a experiencias anteriores, han tenido que lidiar con experiencias de ese tipo.

Impacto:

Se considera como muy bajo, ya que no consideran que el proyecto pueda atentar con los territorios que forman parte de la localidad.

Nivel:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

El nivel se considera moderado, en función a los valores resultantes.

Grado de Impacto	Probabilidad			Calificación de Riesgo	
Medio	3	Bajo	2	3x2=6	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Se debe contar con un plan para una gestión apropiada de los terrenos que se usarán para los objetivos del proyecto, comunicando con antelación a los representantes y pobladores por los profesionales encargados del proyecto que propiedades se utilizarán.

Imagen N° 4 – Localidad Túpac Amaru



✓ **Riesgos de la localidad de Villa María**

En la localidad de Villa María no se considera que el uso de maquinaria y materiales que alteren la vida de la zona baja tengan un fuerte grado de impacto, además, su probabilidad de ocurrencia es prácticamente nula. Los dirigentes de esta localidad muestran bastante conformidad y aceptación en torno al proyecto, por ende, tampoco se considera que la población politizada y/o extorsiva pueda tener impacto u ocurrencia en el proyecto. Tampoco se ha percibido zonas de terrenos agrícolas por lo que también se ha considerado como muy baja la probabilidad y ocurrencia de una paralización del proyecto debido al uso de terrenos en conflicto, los riesgos que se consideran representativos en esta localidad son los siguientes:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

a. Conflictos sociales por nula comunicación del proyecto.

Descripción del riesgo:

Durante la fase de campo se identificó que la mayoría de la población de la localidad de Villa María, no sabía nada del proyecto, ni habían escuchado hablar nada de él. La falta de socialización de esta información podría causar incomodidad y molestia de la población durante las intervenciones.

Probabilidad:

La probabilidad de ocurrencia de un conflicto social debido a la nula comunicación del proyecto a la población se considera alta.

Impacto:

Se considera muy bajo el impacto debido a que algunos dirigentes se encuentran conformes con el proyecto, de esta manera podrían facilitar la llegada a la población durante las actividades a realizar.

Nivel:

Se considera como nivel leve en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Muy bajo	1	Alto	4	(1x4=4)	Leve (1-4)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se requiere un relacionista comunitario que socialice la información del proyecto en conjunto con las autoridades locales al resto de la población, de tal manera que se mantengan buenas relaciones con las personas de las localidades del ámbito de estudio.

b. Conflictos sociales por posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.

Descripción del riesgo:

La población de la localidad de Villa María Reside en una zona industrial cercana al río, lo cual constituye una condición de riesgo latente. Sin embargo, a pesar de tener la posición a favor del secretario general, algunos miembros de la población se encuentran fastidiados por las condiciones en las que viven y el desacuerdo u oposición de algún poblador o líder podría influenciar en un grupo o todos los demás pobladores.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Probabilidad:

Se considera muy alta la probabilidad de ocurrencia de un conflicto social por la oposición o desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad de la localidad.

Impacto:

Se considera un impacto medio debido a que se cuenta con el respaldo del secretario general.

Nivel:

Se considera como nivel alto en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Muy bajo	3	Alto	5	(3x5=15)	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Concientizar constantemente a la población sobre de la importancia de la ejecución del proyecto en mención para prevenir los desastres y evitar pérdidas. Mediante Capacitaciones de evacuación en caso de emergencias a la población en general.

Riesgos de la localidad de Villa El Salvador

Los principales puntos críticos identificados por la población del área de influencia del proyecto se ubican en las zonas del subproyecto A3 y A4 en el sector de Pampa del Toro en donde se ubica el canal de riego del proyecto Chincas, el cual atraviesa de norte a sur y cruza el río Lacramarca. El canal es la principal infraestructura de riego utilizado por los agricultores de la zona. Las localidades más cercanas a este sector son Villa El Salvador y Solivin, no se ha identificado riesgos sociales en estos puntos criticas.

Otra preocupación de la población son los accesos y badenes de cruce de caminos y puentes (8 puentes artesanales) que podría interrumpirse al momento de colocar una barrera de protección (diques o muros).

Se ha identificado el riesgo social “Posible corte de la interacción social entre las comunidades ubicadas en las márgenes opuestas del río Lacramarca” esto en caso se cortará la comunicación peatonal (formal e informal) entre las localidades ubicadas en las márgenes opuestas quienes que trasladarse de una margen a otra para el uso de infraestructura social y económico.

1. Posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad:

Descripción del riesgo:

Existe por parte de la población expectativa positiva frente a un proyecto de este tipo. Sin embargo, solicitan que se realice siempre un apropiado proceso de consulta y que haya una apropiada comunicación con las autoridades, dirigentes y población en general. Ya que consideran que tienen el derecho de enterarse de toda acción realizada en el área donde viven y todo aquello que pueda afectarlos. En el caso de un dirigente, está dispuesto a dialogar, pero, aun así, no se encuentra de acuerdo con este tipo de proyectos, ya que hay experiencias anteriores donde lejos de generar una solución real, solo malgastaron dinero y no hubo un beneficio real para la población.

Probabilidad:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

La probabilidad de oposición es muy alta, debido a múltiples experiencias anteriores respecto a la presencia de proyectos similares que no han solucionado realmente sus necesidades.

Impacto:

En nivel de impacto es calificado como medio, debido a que, pese a que pueda haber alguna reacción negativa por alguna mala acción en el proyecto, es necesario un nivel mayor de convocatoria y organización. Sin embargo, su junta directiva está en proceso de reestructuración.

Nivel:

Se considera como nivel alto en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto			Probabilidad			Calificación de Riesgo
Medio	3	Muy alto	5	3x5=15	Alto (15-25)	

Gestión de riesgo (mitigación):

Es de suma importancia explicar y comunicar asertivamente a la población los objetivos del proyecto, las acciones que se realizarán y el modo en que se interactuará con la población. De ese modo se evitarán problemas futuros.

Oportunidades:

- Posibilidad de acceder a algún empleo.
- Beneficio para los agricultores.

Imagen N° 5 – Entrevista a actores sociales



- ✓ **Riesgos de la Localidad Pampa dura:**

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

a. Uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja de Pampa dura:

Descripción del riesgo:

El uso de todo ello no se ha manifestado porque la ejecución del proyecto no ha iniciado, pero respecto a un caso hipotético, consideran que la afectación podría ser en niveles no alarmantes.

Probabilidad:

Se considera de nivel bajo, ya que la población no considera que la presencia futura de las maquinarias pueda generar perjuicios.

Impacto:

Se considera de nivel mediano, ya que en el caso de que se empleen de forma inapropiada las máquinas, se podría causar daños y pérdidas.

Nivel:

El nivel es moderado, en relación a los valores mostrados y funcionales al estudio.

Grado de Impacto			Probabilidad		Calificación de Riesgo
Medio	3	Bajo	2	3x2=6	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Debe existir apropiada planificación y emplear a los mejores profesionales en el manejo de dichas maquinarias.

Capacitar a la población para que conozcan el plan de evacuación ante posibles desastres naturales o accidentales.

b. Enrocados, diques defectuosos:

Descripción del riesgo:

En muchos casos se ha construido infraestructura que no ha mitigado daños producto del fenómeno del niño o desbordes. Muchos de estos están elaborados con materiales no apropiados y de baja resistencia.

Probabilidad:

El nivel es bajo, ya que por el momento no se han presentado problemas.

Impacto:

 AIRTIFICIAL	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	 OHLA Perú
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

El nivel es muy alto, debido a que en caso que vuelva a acontecer el Fenómeno del Niño, hay mucha infraestructura que podría colapsar y generar daños graves, así como cuantiosas pérdidas económicas. Por ello, la nueva infraestructura debe cumplir con todos los estándares.

Nivel:

Se considera de nivel alto, en función a los valores mostrados.

Grado de Impacto				Probabilidad	Calificación de Riesgo
Muy alto	5	Bajo	2	5x2=10	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Se debe contar con los profesionales más calificados y con un presupuesto que sirva para planificar, diseñar y ejecutar un proyecto de infraestructura apropiada para una defensa ribereña sólida y duradera.

c. Nula comunicación del proyecto:

Descripción del riesgo:

Este escenario ocurriría en caso de que no hay contacto alguno con la población ni los actores claves antes y durante la ejecución del proyecto

Probabilidad:

Se considera de nivel bajo, ya que la población está percibiendo una apropiada comunicación.

Impacto:

Se considera de nivel mediano, ya que en el caso de que no haya apropiada comunicación respecto a los objetivos del proyecto, podrían generarse desacuerdos, aunque no en niveles alarmantes.

Nivel:

El nivel es moderado, en función a los valores mostrados y relacionados a los objetivos del presente estudio.

Grado de Impacto				Probabilidad	Calificación de Riesgo
Medio	3	Bajo	2	3x2=6	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Implementarse el mejor plan de comunicación, para que haya una buena interacción entre el proyecto y la población en general, así como con sus representantes. Mediante talleres y capacitaciones de técnicas de comunicación.

d. Uso de terrenos en conflicto:

Descripción del riesgo:

Existen espacios donde se gestan pugnas de poder entre diversos actores sociales, así como el temor de que un proyecto pueda producir consecuencias en estos y ponga en peligro la propiedad.

Probabilidad:

Se considera de nivel alto, porque la población quiere que los territorios de su localidad sean respetados y de ese modo habrá armonía entre el proyecto y la población en general.

Impacto:

Se considera de nivel alto, porque el usar terrenos en esa condición podría generar conflicto con el proyecto, por lo que podría afectar al desarrollo del proyecto.

Nivel:

El nivel es alto, en función a los valores obtenidos y en función a los objetivos del proyecto.

Grado de Impacto			Probabilidad		Calificación de Riesgo
Alto	4	Alto	4	4x4=16	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (mitigación):

Debe gestionarse y delimitarse apropiadamente el uso de terrenos para evitar conflictos a futuro, ya que eso perjudicará a todos los actores involucrados. El equipo de Ingenieros (Topógrafo y Geólogo) encargados de planificar, ejecutar los proyectos de medición de terrenos tienen que tener una buena comunicación para con los pobladores.

✓ **Riesgos de la Localidad Cambio Puente:**

a. Uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja de Cambio Puente:

Descripción del riesgo:

El uso de todo ello no se ha manifestado porque la ejecución del proyecto no ha iniciado, pero respecto a un caso hipotético, consideran que la afectación podría ser en niveles no alarmantes.

Probabilidad:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Se considera de nivel bajo, ya que la población no considera que la presencia futura de las maquinarias pueda generar perjuicios.

Impacto:

Se considera de nivel mediano, ya que en el caso de que se empleen de forma inapropiada las máquinas, se podría causar daños y pérdidas.

Nivel:

El nivel es moderado, en relación a los valores mostrados y funcionales al estudio.

Grado de Impacto	Probabilidad				Calificación de Riesgo
Medio	3	Bajo	2	3x2=6	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Debe existir apropiada planificación y emplear a los mejores profesionales en el manejo de dichas maquinarias.

Capacitar a la población para que conozcan el plan de evacuación ante posibles desastres naturales o accidentales.

b. Conflicto social debido la presencia de población politizada extorsiva.

Descripción del riesgo:

Durante el trabajo de campo en la localidad de Cambio Puente algunos pobladores manifestaron que ya en otras oportunidades se habían realizado proyectos en los cuales se hizo un enrocado del río Lacramarca y no tuvieron éxito debido a que el río arrasó con los trabajos realizados, y es por esta razón que parte de la población se siente engañada y muestra una posición contraria al proyecto.

Probabilidad:

La probabilidad de que se produzca un conflicto social debido a la presencia de población o dirigentes con una posición politizada y/o extorsiva es alta.

Impacto:

Se considera como bajo el impacto que tendría este riesgo sobre el proyecto.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto	Probabilidad		Calificación de Riesgo		
Bajo	2	Alto	4	(2x4=8)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Para mitigar este riesgo es fundamental involucrar a todos los actores de la zona de influencia del proyecto y mantenerlos informados de los objetivos y etapas del proyecto a corto, mediano y largo plazo, de tal manera que estas personas puedan ser conscientes de los beneficios que traerá el proyecto para sus localidades.

c. Nula comunicación del proyecto:

Descripción del riesgo:

Este escenario ocurriría en caso de que no hay contacto alguno con la población ni los actores claves antes y durante la ejecución del proyecto

Probabilidad:

Se considera de nivel bajo, ya que la población está percibiendo una apropiada comunicación.

Impacto:

Se considera de nivel mediano, ya que en el caso de que no haya apropiada comunicación respecto a los objetivos del proyecto, podrían generarse desacuerdos, aunque no en niveles alarmantes.

Nivel:

El nivel es moderado, en función a los valores mostrados y relacionados a los objetivos del presente estudio.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Bajo	2	3x2=6	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Implementarse el plan de comunicación, para que haya una buena interacción entre el proyecto y la población en general, así como con sus representantes. Mediante talleres y capacitaciones de técnicas de comunicación.

d. Conflicto social debido a la posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.

Descripción del riesgo:

Durante la recolección de información en campo, se percibió por parte de la población una sensación general de abandono y aislamiento por parte del estado debido a la situación en la que viven y la falta de apoyo. La población muestra cierto rechazo a cualquier intervención que se realice.

Probabilidad:

Se considera muy alta la probabilidad de que se genere un conflicto social por la oposición de algún poblador, dirigente o autoridad.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Impacto:

El impacto se considera bajo debido a que a pesar de que algunas muestran cierto rechazo a las intervenciones, tienen una capacidad muy baja de realizar acciones colectivas.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Muy alto	5	(2x5=10)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación)

Involucrar a la población con el proyecto mediante la visita de un relacionista comunitario y fomentar la realización de campañas de salud y prevención de desastres de tal manera que la población deje de sentirse en abandono y aislamiento.

e. Uso de terrenos en conflicto:

Descripción del riesgo:

Existen espacios donde se gestan pugnas de poder entre diversos actores sociales, así como el temor de que un proyecto pueda producir consecuencias en estos y ponga en peligro la propiedad.

Probabilidad:

Es considerada como mediana en función al valor y rango de los indicadores, ya que los pobladores en base a experiencias anteriores, han tenido que lidiar con experiencias de ese tipo.

Impacto:

Se considera como muy bajo, ya que no consideran que el proyecto pueda atentar con los territorios que forman parte de la localidad.

Nivel:

El nivel se considera moderado, en función a los valores resultantes.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Bajo	2	3x2=6	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Se debe contar con un plan para una gestión apropiada de los terrenos que se usarán para los objetivos del proyecto, comunicando con antelación a los representantes y pobladores por los profesionales encargados del proyecto que propiedades se utilizarán.

✓ **Riesgos de la Localidad Tupac Amaru:**

a. Uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja:

Descripción del riesgo:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

El uso de todo ello no se ha manifestado porque la ejecución del proyecto no ha iniciado, pero respecto a un caso hipotético, no consideran que pueda ocasionarse daños.

Probabilidad:

Es considerada como baja en función al valor y rango de los indicadores. No se considera que esto pueda ocurrir.

Impacto:

Se considera muy bajo, ya que la población no cree que vaya a verse afectado el espacio en donde viven y realizan diversas actividades.

Nivel:

El nivel se considera leve, en función a los valores resultantes.

Grado de Impacto			Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Muy bajo	1	Bajo	2	1x2=2	Leve (1-4)	

Gestión de riesgo (mitigación):

Ya que el riesgo de que suceda dicho escenario es de nivel leve las recomendaciones que se deben tomar en consideración es una información apropiada con los representantes de la localidad.

b. Población politizada extorsiva:

Descripción del riesgo:

Dentro de este grupo se considera a los miembros de la población o representantes que puedan asumir una postura frente al proyecto, donde podrían realizar acciones perjudiciales contra este o para evitar su ejecución.

Probabilidad:

Se considera de nivel alto, ya que se identifican agentes que si bien puedan estar de acuerdo con el proyecto, en ciertos escenarios no favorables para la población, reaccionarían en contra de este.

Impacto:

Pese a la alta probabilidad, el impacto de estas personas o las acciones que realicen no se constituyen como una amenaza.

Nivel:

En función a los valores obtenidos, el nivel de dicho riesgo es moderado.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Alto	4	2x4=8	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Debe realizarse el debido proceso de consulta con los representantes de la localidad y mediante ellos con la población para que exista armonía en el desarrollo de las diversas actividades.

✓ Riesgos de la Localidad Solivin:

a. Nula comunicación del proyecto:

Descripción del riesgo:

Este escenario ocurriría en caso de que no hay contacto alguno con la población ni los actores claves antes y durante la ejecución del proyecto

Probabilidad:

Se considera de nivel bajo, ya que la población está percibiendo una apropiada comunicación.

Impacto:

Se considera de nivel mediano, ya que en el caso de que no haya apropiada comunicación respecto a los objetivos del proyecto, podrían generarse desacuerdos, aunque no en niveles alarmantes.

Nivel:

El nivel es moderado, en función a los valores mostrados y relacionados a los objetivos del presente estudio.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Bajo	2	3x2=6	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Implementarse el plan de comunicación, para que haya una buena interacción entre el proyecto y la población en general, así como con sus representantes. Mediante talleres y capacitaciones de técnicas de comunicación.

b. Conflicto social debido a la posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.

Descripción del riesgo:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Durante la recolección de información en campo, se percibió por parte de la población una sensación general de abandono y aislamiento por parte del estado debido a la situación en la que viven y la falta de apoyo. La población muestra cierto rechazo a cualquier intervención que se realice.

Probabilidad:

Se considera muy alta la probabilidad de que se genere un conflicto social por la oposición de algún poblador, dirigente o autoridad.

Impacto:

El impacto se considera bajo debido a que a pesar de que algunas muestran cierto rechazo a las intervenciones, tienen una capacidad muy baja de realizar acciones colectivas.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Muy alto	5	(2x5=10)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación)

Involucrar a la población con el proyecto mediante la visita de un relacionista comunitario y fomentar la realización de campañas de salud y prevención de desastres de tal manera que la población deje de sentirse en abandono y aislamiento.

✓ **Riesgos de la Localidad Chachapoyas:**

a. Conflicto social debido al uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja.

Descripción del riesgo:

Hace referencia al recelo o rechazo que muestra la población de la localidad de Chachapoyas respecto al ingreso de maquinarias y transporte de materiales. Según la información recogida en campo, los agricultores ya han perdido anteriormente territorios durante el desborde del río, ahora muestran temor a que por consecuencia de estas actividades se puedan generar impactos directos sobre sus áreas de cultivo o emitir polvo que perjudique la calidad de vida de la población.

Probabilidad:

La probabilidad de que se produzca un conflicto social debido a una oposición de la población frente al uso de maquinarias y materiales es media.

Impacto:

Este riesgo sobre el proyecto es considerado mediano, debido a que los servicios de movilización durante la ejecución de la obra serían temporales.

Nivel:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Medio	3	(3x3=9)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Contar con un plan de ingreso de maquinaria y personal (vías, horarios), así como con medidas control de impactos derivados del tránsito de vehículos (como el riego periódico de las vías de tránsito para evitar la emisión de polvo). Este plan debe ser debidamente comunicado a las autoridades y propietarios en las localidades involucradas.

b. Conflicto social debido la presencia de población politizada extorsiva.

Descripción del riesgo:

Durante el trabajo de campo en la localidad de tres cabezas algunos pobladores manifestaron que ya en otras oportunidades se habían realizado proyectos en los cuales se hizo un enrocado del río Lacramarca y no tuvieron éxito debido a que el río arrasó con los trabajos realizados, y es por esta razón que parte de la población se siente engañada y muestra una posición contraria al proyecto.

Probabilidad:

La probabilidad de que se produzca un conflicto social debido a la presencia de población o dirigentes con una posición politizada y/o extorsiva es alta.

Impacto:

Se considera como bajo el impacto que tendría este riesgo sobre el proyecto.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Alto	4	(2x4=8)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Para mitigar este riesgo es fundamental involucrar a todos los actores de la zona de influencia del proyecto y mantenerlos informados de los objetivos y etapas del proyecto a corto, mediano y largo plazo, de tal manera que estas personas puedan ser conscientes de los beneficios que traerá el proyecto para sus localidades.

c. Conflicto social debido a la nula comunicación del proyecto

Descripción del riesgo:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Algunas personas de la localidad asocian el presente proyecto a otro proyecto en el cual se había realizado un enrocado en el río Lacramarca; mientras que otras no tienen claros los objetivos, ni lo alcances del proyecto.

Probabilidad:

Es medianamente probable que la falta de información y falsas expectativas generen un conflicto social con la población.

Impacto:

Se considera mediano el impacto que tendrá el riesgo antes mencionado.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Medio	3	(3x3=9)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación):

Se deben realizar reuniones periódicas, reuniones informativas con las autoridades involucradas, representantes de la localidad y público en general. En estas reuniones se debe informar los objetivos y alcances del proyecto, así como absolver todas las dudas que pueda tener la población.

- d. Conflicto social debido a la posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.**

Descripción del riesgo:

Durante la recolección de información en campo, se percibió por parte de la población una sensación general de abandono y aislamiento por parte del estado debido a la situación en la que viven y la falta de apoyo. La población muestra cierto rechazo a cualquier intervención que se realice.

Probabilidad:

Se considera muy alta la probabilidad de que se genere un conflicto social por la oposición de algún poblador, dirigente o autoridad.

Impacto:

El impacto se considera bajo debido a que a pesar de que algunas muestran cierto rechazo a las intervenciones, tienen una capacidad muy baja de realizar acciones colectivas.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Muy alto	5	(2x5=10)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación)

Involucrar a la población con el proyecto mediante la visita de un relacionista comunitario y fomentar la realización de campañas de salud y prevención de desastres de tal manera que la población deje de sentirse en abandono y aislamiento.

e. Conflicto social debido a la afectación de predios.

Descripción del riesgo:

Los pobladores mostraron temor a perder viviendas y territorios agrícolas debido a la cercanía al río Lacramarca. Anteriormente esta comunidad se vio afectada por huaycos, dejándolos sin comunicación por la destrucción del puente que es el único medio que los conecta con el resto de otros pueblos.

Probabilidad:

Se considera muy alta la probabilidad de generar un conflicto social por la afectación de los predios de esta comunidad por su cercanía al río Lacramarca.

Impacto:

Se ha considerado un impacto medio para este riesgo.

Nivel:

Se considera como nivel alto en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Muy alto	5	(3x5=15)	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (mitigación):

Se debe concientizar a la población de manera asertiva la importancia por la cual se está realizando el proyecto y los beneficios que este le traerá a su localidad.

f. Paralización del proyecto debido al uso de terrenos en conflicto.

Descripción del riesgo:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

En la localidad existe una posición contraria al proyecto por parte de personas que se adjudican territorios no saneados y que no están de acuerdo con que estos sean afectados como parte de las actividades del proyecto, por otro lado, existen agricultores que han perdido territorio y ven esperanza en el proyecto para recuperar sus zonas de cultivo.

Probabilidad:

Se considera medianamente probable la paralización del proyecto debido al uso de terrenos que se encuentren en conflicto.

Impacto:

La paralización del proyecto se considera como un impacto muy alto.

Nivel:

Se considera como nivel alto en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Muy alto	5	Medio	3	(5x3=15)	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (mitigación)

Concientizar a la población respecto a la importancia que tiene el desarrollo del proyecto para la seguridad ante desastres naturales y que ellos serán la población beneficiaria de dicho proyecto.

g. Conflicto social por el uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja.

Descripción del riesgo:

Algunos pobladores muestran preocupación ya que el uso de maquinarias y materiales pueden alterar su calidad de vida durante la construcción y esto podría generar un conflicto social.

Probabilidad:

Se considera medianamente probable la ocurrencia de un conflicto social producto del uso de maquinarias y materiales.

Impacto:

El impacto se considera a intermedio debido a que no se percibe una fuerte capacidad de reacción en contra del proyecto por parte de la población.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Medio	3	(3x3=9)	Moderado (4-12)

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Gestión de riesgo (mitigación)

Contar con un plan de ingreso de maquinaria y personal. En dicho plan se debe considerar a las vías que se emplearán para el transporte de maquinarias y materiales y el horario en el que se usarán, así como los horarios en las que estarán cerradas si es necesario, las medidas control de impactos derivados del tránsito de vehículos (como el riego periódico de las vías de tránsito para evitar la emisión de polvo), etc. Este plan debe ser debidamente comunicado a las autoridades y propietarios en las localidades involucradas.

h. Posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador dirigente o autoridad.

Descripción del riesgo:

Existe gran cantidad de conflictos entre pobladores por temas prediales, algunos de ellos podrían no estar de acuerdo con las intervenciones, sin embargo, también se ha notado que no existe una capacidad en la población de reaccionar en contra del proyecto.

Probabilidad:

Existe una probabilidad de ocurrencia muy alta de que exista algún actor en oposición o desacuerdo con el proyecto.

Impacto:

El grado de impacto de las acciones de la población es bajo, debido a que la prioridad de los pobladores es ocuparse de sus problemas personales.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Bajo	2	Muy alto	5	(2x5=10)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (mitigación)

Se debe explicar y comunicar de manera asertiva a la población los objetivos del proyecto, las acciones que se realizarán y el modo en que se interactuará con la población. Asimismo, mantenerlos informados de forma periódica respecto a los avances obtenidos a lo largo del tiempo.

CONSIDERACIONES PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO

Finalizada la identificación de los riesgos, se puede afirmar que la dinámica poblacional de las localidades del área de influencia del proyecto es similar, por lo que la gestión del riesgo se enfocara de manera general, salvo casos aislados que se puedan presentar, se pondrá en ejecución un plan de comunicaciones (que contenga material informativo acorde a cada etapa del proyecto, es decir, cartas, reuniones informativas, material informativo, etc.) a través del relacionamiento comunitario, esto permitirá canalizar la información de manera oportuna, tanto de la población, como de la empresa a cargo del proyecto.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Se implementará un plan de visitas con una periodicidad, para poder seguir en el proceso de actualización continua y prever cualquier acción que genere conflicto con los diversos actores interesados.

4.4.2.3 Oportunidades Identificadas

Durante las visitas de campo realizadas para obtener información socioeconómica de las localidades del área de influencia del proyecto, se informó a la población consultada sobre el proyecto, a través del análisis de las fuentes, se pudo identificar que las autoridades y actores en general, dentro del nivel regional, provincia, distrital y local mostraron un elevado interés en que el proyecto se ejecute lo mas pronto posible antes de la venida de la época de lluvias, época en la que en algunas ocasiones se presentaron desbordes, en el marco de este acercamiento y según sus perspectivas, se podría señalar que se cuenta con la oportunidad de tener como aliados y contar con la colaboración de las autoridades para todo lo que se requiera.

Otra oportunidad identificada es que existen servicios tales como restaurantes, hospedajes, bodegas y ferreterías, que podrían dinamizar la economía local, y para el proyecto serian fuente segura de gestión.

Por otro lado se ha podido observar la presencia de personal calificado y no calificado, para poder cubrir ciertos puestos de trabajo que permitan favorecer a la población en su dinamización económica, así como también al proyecto en su gestión.

Por último, mencionar que la población se encuentra a favor del proyecto, y permiten el acceso a sus terrenos para todos los trabajos necesarios del proyecto, así como también están dispuestos a colaborar con sus conocimientos a los equipos de profesionales sobre el movimiento del rio y las zonas que identifican más críticas, esto se podrá gestionar a través de un adecuado plan de participación.

OPORTUNIDADES EN LA CIUDAD DE CHIMBOTE:

Generación de empleo local:

La pobreza y el desempleo son problemas latentes en la ciudad de Chimbote y se han ido acrecentando en los últimos años. En ese contexto, el proyecto podría generar varios puestos de trabajo en obra, en los cuales se priorice la mano de obra local de tal manera que se disminuya la tasa de desempleo en dichas localidades.

Disminución de la delincuencia:

La extrema pobreza en la que viven algunas personas, la inaccesibilidad a servicios básicos y la falta de empleo, han generado que la inseguridad ciudadana en Chimbote se incremente exponencialmente. La generación de empleo, así como cualquier otro beneficio social generado a raíz del proyecto podrían contribuir para disminuir la delincuencia en la ciudad de Chimbote.

OPORTUNIDADES EN LA CIUDAD DE NUEVO CHIMBOTE:

Generación de empleo local:

La pobreza, el desempleo y la falta de acceso a servicios básicos son problemas que se presentan principalmente en algunos asentamientos humanos ubicados en la ciudad de Nuevo Chimbote. El

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

proyecto podría generar varios puestos de trabajo durante su ejecución, en los cuales se priorice la mano de obra local de tal manera que se disminuya la tasa de desempleo en dichas localidades.

Conservación del Humedal Villa María:

Articular el proyecto con la conservación del humedal Villa María, trabajando en conjunto con las autoridades locales de tal manera que se puedan recuperar las áreas degradadas en beneficio de la comunidad.

OPORTUNIDADES EN LAS LOCALIDADES:

Generación de empleo local/Inserción laboral:

Desde la perspectiva de la población y sus representantes, el proyecto se constituye como una vía para acceder a un puesto de trabajo por parte de un sector de la población que lo requiere, en un contexto donde existe desempleo y pobreza. De ese modo, habría un beneficio importante y mejora en la calidad de vida de las personas.

Desarrollo local integral:

La inserción laboral y la construcción de infraestructura generarán un beneficio sostenible y protección para la población, así como para las actividades económicas realizadas. En sumatoria, la calidad de vida de la población mejorará y mitigarán posibles daños producto del Fenómeno del Niño.

4.4.3 Programa de manejo de crisis

La crisis dentro del proyecto se entenderá como el nivel máximo de disconformidad que está a un paso del conflicto que puede escalar hasta un nivel de violencia y paralización del Proyecto, involucrando a la población y grupos de interés

Objetivos

- Realizar el monitoreo permanente de las partes interesadas para prevenir el brote de conflictos sociales.
- Contar con procedimientos adecuados para el manejo de los conflictos sociales.

Público objetivo

El público objetivo son las personas que residen permanentemente en las localidades adyacentes a las áreas de trabajo; así como los grupos de interés que realizan actividades cercanas a la zona de trabajo.

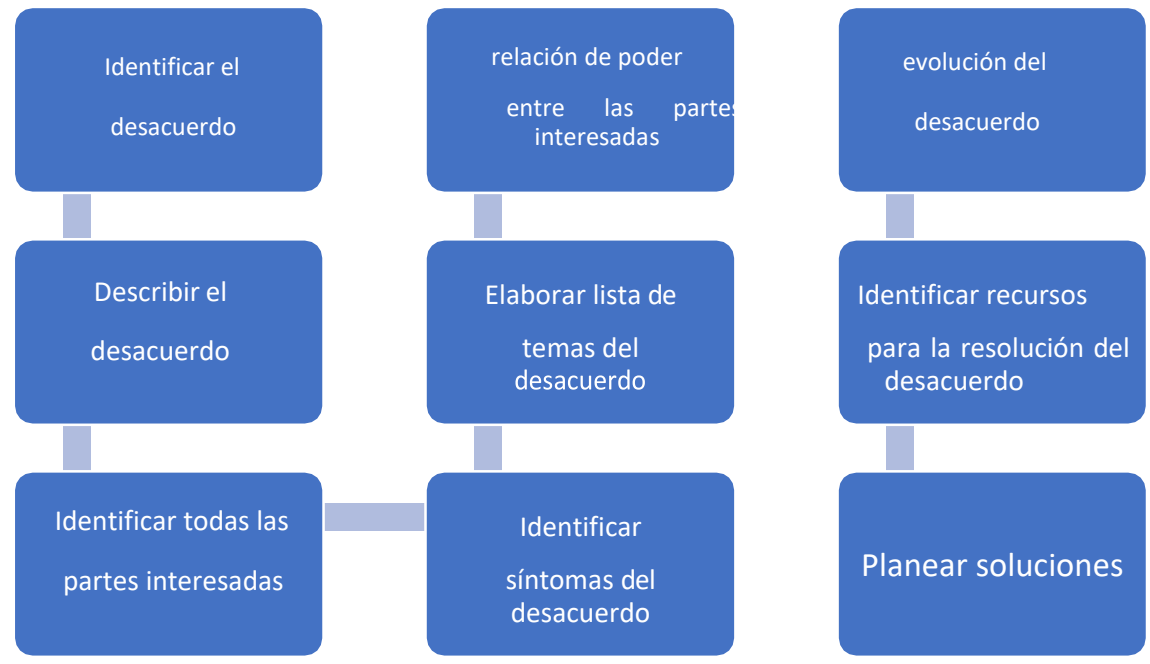
Actividades

- Manejar semanalmente una matriz de conflicto a través del cual se pueda realizar el seguimiento, identificando primero las incomodidades o desacuerdos de los grupos de interés.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Mantener comunicación con todos los involucrados, brindando soluciones para la atención a los desacuerdos o inconformidades.
- Identificar los intereses de las personas y grupos de interés que forman parte de la matriz de conflictos.
- Identificar las causas reales de los desacuerdos o inconformidades antes de que escalen a conflicto.
- La estrategia general de intervención para la gestión de los conflictos sociales constará de tres etapas:
 - La prevención: implican todas las actividades descritas anteriormente con el fin de identificar las causas reales de los desacuerdos o incomodidades. La calidad de la comunicación es importante.
 - El tratamiento: en la intervención ante las primeras manifestaciones del conflicto, con el fin de que no escale agudizando el conflicto. Se deben proponer soluciones reales a corto y mediano plazo.
 - Seguimiento: orientada al seguimiento de las acciones establecidas en los acuerdos de las partes interesadas, evitando un rebrote. Se debe documentar todas acciones y la conformidad de las partes interesadas en las acciones que se desarrollan.
- En caso que estalle el conflicto se deberá designar un vocero oficial, encargado de las negociaciones y acuerdos. El Gerente de Sitio es la persona encargada de designar al vocero. Además, se establecerá un comité de crisis conformado por:
 - Gerente de Sitio
 - Gerente Social de la contratista
 - Coordinador Social
 - Jefe de seguridad
- Se utilizarán medios de comunicación masivos para dar a conocer las soluciones y acuerdos alcanzados entre las partes interesadas.

Figura N° 4 – Método de ocho pasos para la atención de desacuerdos



Elaborado propia, 2021

Procedimiento

- El Gerente de Sitio será el encargado de convocar al comité para explicar el motivo de la crisis y las acciones realizadas por los grupos de interés.
- Se expondrá los riesgos identificados
- Se informará en 24 horas a la Autoridad de Reconstrucción con Cambios de la situación.
- El comité realizará una evaluación rápida para establecer acciones y responsabilidad.
- El comité deberá aprobar un plan de acción.
- Se contactará con las autoridades locales para informar de la situación y comprometer su participación en la solución.
- Se dispondrá la paralización de las labores en las zonas en donde se desarrolla la crisis, y se pondrá a buen recaudo al personal y equipos.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Se establecerán los canales de diálogo y mensajes internos y externos.
- Se evaluará la participación de un mediador que actúe como nexo entre el proyecto y los grupos de interés.
- El comité se reunirá diariamente para evaluar los resultados de las acciones realizadas y proponer nuevas medidas.
- El Gerente de Sitio informará permanente a las autoridades y a la Autoridad para la Reconstrucción con Cambios el progreso diario la situación.

Indicadores

El programa de manejo de crisis contará con los siguientes indicadores:

Tabla N° 13 – Indicadores del programa de manejo de crisis

Beneficiarios	Indicadores		Periodicidad
	Estratégicos	Operativos	
Población residente de las localidades del área de influencia (adyacente a las zonas de trabajo)	Elaborar la matriz de conflictos	Número de desacuerdos incomodida des abordadas Número de desacuerdos incomodida des solucionadas	Semanal Semanal
	Estrategia de solución de conflicto	Acta de reunión Cumplimen to acciones de	Diario Diario

Elaborado propia, 202

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

5 ESTRATEGIAS DE PROMOCION DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS

Para lograr el Objetivo del Plan del Buen Vecino y Relaciones Publicas se pondrá en funcionamiento cinco (5) programas que hagan posible un mejor acercamiento a la población, generando familiaridad, una comunicación clara y la participación en el Proyecto. Los programas propuestos son:

- ✓ Programa de acompañamiento de afectaciones prediales
- ✓ Programa de contratación temporal de personal local
- ✓ Programa de adquisiciones de productos locales
- ✓ Programa de comunicación y consulta
- ✓ Programa de atención a quejas y reclamos

En el Anexo N° 2 se encuentra el Cronograma de Actividades de las Estrategias de Promoción de la Buen Vecindad y Relaciones Públicas.

5.1 Programa de acompañamiento de afectaciones prediales

El presente programa consiste en establecer acciones de acompañamiento por parte del equipo de relaciones comunitarias, quienes tendrán como primer contacto el acercamiento con los propietarios y/o poseesionarios afectados por el Proyecto, con la finalidad de gestionar los permisos necesarios para el proceso de adquisición y liberación de áreas, de acuerdo a lo estipulado en el Decreto Legislativo N° 1192 Ley Marco de Adquisición y Expropiación de Inmuebles y el Decreto de Urgencia N° 003-2020 Decreto de Urgencia que Establece Disposiciones Extraordinarias para la Adquisición y Liberación de Área Necesarias para el Plan Nacional de Infraestructura para la Competitividad y el Plan Integral de Reconstrucción con Cambios. Asimismo, se coordinará con la población y grupos de interés los cuales podrían verse perjudicados por las reubicaciones de interferencia debido a los trabajos del Proyecto.

OBJETIVOS

Objetivo General

Planear el procedimiento a seguir para que no exista ningún inconveniente durante el proceso de adquisición, liberación de predios y reubicación de interferencias con el fin de mitigar posibles conflictos debido al impacto que generan los sujetos pasivos.

Objetivos Específicos

- Definir los predios requeridos y las interferencias que serán trasladadas por el Proyecto.
- Proponer a los afectados las estrategias a desarrollar para la liberación de predios.
- Comunicar a los afectados de forma clara los mecanismos y procedimientos que se van a emplear para la adquisición y liberación de predios, así como el traslado de las interferencias.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Lineamientos

Las actividades de acompañamiento de afectaciones prediales se regirán de lineamientos que permitan impactar de menor grado a los propietarios/poseionarios y sus familias, para ello se tendrán en cuenta:

- Equidad Social: todas las familias, independientemente de su condición de propiedad, serán el objetivo de las acciones de compensación sin discriminación.
- Soluciones diferenciadas según tipo de afectación y capacidad social: se tendrá en cuenta los grados de afectación y a las diversas condiciones socioeconómicas de la población objetivo, haciendo un mayor seguimiento a la población vulnerable.
- Reconocimiento de los beneficiarios: comprende a los pobladores censados hasta la fecha de corte, en el cual se les envía la carta de intención de compra; a efectos de evitar la especulación, así como, la invasión de nuevos pobladores, motivados por las compensaciones.
- Valuación: será realizada en valores de mercado, de tal forma que sea factible la adquisición de otra vivienda y/o tierras, según corresponda.
- Participación: se asegura la participación de la población interesada, en las decisiones relacionadas con las compensaciones.

Actividades de comunicación con la población y autoridades

- Reunión de presentación: se realiza antes del inicio de las actividades, con autoridades de gobiernos locales, organizaciones vecinales, directivos de las juntas vecinales y población ubicada en la zona de influencia. Es una primera reunión de presentación general del Proyecto, y de las partes involucradas.
- Identificación de partes interesadas: tiene como finalidad conocer a los principales pobladores que tienen especial connotación en las áreas de influencia del Proyecto, siendo necesaria la identificación de nombres, domicilios y otros datos, los cuales posibilitarán, además del acercamiento positivo con la población objetivo, conocer las características de la referida población ubicada en la zona de influencia.
- Reuniones periódicas de información y seguimiento: necesario realizar permanentemente, durante el tiempo que demanda la realización de actividades, y que están estrechamente relacionadas con los acuerdos arribados, su ejecución y el tiempo que pudiera demandar, entre otros.
- Reunión de cierre de actividades: referido a la culminación de las actividades en las diferentes etapas de los procesos, y especialmente, relacionado con los acuerdos adoptados.

Lineamientos

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Los lineamientos de los cuales se regirán las acciones de acompañamiento de afectaciones prediales permitirán impactar de manera mínima a los propietarios y/o poseesionarios y sus familias, para ello se tendrá en cuenta:

- **Igualdad Social:** se tendrá en cuenta para las acciones de compensación a todas las familias sin discriminación alguna en cuanto a su condición de propiedad.
- **Soluciones diferenciadas según tipo de afectación y capacidad social:** De la población objetivo se tendrá en cuenta el grado de afectación y sus diversas condiciones socioeconómicas para luego hacer un seguimiento exhaustivo de la población en estado de desprotección.
- **Reconocimiento de los beneficiarios:** Se trata de reunir a la población censada hasta la fecha de tajo, a quienes se les cursa mediante un escrito el deseo de comprar; para evitar cualquier tipo de suposiciones y nuevas ocupaciones de pobladores incentivados por las compensaciones.
- **Valuación:** se refiere a la viabilidad de poder adquirir otra vivienda y/o tierras, según corresponda de acuerdo a la valorización de mercado.
- **Participación:** La población interesada garantiza su participación en las decisiones concernientes a las indemnizaciones.

ACTIVIDADES DE COMUNICACION CON LA POBLACION Y AUTORIDADES

- **Reunión de Presentación:** viene hacer la primera reunión del proyecto y se da antes de empezar las actividades entre las partes involucradas que son autoridades del gobierno local, organizaciones vecinales, directivos de las juntas vecinales y la población ubicada en el área de actividad del Proyecto.
- **Identificación de partes interesadas:** tiene como propósito reconocer a los pobladores más importantes dentro del área de actividad del proyecto, siendo indispensable conocer sus datos completos como nombres, direcciones y otros datos los cuales nos permitirán saber sus cualidades y tener mayor aproximación con la población situada en el área de influencia.
- **Reuniones periódicas de información y seguimiento:** se realizarán constantemente mientras duren los trabajos por estar vinculadas con los tratos realizados, su cumplimiento y el periodo que demande.
- **Reunión de cierre de actividades:** se refiere al término de los trabajos en las distintas fases de los procesos en especial vinculado con los acuerdos establecidos.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Pasos a seguir para el acompañamiento de las afectaciones prediales

Paso N.º 1

- Identificación de la afectación: Los responsables de la adquisición y liberación de áreas, brindarán información sobre los predios, los cuales serán verificados de acuerdo a su uso y ocupación, si son viviendas, terrenos agrícolas, terreno o tienen otra utilización.
- El relacionista comunitario visitará el área de influencia para verificar la información recibida, para lo cual averiguará sobre los diferentes tipos de ocupación y uso del predio.
- Se recabará información del propietario/poseionario: dirección u otro medio de contacto. Esto deberá ser incorporado a la base de datos de afectados.

Paso N.º 2

- El primer contacto que se tendrá será con el propietario/poseionario, a quien se le informará sobre el Proyecto, sus componentes y los beneficios que traerá a la población de la cuenca del río Lacramarca.
- A los propietarios cuyos predios deban ser adquiridos se les informará los pasos a seguir. Asimismo, se les informará sobre la legislación nacional que sustenta todo el proceso de adquisición y liberación de predios: Decreto Legislativo N.º 1192 Ley Marco de Adquisición y Expropiación de Inmuebles y el Decreto de Urgencia N.º 003-2020 Decreto de Urgencia que Establece Disposiciones Extraordinarias para la Adquisición y Liberación de Área Necesarias para el Plan Nacional de Infraestructura para la Competitividad y el Plan Integral de Reconstrucción con Cambios.
- Se les comunicará a los propietarios sobre los trabajos que se ejecutaran para la elaboración del expediente técnico legal, su importancia y necesidad; asimismo se concretará una visita de los especialistas prediales quienes les solicitarán sus documentos de propiedad y personales, así como de los demás propietarios/poseionarios del predio.
- Se les informará de manera clara los pasos a seguir internamente de atención de quejas y reclamos, en caso requieran presentar alguna en cualquier momento del proceso. Se les recalcará que este procedimiento será con estricta reserva de su identidad, manteniendo el anonimato si así lo desean.

Paso N.º 3

- Se acompañará en la notificación del propietario/poseionario en donde se le informará el grado de afectación de su predio, se le explicará el porqué de la carta la cual forma parte del proceso administrativo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Se definirá la fecha y día de la programación de la visita técnico legal para la realización del expediente.
- Se acompañará al equipo técnico legal en los trabajos de campo, asimismo se participará de la reunión donde se orientará y explicará al propietario/poseionario sobre las actividades que no hayan quedado claras.

Paso N.º 4

- En el proceso de notificación se coordinará el acompañamiento con la autoridad local y la Autoridad Autónoma de la Reconstrucción con Cambios.
- En la notificación se acompañará al propietario/poseionario en donde se le explicará la intención de adquirir el predio, los plazos establecidos y el costo que se pagará por su vivienda.
- Se hará la consulta si todo el procedimiento está claro, de no ser así, se le explicará los detalles, con la finalidad de aclarar sus dudas y manejar sus expectativas.

Paso N.º 5

- Las actividades respecto al proceso de liberación de áreas se coordinarán con los propietarios/poseionarios, estableciendo un cronograma y una relación de requerimientos logísticos. Asimismo, se brindará todas las facilidades para que las actividades no ocasionen incomodidad en los propietarios/poseionarios.
- Se gestionará una adecuada organización para el traslado de los propietarios/poseionarios, al destino conciliado previamente.
- Se realizará el monitoreo permanente del cumplimiento de las actividades programadas, identificando dificultades que dilaten la liberación de predios, con el fin de plantear soluciones prácticas.

Pasos a seguir para el acompañamiento de la reubicación de interferencias

El relacionista comunitario deberá identificar a la población afectada por la interrupción momentánea del servicio para el caso de la reubicación de interferencias y comunicarles oportunamente y apropiadamente el tiempo que tomarán los trabajos de reubicación y restablecimiento del servicio.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Paso N.º 1

- Identificación de la interferencia que se requiere reubicar. Los responsables de la reubicación de interferencias brindaran información con la que se categorizará el tipo de interferencia de lo que se trata, si es un servicio básico, acceso, canales de riego, entre otros.
- Identificar las necesidades constructivas, como tiempo de ejecución de la obra de reubicación y alternativas para el uso del servicio.
- Se identificarán a los beneficiarios del servicio que será interrumpido, se realizará un análisis cualitativo de su condición socioeconómica y dependencia del servicio, con la finalidad de reconocer posibles afectaciones y plantear soluciones provisionales.

Paso N.º 2

- Se comunicará a las autoridades locales y población afectada acerca del plan de reubicación de interferencias: acciones que se tomaran en cuenta, cronograma, medidas de manejo y alternativas.
- Se levantará un acta de conformidad y colaboración que permita desarrollar los trabajos sin ninguna complicación.
- Se plantearán acciones específicas para cada interferencia a ser reubicada, para ello se tendrán en cuenta los siguientes criterios: beneficiarios del servicio, cantidad de población afectada por la interrupción del servicio, tiempo de interrupción, dependencia del servicio; se tendrá en cuenta la identificación de población vulnerable.

Paso N.º 3

- Se comunicará a las autoridades y población el inicio de los trabajos preparatorios para la reubicación de interferencias.
- Se acompañará en la realización de los trabajos anteriores, como pueden ser la habilitación de la alternativa.
- Las autoridades y población estarán informadas respecto al procedimiento de atención a quejas y reclamos, para que puedan presentarlo a tiempo en caso lo consideren necesario.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Se suscribirá un acta de conformidad con las autoridades o representantes de la población una vez concluida la reubicación de interferencias, en donde se dejara constancia que el servicio ha sido restituido adecuadamente y se encuentra operativo.
- El monitoreo se realizará hasta 30 días posteriores de firmado el acta a fin de verificar su correcto funcionamiento.

5.2 Programa de contratación temporal de personal local

Objetivos

- Fomentar la contratación de mano de obra local de los lugares adyacentes al Proyecto, incluyendo la mano de obra de los contratistas y subcontratistas, teniendo en cuenta la demanda laboral generada por el Proyecto.
- Comunicar adecuadamente a la población y grupos de interés la demanda laboral que se genera periódicamente, con el fin de minimizar las perspectivas de la población y grupos de interés.

Público objetivo

El público objetivo son las personas que residen permanentemente en las localidades adyacentes a las áreas de trabajo; así como los grupos de interés que realizan actividades cercanas a la zona de trabajo.

Actividades

- Dar a conocer en reuniones informativas con autoridades, las oportunidades laborales; donde se informará las exigencias mínimas del puesto laboral.
- Utilizar un directorio de postulantes locales elaborado con integrantes de los grupos de interés. La lista será socializada con las empresas subcontratistas.
- Fomentar la capacitación del personal local contratado en temas constructivos, propio de sus funciones y de seguridad.
- Otorgar equipos de protección personal a todos los trabajadores, incluidos los de bioseguridad para prevenir el contagio del Covid-19.
- Dar a conocer a las empresas subcontratistas los procedimientos de contratación de mano de obra local.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Pedir a las empresas subcontratistas la relación mensual de mano de obra local, así como la información mínima con la que debe contar: Nombres y apellidos, DNI, puesto de trabajo, distrito y localidad de residencia, fecha de ingreso y fecha de cese.
- Manejar estadísticas de la contratación de personas de todas las empresas que participan en la construcción.
- Realizar capacitaciones a los trabajadores en temas de responsabilidad social, a fin de evitar problemas con la población por comportamientos inadecuados.
- Entrega del código de conducta y capacitación sobre su contenido a todos los trabajadores.
- Promover que las empresas contratistas hagan entrega del código de conducta y capaciten a su personal nuevo, antes de iniciar labores.

Indicadores

El programa de contratación de mano de obra local evaluará con los siguientes indicadores:

Tabla N° 14 - Indicadores del programa de contratación de mano de obra local

Beneficiarios	Indicadores		Periodicidad
	Estratégicos	Operativos	
Población mayor de 18 años residente de las localidades del área de influencia (adyacente a las zonas de trabajo)	Impulsar la contratación de mano de obra local, incluido las sub contratistas.	Número de sub contratistas que se encuentran operando dentro del Proyecto. Número de postulantes registrados. Número de trabajadores locales contratados. Número de trabajadores que reciben el Código de Conducta.	Mensual
	Manejar las expectativas laborales acorde con la demanda laboral y según las etapas del Proyecto.	Número de reuniones informativas sobre la real demanda de mano de obra con los grupos de interés.	Mensual
	Impulsar la capacitación de los trabajadores	Número de capacitaciones recibidas por el personal del Proyecto	Mensual

Elaboración propia, 2021

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Código de conducta

Con el propósito de reducir y en la medida de lo posible, eliminar los impactos sociales generados por la fuerza laboral del Proyecto frente a la población local, se usarán normas que los trabajadores y contratistas deberán cumplir. Los relacionistas comunitarios como parte de su trabajo apoyaran en el monitoreo del cumplimiento del código de conducta, para evitar posibles desacuerdos con la población a causa del comportamiento de los trabajadores de la obra. A continuación, se presentan las normas de conducta:

- Todos los trabajadores deben reportar: accidentes, incidentes, daños a la propiedad privada de terceros, disconformidades y situaciones de peligro que puedan ocasionar riesgos a la salud. Este reporte deberá ser registrado antes de terminar su turno en la zona de trabajo asignada.
- Los trabajadores deben utilizar obligatoriamente los equipos de protección personal que su actividad requiera. Además, deberá respetar el reglamento de primeros auxilios que se establezca para cada tipo de trabajo.
- Los trabajadores tienen prohibiciones como poseer o consumir drogas y bebidas alcohólicas.
- Los trabajadores tienen terminantemente prohibido portar armas de cualquier tipo.
- Los trabajadores no pueden abandonar las áreas de trabajo durante los turnos sin una autorización del supervisor. Tampoco podrán realizar actividades ajenas a sus funciones de las que fueron contratados.
- Los trabajadores tienen prohibido realizar compras, negocios y/o trueques de alimentos (comida, golosinas, pescados, mariscos, concha de abanico, entre otros) en el perímetro de las instalaciones del Proyecto y en la vía de acceso hacia el mismo.
- Los trabajadores deberán utilizar su identificación apropiada en todo momento para que la población los reconozca como personal del Proyecto, excepto los días libres.
- Los trabajadores tienen prohibido contratar personal local a nombre del Grupo OHLA para cualquier tipo de servicio. Las contrataciones en general serán realizadas por un representante asignado o por los contratistas.
- En el supuesto caso que durante los trabajos de excavación se ubiquen piezas arqueológicas, los trabajadores no podrán tomar dichas piezas arqueológicas para su uso personal. De darse el caso que un trabajador encuentra una posible pieza arqueológica, durante el trabajo de excavación o construcción, deberá interrumpir el trabajo y notificar a su Supervisor.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Los trabajadores deben colocar adecuadamente todo desperdicio o residuo sólido, retirándolo de las locaciones de trabajo temporal o permanente a los recipientes designados.
- Los trabajadores deben utilizar los servicios higiénicos (baños portátiles) que se asignen. En caso extremo, los trabajadores deberán enterrar todos los desechos que generen cuando no se encuentren disponibles instalaciones sanitarias.
- No deberán detener camiones o vehículos a lo largo de la ruta hacia las zonas de trabajo o de estacionamiento, excepto en caso de emergencia.
- Está prohibido manejar fuera de los horarios establecidos. Los conductores deberán poner especial cuidado al manejar, bajar la velocidad después de que oscurezca.
- Los conductores no están autorizados para trasladar pasajeros ni pobladores de la zona, salvo autorización expresa de sus superiores.
- No viajar excediendo los límites de velocidad autorizados.
- No viajar fuera de las rutas programadas.
- En caso haya bastante afluencia de turistas en los accesos al río al momento que se está trasladando la carga pesada o carga ancha hacia/desde el frente de obra, colocar al personal de seguridad y al personal de obra necesario para que dirija adecuadamente el tráfico en ese tramo de la vía, a fin de evitar accidentes y/o incidentes con los turistas que realizan deportes de aventura.

5.3 Programa de adquisiciones de productos locales

Objetivos

- De acuerdo a la demanda generada por el proyecto, promover la adquisición de bienes y servicios locales.
- Desarrollar estrategias para la adquisición de bienes y servicios locales con la contratista y subcontratas.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Público objetivo

El público objetivo son las personas que residen permanentemente en las localidades adyacentes a las áreas de trabajo; así como los grupos de interés que realizan actividades cercanas a la zona de trabajo.

Actividades

- Se generará un listado de empresas que brindan bienes y servicios requeridos por el Proyecto y que operan dentro del área de influencia.
- El listado será socializado con todas las empresas que participan en el Proyecto.
- El listado se actualizará periódicamente.
- Se adecuarán las expectativas locales a la necesidad del Proyecto, a través de la comunicación oportuna a los grupos de interés respecto a las demandas generadas por el Proyecto.
- Se solicitará periódicamente a los proveedores las evidencias de cumplimiento de los compromisos asumidos en los contratos con los proveedores locales.
- Al retiro de obra de la contratista y subcontratista, deberán presentar actas de conformidad de cumplimiento de compromisos suscrito con los proveedores locales.

Indicadores

El programa de adquisición de bienes y servicios locales evaluará con los siguientes indicadores:

Tabla N° 15 - Indicadores del programa de adquisición de bienes y servicios locales

Beneficiarios	Indicadores		Periodicidad
	Estratégicos	Operativos	
Comerciantes locales que brindan bienes y servicios requeridos	Impulsar la adquisición de bienes y servicios local, incluido los contratistas.	Relación de proveedores locales que brindan bienes y servicios requeridos por el proyecto.	Mensual
		Número proveedores locales contrato.	Mensual

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Beneficiarios	Indicadores		Periodicidad
	Estratégicos	Operativos	
por el proyecto	Manejar las expectativas de los comerciantes acorde con la demanda del Proyecto.	Número de reuniones informativas sobre la real demanda bienes y servicios con los proveedores locales	Mensual

Elaborado propia, 2021

5.4 Programa de comunicación y consulta

Objetivos

- Comunicar eficazmente las actividades que se desarrollan en los diferentes frentes de trabajo.
- Establecer un canal de diálogo con la población y grupos de interés.

Público objetivo

El público objetivo son las personas que residen permanentemente en las localidades adyacentes a las áreas de trabajo; así como los grupos de interés que realizan actividades cercanas a la zona de trabajo.

Actividades

- Identificar los temas de interés de cada uno de los actores sociales, a fin de elaborar información y discursos relevantes para ellos.
- Establecer y dar a conocer a la población y grupos de interés los canales oficiales de comunicación.
- Se elaborará un mapeo permanente de medios de comunicación más usados en cada zona, con la finalidad poder utilizados para la difusión de temas de interés.
- Se establecerá un vocero oficial para brindar información a los medios de prensa. La jerarquía de comunicación no se debe romper en ningún momento.
- Desarrollar diferentes mecanismos de comunicación, para tener mayor acercamiento a los diferentes grupos de interés, es así que tenemos: reuniones informativas, material informativo, buzón electrónico, oficina de información y visitas guiadas a la zona del Proyecto.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Se informará a la población local sobre el inicio de los trabajos constructivos: actividades que se van a desarrollar, tiempo de duración, personal requerido para los trabajos, rutas de acceso y procedimiento de atención a quejas y reclamos. Esta información se deberá realizar con 15 días calendarios previos al inicio de los trabajos en cada frente.
- Se informará a la población el término de cada trabajo realizado y el abandono del lugar. Se verificará y comunicará el cumplimiento de los compromisos asumidos; así como de las obligaciones laborales o con proveedores por parte de la empresa contratista y subcontratista.
- Todo el trabajo de difusión se realizará bajo los protocolos de prevención de contagio del Covid-19, mensualmente se evaluará la pertinencia de cada una de las estrategias que se proponen a continuación, de tal forma que estas actividades no contribuyan al contagio de la población.

Reuniones informativas

A cargo de los relacionistas comunitarios. Se realizarán reuniones informativas de forma individual o colectiva con los representantes de la población y grupos de interés, en donde se informará sobre todos los temas de interés de la contraparte. Se establecerán un cronograma de acuerdo a cada frente de obra.

Los temas a tratar en las reuniones informativas son: actividades del Proyecto, avance de obra, cronograma, cumplimiento del Plan de Buena Vecindad y Relaciones Públicas. Se llevará un registro mensual del número de reuniones informativas realizadas, así como del número de personas.

Material informativo

Se elaborará material informativo con temas de interés, inicio de trabajos, requerimiento de personal, ubicación de la oficina informativa, números de contacto, esto será distribuido entre la población de cada frente de obra. Será un apoyo de información que reforzará la información difundida en las reuniones informativas.

El material informativo utilizado seguirá las directrices de diseño estipulados por la ARCC, quienes deberán aprobar el contenido previo a su difusión.

Buzón electrónico

Se habilitará un buzón electrónico, correo electrónico, a través del cual, la población más alejada pueda comunicarse con el equipo de relaciones comunitarias, para hacer llegar algún

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

comentario, consulta o reclamo. Los correos ingresados en el buzón serán descargados en una base de datos que permita hacerle seguimiento a cada caso, hasta lograr su solución definitiva. Para tal fin se implementará el correo: informes@ohla-peru.pe.

Oficina de información

Se implementará una oficina de información que atienda de lunes a viernes en horario de 9:00 a.m. a 1:00 p. m., a donde pueda asistir la población y grupos de interés. Se ubicará en una zona céntrica y de fácil acceso, de tal forma que se asegure la visita de los involucrados, su ubicación se establecerá de acuerdo al avance de obra. La oficina deberá contar con un libro de registro en donde cada visitante pueda colocar sus datos y motivo de la visita: nombres y apellidos, N.º de DNI, fecha de visita, dirección del domicilio, organización o grupos de interés al cual pertenece, motivo de la visita, teléfono de contacto, correo electrónico y firma o huella digital.

Los relacionistas comunitarios serán los encargados de hacer el seguimiento a cada visita hasta lograr la solución del caso.

Visitas guiadas a la zona del Proyecto

El equipo de relacionistas comunitarios coordinará con los representantes de los grupos de interés para realizar visitas a la zona del Proyecto, de tal forma que se les pueda explicar cuáles son los trabajos de se van a ejecutar; además, que puedan realizar sus consultas, las mismas que serán respondidas oportunamente Se tomará en cuenta los aportes que puedan realizar, ya que, al ser población asentada durante años, conoce la dinámica del río y acontecimientos importantes.

Indicadores

El programa de comunicación y consulta evaluará con los siguientes indicadores:

Tabla N° 16 - Indicadores del programa de comunicación y consulta

Beneficiarios	Indicadores		Periodicidad
	Estratégicos	Operativos	
Población y grupos de interés del área de influencia del proyecto	Realizar reuniones informativas con los representantes de la población y grupos de interés.	Acta de reuniones informativas realizadas. Número de personas informadas.	Mensual
	Elaborar material informativo y distribuirlo a la población.	Cantidad de material informativo distribuido Temas incluidos en el material de información	Mensual

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

Beneficiarios	Indicadores		Periodicidad
	Estratégicos	Operativos	
	Contar un buzón electrónico	Número de correos recibidos	Mensual
		Número de correos respondidos	Mensual
	Contar con una oficina de información	Número de vistas mensuales	Mensual
		Número de reclamos o quejas	Mensual
		Número de casos solucionados	Mensual
	Realizar visitas con los representantes de la población y grupos de interés a la zona del Proyecto	Número de visitas realizadas	Mensual
		Número de personas que participaron	Mensual

Elaborado propia, 2021

5.5 Programa de atención a quejas y reclamos

Objetivos

- Generar un canal oficial de diálogo con la población y grupos de interés para la atención oportuna de sugerencias y reclamos.
- Dar solución oportuna y definitiva a los reclamos presentados, por las actividades del Proyecto.

Público objetivo

El público objetivo son las personas que residen permanentemente en las localidades adyacentes a las áreas de trabajo; así como los grupos de interés que realizan actividades cercanas a la zona de trabajo.

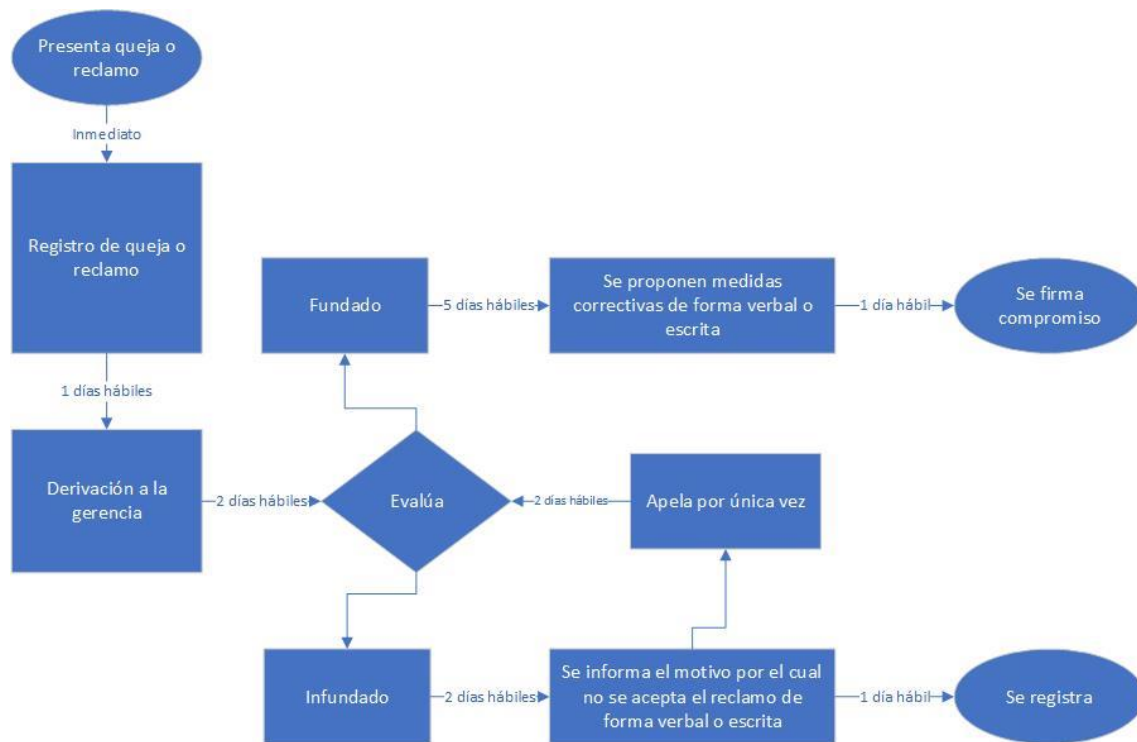
Actividades

- Establecer un procedimiento estándar para la atención de quejas y reclamos.
- Difundir entre la población y grupos de interés el procedimiento de quejas y reclamos.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

- Atención oportuna a las quejas y reclamos, se debe establecer un tiempo máximo a solución, el cual no exceda los 7 días hábiles para la respuesta.
- Se deberá solicitar los sustentos a los reclamos presentados, el relacionista comunitario podrá acercarse a la zona para la constatación de los hechos.
- Se abrirá un expediente de seguimiento por cada una de las quejas o reclamos presentados, en cual incluirá anexos fotográficos de la situación actual y el detalle de las actividades que se van realizando.
- Las quejas y reclamos presentados serán informados al jefe de sitio y a la coordinación social inmediatamente para su derivación y comunicación a las demás instancias.
- La solución encontrada será informada oportunamente a la persona que presentó el caso, concluyendo con las acciones correctivas y la firma de conformidad. Los resultados finales pueden ser:
 - Declarado fundado: se da la razón a la persona que presenta el reclamo y se le propone la alternativa de solución.
 - Declarado infundado: no se reconoce participación del Proyecto en la afectación motivo de la queja o reclamo. Se debe sustentar debidamente con documentos.
- Por única vez se puede apelar la decisión final, esta puede ser total o parcial, y se evaluarán los temas que no han sido considerados anteriormente.

Figura N° 5 - Flujograma de atención a quejas y reclamos



Elaborado propia, 2021

Indicadores

Los indicadores que permitirán evaluar el programa de atención a quejas y reclamos son:

Tabla N° 17 - Indicadores del programa de atención a quejas y reclamos

Beneficiarios	Indicadores		Prioridad
	Estratégicos	Operativos	
Población mayor de 18 años residente de las localidades del área de influencia (adyacente a las zonas de trabajo)	Contar con un procedimiento de atención de quejas o reclamos	Procedimiento de atención a quejas o reclamos aprobados por la gerencia Número de organizaciones informadas del procedimiento de atención de quejas o reclamos	Por única vez Mensual
	Atención de quejas o reclamos	Número de quejas y reclamos presentados mensualmente Número de quejas y reclamos atendida Número de quejas y reclamos solucionado con acta de conformidad	Mensual

Elaborado propia, 2021

Como parte de la atención a los casos presentados se realizará la recepción de las solicitudes de compensación e indemnización, para aquellos casos que fueron declarados fundados y

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

dieron como resultados de que se realice el pago de una indemnización o compensación por la afectación ocasionada un tercero.

Para la atención de estas solicitudes se deberá aplicar el siguiente procedimiento:

- Recepción de la solicitud de compensación e indemnización.
- Elaboración del expediente de atención. En donde se incluirá la documentación previa de evaluación de la queja y reclamo.
- Identificación de beneficiarios: individual o colectiva.
- Elaboración de convenio. En el cual se especifique que el pago es como parte de la compensación o indemnización por la afectación causa por el Proyecto.
- Recepción de documentación.
- Suscripción del convenio en el notario.
- Desembolso del dinero.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS – RIO LACRAMARCA”	

6 ANEXOS

ANEXO 1

ITEM	TÍTULO
400197-OHL001-000-XX-DR-ZZ-000001	Mapa de área de influencia directa

ANEXO 2 - DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO – COMPONENTE DE ESTUDIO SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y POLÍTICAS DE BUEN VECINO

ANEXO 3 – COMENTARIOS HASTA LA FECHA (22.11.21)

ANEXO 4 - CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS DEL PLAN

ANEXO 5 - ESQUEMA DE RELACIONES SOCIALES 22.11.21

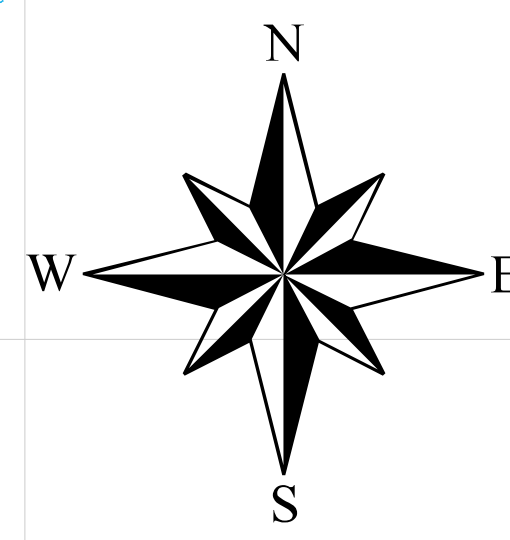
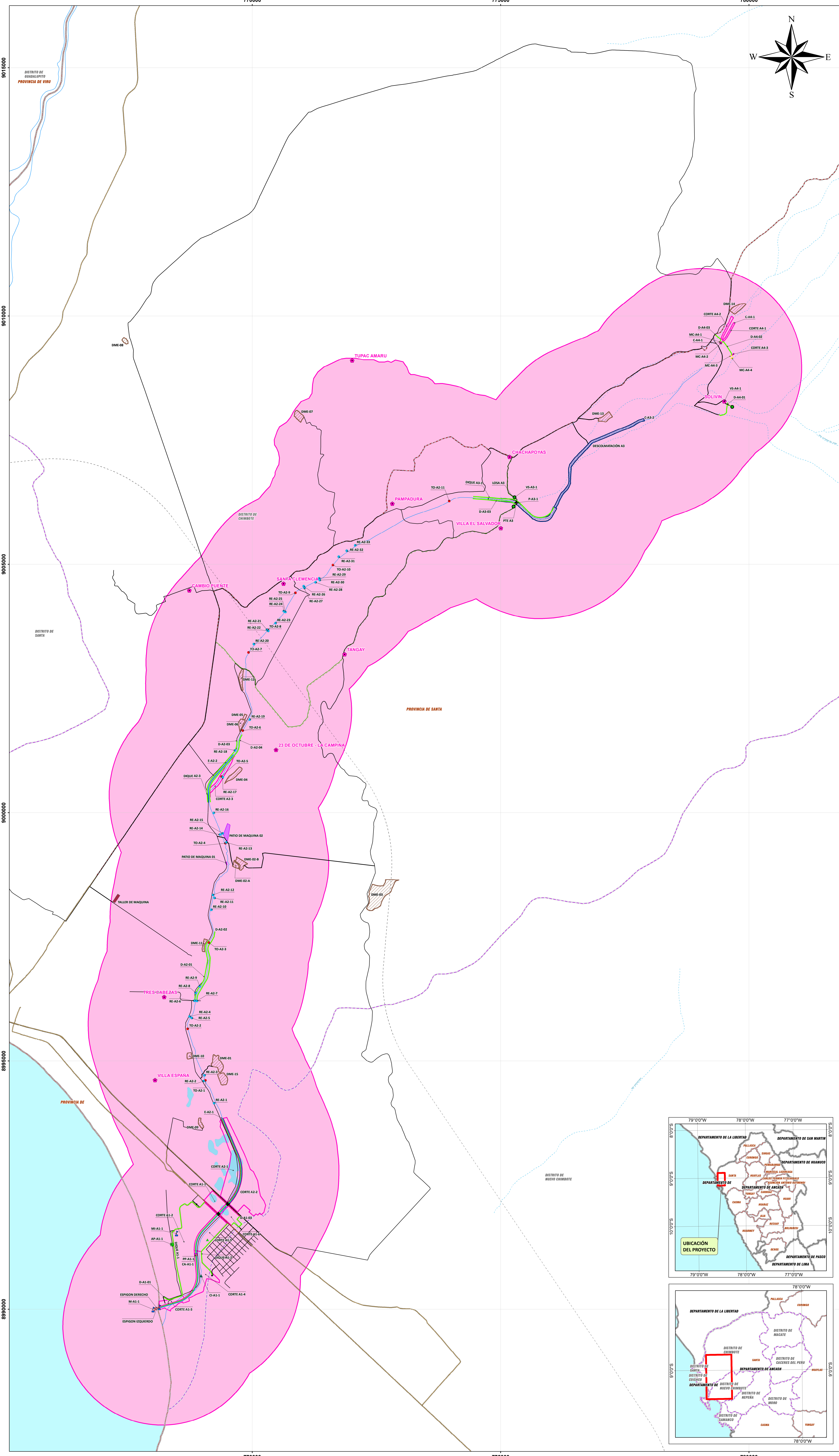
ANEXO 6 - CUADRO RESUMEN - MATRIZ DE RIESGOS - 22.11.21

ANEXO 7 - Matriz Poder Interes - Lacramarca - Area de influencia 22.11.2021

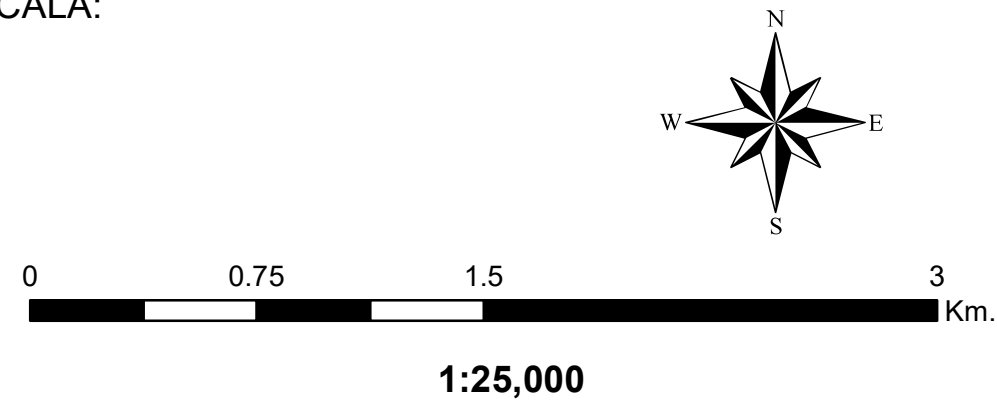
	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS”	

ANEXO 1

MAPA



ESCALA:



MAPA SOCIAL

- CENTROS POBLADOS
- ÁREA SOCIAL

SIMBOLOGÍA

RED VIAL NACIONAL

- ASFALTADA
- EN PROYECTO

RED VIAL DEPARTAMENTAL

- ASFALTADA
- AFIRMADA
- TROCHA

CURSOS DE AGUA

- QUEBRADAS
- RÍOS
- LAGUNA

DIVISIÓN POLÍTICA

- DEPARTAMENTO
- PROVINCIA
- DISTRITO

COMPONENTES

- ALAMEDA PEATONAL
- CAMINOS
- CANOA
- CENTRO DE INTERPRETACIÓN
- MIRADOR
- PASALERAS
- PASEO ARBOLADO
- PUENTES
- RETORNOS DE REGADÍO
- TOMAS
- VÍAS DE SERVICIO
- ACCESOS
- DIQUE
- ENCAUSAMIENTO
- MUROS DE CONTENCIÓN DE ENROCADOS
- TALUD
- VÍAS DE ACCESO
- CORTES
- DESCOLMATAción
- DMEs
- ESPIGON
- LOSA
- MURO DE PROTECCIÓN
- PATIO DE MAQUINA
- PUENTE
- TALLER DE MAQUINA

03				
02				
01				
00	09/20/21	-	E.Q.A.	A.P.T
REV. N°	FECHA:	-	REVISADO	GERENTE
DISEÑO:	JOSE YAURI	24/09/2021		
DIBUJO:	CAROLINA ONOFRE	24/09/2021		
REVISIÓN:	CAROLINA ONOFRE	24/09/2021		
APROBACIÓN:	FRANCISCO OROYA	24/09/2021		
GERENTE DE PROYECTO:	FRANCISCO OROYA	24/09/2021		



AIRTIFICIAL



RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

NOMBRE DE PROYECTO:
INGENIERÍA DE DISEÑO DE LAS DEFENSAS RIBERENAS DEL RÍO LACRAMARCA. PAQUETE R-7

PLANO:
MAPA DE ÁREA DE INFLUENCIA DIRECTA

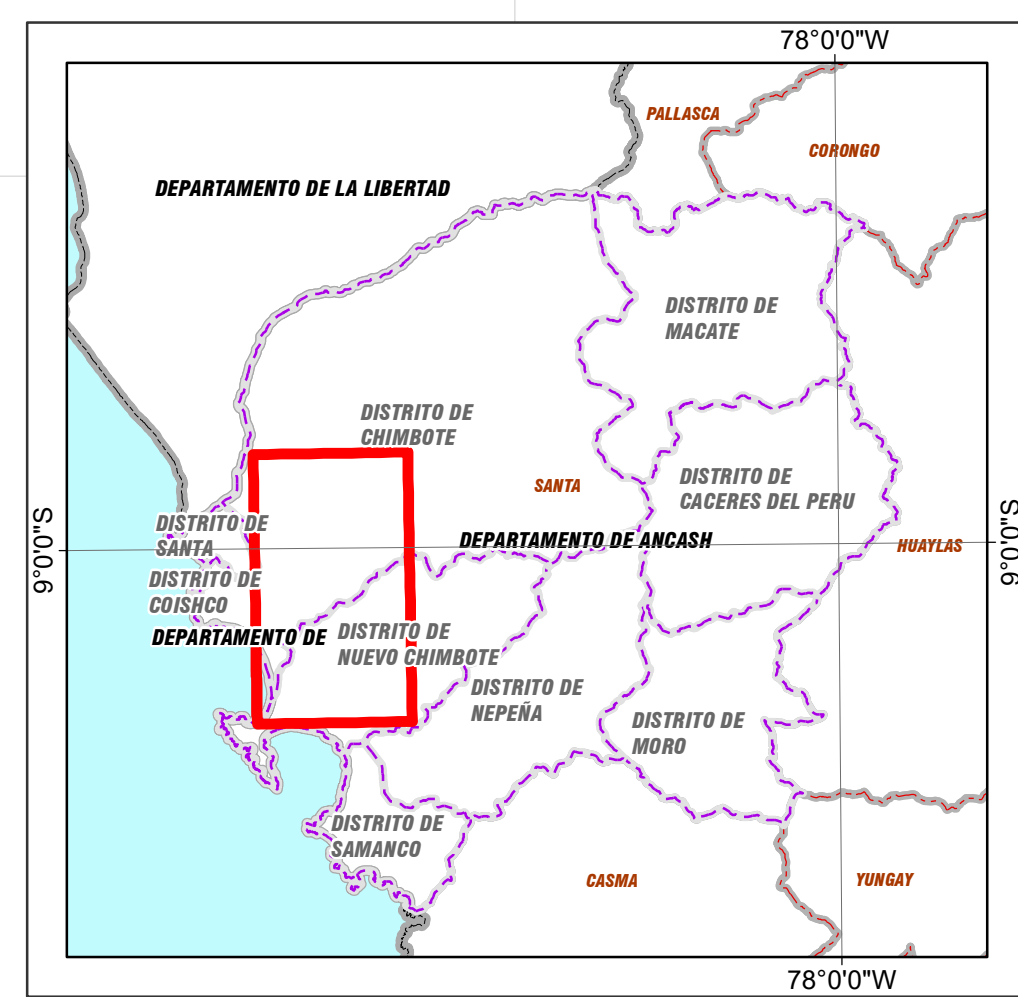
ESPECIALIDAD:
COMPONENTE DE ESTUDIO SOCIAL

ZONA:
SANTA - ANCASH

USO:
DEFENSAS RIBERENAS - PARTE 1

INDICADO: 24/09/2021 REV: REV00

CODIGO DE PLANO:
400197-OHL001-000-XX-DR-ZZ-000001



	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS”	

ANEXO 2

DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO – COMPONENTE DE ESTUDIO SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y POLÍTICAS DE BUEN VECINO

	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS “AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS”	Revisión: R02
	CONTRATO: Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGIÓN: ANCASH	Emisión: 23/10/2021
		Páginas: 1 de 83



REVISIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS

☐ A- ACEPTADO

☐ B- ACEPTADO CON COMENTARIOS

☐ C- RECHAZADO

FIRMA

FECHA



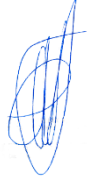
DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO – Componente de Estudio Social, relaciones públicas y políticas de buen vecino

“Defensas Ribereñas del
Río Lacramarca – Paquete 11-R07”

400197-OHL001-000-XX-RP-ZZ-000048

REV Nº	FECHA	DESCRIPCIÓN	ELAB. POR	REV. POR	APROB. POR
R00	30/09/21	Emitido para revisión y comentarios			
R01	13/10/21	Emitido para revisión y comentarios			
R02	26/10/21	Emitido para revisión y comentarios			
FIRMAS:					

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Rev. No.	Rev. fecha	Contenido	Preparado	Revisado	Aprobado
V00	20/09/21	Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, relaciones públicas y políticas de buen vecino	Carolina O.	Alberto P.	
V01	09/10/21	Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, relaciones públicas y políticas de buen vecino	Carolina O.	Alberto P.	
V02	13/10/21	Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, relaciones públicas y políticas de buen vecino	Carolina O.	Alberto P.	
V03	23/10/21	Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, relaciones públicas y políticas de buen vecino	Carolina O.	Alberto P.	
V04	26/10/21	Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, relaciones públicas y políticas de buen vecino	Carolina O.	Alberto P.	
FIRMAS:					

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Contenido

1	DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO	9
1.1	Área de influencia	9
1.2	Metodología	9
1.2.1	Metodología para recojo y procesamiento de información primaria.....	10
1.3	Demografía.....	19
1.3.1	Población total por distrito	19
1.3.2	Población por áreas urbana y rural por distrito	20
1.3.3	Población por sexo por distrito	20
1.3.4	Población por grupo de edad por distrito	20
1.3.5	Indicadores de Demografía por Localidad	21
1.3.6	Población que vive permanentemente distribuido por distrito	23
1.4	Vivienda descripción por distrito	24
1.4.1	Tenencia de la vivienda por distrito	24
1.4.2	Tenencia de la vivienda por localidad	24
1.4.3	Material de construcción predominante a nivel de Distrito	26
1.5	Servicios básicos a nivel de distritos	30
1.5.1	Servicio de red pública de agua a nivel distrital.....	30
1.5.2	Servicio de red pública de agua a nivel local.....	30
1.5.3	Servicios higiénicos a nivel distrital.....	32
1.6	Servicio de energía eléctrica a nivel distrital.....	33
1.7	Educación a nivel distrital.....	35
1.7.1	Infraestructura educativa a nivel distrital	35
1.7.2	Alfabetización en el área de intervención.....	36
1.7.3	Nivel Educativo a nivel distrital	36
1.8	Salud a nivel de distrito	39
1.8.1	Establecimientos de salud a nivel distrital	39
1.8.2	Afiliación al sistema de salud	41
1.9	Economía a nivel distrital	47
1.9.1	Índices de pobreza y pobreza extrema	48
1.9.2	Actividad económica a nivel distrital	48
1.9.3	Ocupación principal a nivel distrital	49

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.10	Desarrollo Social a nivel distrital	52
1.10.1	Índice de Desarrollo Humano (IDH) a nivel distrital.....	52
1.10.2	Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) a nivel distrital.....	53
1.11	Comunicaciones y servicios públicos a nivel distrital.....	53
1.11.1	Hogares con teléfono celular a nivel distrital.....	53
1.11.2	Hogares con conexión a TV por cable o satelital a nivel distrital.....	54
1.11.3	Hogares con conexión a internet a nivel distrital.....	54
1.11.4	Hogares con conexión a TV por cable o satelital a nivel local.....	55
1.12	Problemática local.....	56
1.13	Aspectos Culturales.....	57
1.13.1	Religión predominante.....	57
1.13.2	Idioma predominante	58
1.13.3	Festividades.....	58
1.14	Percepciones del área de influencia frente al proyecto a nivel Local.....	59
1.15	Análisis de posibles conflictos sociales en base a información del diagnóstico socioeconómico, el mapeo de partes interesadas y afectadas; y la matriz de riesgos y oportunidades.	
	62	

Este análisis deriva del ítem 1.14 Percepciones del área de influencia frente al proyecto. A continuación, se adjunta los resultados:..... 72

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Índice de Tablas

Tabla N° 1 – Viviendas identificadas en el Área de influencia Directa del Proyecto	16
Tabla N° 2 – Población total a nivel distrital.....	19
Tabla N° 3 – Población según área a nivel distrital.....	20
Tabla N° 4 - Población según sexo a nivel distrital	20
Tabla N° 5 - Población por grupo de edad a nivel distrital	21
Tabla N° 6 - Población según grupo de edad por localidades	21
Tabla N° 7 - Población según grupo de edad por localidades	22
Tabla N° 8 - Población según grupo de edad por localidades	23
Tabla N° 9 - Población que vive permanentemente a nivel distrital	24
Tabla N° 10 - Tenencia de la vivienda a nivel distrital	24
Tabla N° 11 - Tenencia de la vivienda por localidades	25
Tabla N° 12 - Tenencia de la vivienda por localidades	25
Tabla N° 13 - Tenencia de la vivienda por localidades	25
Tabla N° 14 - Material de las paredes de las viviendas a nivel distrital	26
Tabla N° 15 - Material de las paredes de las viviendas por localidades	27
Tabla N° 16 - Material de las paredes de las viviendas por localidades	27
Tabla N° 17 - Material de las paredes de las viviendas por localidades	27
Tabla N° 18 - Material de los pisos de las viviendas a nivel distrital	28
Tabla N° 19 - Material de los pisos de las viviendas por localidades.....	28
Tabla N° 20 - Material de los pisos de las viviendas por localidades.....	29
Tabla N° 21 - Material de los pisos de las viviendas por localidades.....	29
Tabla N° 22 - Material de los techos de las viviendas a nivel distrital	29
Tabla N° 23 - Abastecimiento de agua de las viviendas a nivel distrital.....	30
Tabla N° 24 - Abastecimiento de agua de las viviendas por localidades.....	31
Tabla N° 25 - Abastecimiento de agua de las viviendas por localidades.....	31
Tabla N° 26 - Abastecimiento de agua en las viviendas por localidades	31
Tabla N° 27 - Servicios higiénicos de las viviendas a nivel distrital.....	32
Tabla N° 28 - Servicios higiénicos de las viviendas por localidades.....	32
Tabla N° 29 - Servicios higiénicos de las viviendas por localidades.....	33
Tabla N° 30 - Servicios higiénicos de las viviendas por localidades.....	33
Tabla N° 31 - Alumbrado eléctrico de las viviendas a nivel distrital	33
Tabla N° 32 - Alumbrado eléctrico de las viviendas por localidades	34
Tabla N° 33 - Alumbrado eléctrico de las viviendas por localidades	34
Tabla N° 34 - Alumbrado eléctrico de las viviendas por localidades	34
Tabla N° 35 – Instituciones educativas a nivel distrital	35
Tabla N° 36 - Analfabetismo a nivel distrital	36
Tabla N° 37 - Nivel educativo a nivel distrital.....	36
Tabla N° 38 - Nivel educativo de las viviendas por localidades	37
Tabla N° 39 - Nivel educativo de las viviendas por localidades	38
Tabla N° 40 - Nivel educativo por localidades	38
Tabla N° 41 - Establecimientos de salud a nivel distrital.....	39
Tabla N° 42 - Afiliación al seguro de salud a nivel distrital	41
Tabla N° 43 - Afiliación al seguro de salud por localidades	42
Tabla N° 44 - Tipo de seguro de salud por localidades.....	42
Tabla N° 45 - Afiliación al seguro de salud por localidades	43
Tabla N° 46 - Tipo de seguro de salud por localidades.....	43

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 47 - Afiliación al seguro de salud por localidades	43
Tabla N° 48 - Tipo de seguro de salud por localidades	44
Tabla N° 49 - Morbilidad	44
Tabla N° 50 - Mortalidad	47
Tabla N° 51 - Población Económicamente Activa (PEA) a nivel distrital	47
Tabla N° 52 – Pobreza monetaria a nivel distrital	48
Tabla N° 53 - Actividad económica a nivel distrital	48
Tabla N° 54 - Ocupación según agrupación a nivel distrital	49
Tabla N° 55 - Ocupación principal por localidades	50
Tabla N° 56 - Ocupación principal por localidades	51
Tabla N° 57 - Ocupación principal por localidades	51
Tabla N° 58 - Índice de Desarrollo Humano (IDH) a nivel distrital	53
Tabla N° 59 - Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) a nivel distrital	53
Tabla N° 60 - Hogares con teléfono celular a nivel distrital	54
Tabla N° 61 - Hogares con conexión a Tv por cable o satelital a nivel distrital	54
Tabla N° 62 - Hogares con conexión a internet a nivel distrital	54
Tabla N° 63 - Medio de comunicación que utiliza para informarse por localidades	55
Tabla N° 64 - Medio de comunicación que utiliza para informarse por localidades	55
Tabla N° 65 - Medio de comunicación que utiliza para informarse por localidades	55
Tabla N° 66 - Principales problemas que afectan el desarrollo por localidades	56
Tabla N° 67 - Principales problemas que afectan el desarrollo por localidades	56
Tabla N° 68 - Principales problemas que afectan el desarrollo por localidades	57
Tabla N° 69 - Religión predominante a nivel distrital	57
Tabla N° 70 - Idioma predominante a nivel distrital	58
Tabla N° 71 - Festividades a nivel distrital	59
Tabla N° 72 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?	59
Tabla N° 73 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?	60
Tabla N° 74 - ¿Qué beneficios considera que traerá el Proyecto a su localidad?	60
Tabla N° 75 - ¿Qué beneficios considera que traerá el Proyecto a su localidad?	60
Tabla N° 76 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?	61
Tabla N° 77 - ¿Qué beneficios traerá a su localidad?	61
Tabla N° 78 - Criterios de Evaluación del Riesgo	63
Tabla N° 79 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?	72
Tabla N° 80 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?	72
Tabla N° 81 - ¿Qué beneficios considera que traerá el Proyecto a su localidad?	72
Tabla N° 82 - ¿Qué beneficios considera que traerá el Proyecto a su localidad?	73
Tabla N° 83 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?	73
Tabla N° 84 - ¿Qué beneficios traerá a su localidad?	74

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Índice de Cuadros

Cuadro N° 1 – Ubicación de los sectores involucrados en el Proyecto Componente A 9

Índice de Imágenes

Imagen N° 1 - Encuesta	15
Imagen N° 2 – Resultado de la matriz de poder e interés	70

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1 DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO

1.1 Área de influencia

En el perfil S2005 – PERFILES con CUI 2499818, se listaron 58 localidades en el Área de Influencia del Proyecto, de los cuales se han encontrado en campo, 11 localidades, ubicadas en el Distrito de Chimbote, departamento de Ancash, provincia del Santa, en la cuenca del río Lacramarca. Asimismo, se ha ampliado la descripción del área de Influencia al Distrito de Nuevo Chimbote, por encontrarse cerca al área de influencia del Componente de la cuenca baja y que los grupos de interés se encuentran en dicho distrito.

El mapa del Área de Influencia se adjunta en el **Anexo N° 1**.

Cuadro N° 1 – Ubicación de los sectores involucrados en el Proyecto Componente A

N°	Ubicación de Los Sectores Involucrados en el Proyecto Componente A		
	Departamento de Ancash		
	Provincia de Santa		
	Distrito	Nombre de Centro Poblado	Categoría
1	Chimbote	23 de octubre	Asentamiento Humano
2	Chimbote	Cambio puente	Centro poblado mayor - pueblo
3	Chimbote	Chachapoyas	Centro Poblado
4	Chimbote	Pampadura	Centro Poblado
5	Chimbote	Santa Clemencia	Centro Poblado
6	Chimbote	Tupac Amaru	Localidad
7	Chimbote	Villa El Salvador	Asentamiento Humano
8	Chimbote	Tres cabezas	Localidad
19	Chimbote	Villa María	Asentamiento Humano
10	Chimbote	Solivin	Asentamiento rural
11	Chimbote	Tangay	Centro poblado

Fuente: Elaboración propia

1.2 Metodología

Para la presentación el presente capítulo, se realiza una descripción por niveles de lo distrital a lo local, analizando los principales indicadores como demografía, vivienda, salud, educación, percepciones del Proyecto y Problemática, entre otros. **Se ha identificado 11 localidades en campo**, las cuales han sido descritas en estos dos niveles. En lo distrital se incluye el distrito de Chimbote y Nuevo Chimbote.

De manera inicial en campo se levantó información de 20 localidades, de las cuales al realizar el análisis y la verificación de los componentes del Proyecto solo quedaron 11 de ellas, a continuación, se describen los criterios:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Considerando que el área de Influencia Social, para el proyecto: Construcción de Defensas Ribereñas del Río Lacramarca, se define como el espacio en el cual se considera que la presencia de impactos será significativa, asociados éstos, a impactos directos: positivos o negativos.

Se ha determinado en base a la distribución espacial de los posibles impactos ambientales considerando el grado de interrelación que tendrá el proyecto, sobre las dimensiones biológica, física, social, económica y cultural.

Por consiguiente, el **Área de Influencia Indirecta** será: los distritos de Chimbote, y Nuevo Chimbote, de la provincia de Santa y departamento de Ancash; por ser el espacio político administrativo donde se desarrollarán las actividades.

En consideración a las actividades que se desarrollaran, se ha definido como **Área de Influencia Directa** a las localidades de Tres Cabezas, Villa María, Santa Clemencia, Cambio Puente, 23 de octubre, Tangay, Tupac Amaru, Solivin, Chachapoyas, Villa El Salvador, Pampadura considerándose para esta identificación la ubicación geopolítica de la población y grupos de interés, las localidades ubicadas colindantes a las vías de acceso, los posibles impactos económicos, los predios impactados y las localidades que aporten mano de obra local.

En base a la determinación correcta del área de influencia, bajo los criterios establecidos se puede afirmar el retiro de las localidades de: El Milagro, Villa España, Santa Angela, San Juan, Nuevo Edén, Nuevo Amanecer, Las Dunas, Villa Marcela y Satélite.

1.2.1 Metodología para recojo y procesamiento de información primaria

1.2.1.1 Planificación de la salida a campo:

Se ha realizado la planificación de las actividades para el recojo de información con la visita de reconocimiento a campo los días 26 y 27 de agosto y 04 y 05 de setiembre, la primera se realizó para conocer el lugar antes de elaborar el Plan de Visitas y la segunda salida para calcular las actividades logísticas, tiempos y esfuerzos.

Recojo de información: Las actividades de recojo de información se realizaron del día 06 al 10 de setiembre, en 3 brigadas de 3 personas cada una, dos brigadas dedicadas a recoger información en el área de intervención del Proyecto y una brigada para el levantamiento de información del distrito de Chimbote.

Se realizó con la participación de un equipo multidisciplinario, entre los cuales se contaba con dos (02) tres jefes de brigada especialistas sociales (antropólogo y especialista social), así como un Relacionista Comunitario (sociólogo) y (06) aplicadores de encuestas y entrevistas (Ing. Agroforestales, aplicadores de encuestas con experiencia de INEI, entre otros). Se utilizaron los recursos como (03) camionetas 4X4, cámaras, grabadoras, laptops, tableros, entre otros, se trasladaron desde la ciudad de Lima en dichas camionetas y retornaron del mismo modo, con el objeto de resguardar la seguridad de los especialistas, con los controles de salud ocupacional, en las actividades de campo, así como cumpliendo el Plan COVID.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.2.1.2 Información primaria

Se ha recogido información de los pobladores y actores entrevistados y encuestados, tanto a nivel distrital, como local. Las herramientas utilizadas son encuestas, entrevistas y fichas sociales. Tomadas directamente de las personas que forman parte de la unidad de análisis del estudio en dos niveles: Distrital: Pobladores y autoridades/representantes de las principales instituciones y organizaciones; y a nivel local, también los pobladores y representantes de las organizaciones de base. Asimismo, se complementó a nivel provincial y regional para la identificación y/o mapeo de actores sociales.

Se aplicaron herramientas sociales mixtas (3 tipos de fichas), se procedió a sistematizar en base de datos, que permitan conocer las actividades económicas, descripción de las localidades y el mapeo de los principales actores sociales, que fueron los insumos para la redacción del presente documento, que tiene la secuencia de ir de lo Distrital a lo Local de los principales indicadores que se describe en el Capítulo de Caracterización del Entorno Social.

FICHA DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS

I. Datos del Informante

Nombre y apellido	
Sexo	
Edad	
Forma de contacto	
Organización a la que pertenece	

II. Ubicación

Departamento	
Provincia	
Distrito	
Centro Poblado	
Comunidad	
Sector	
Anexo	

III. Datos de la actividad

¿Actualmente tiene cultivos?	Sí ()
	No () pasar al numeral IV

La actividad lo desarrolla como:	Persona Natutal ()
	Persona Jurídica ()

Forma de trabajo	Independiente ()
	Sociedad ()
	Comunal ()

Número de personas que participan en la actividad	Siembra ()
	Cosecha ()

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

¿Qué cultivos tiene?	

¿En qué lugar se ubica sus cultivos?	

¿Por qué hace uso de ese lugar?	Más cercano ()
	Mejores condiciones ()
	Cerca a fuente de agua ()
	Otro

¿Cuál es la fuente de agua que utiliza?	
---	--

¿Qué sistema de riego utiliza?	
--------------------------------	--

IV. Datos del proyecto acuícola

¿Tiene proyectos cultivos?	Sí ()
	No () Culminar la entrevista

La actividad lo desarrollará como:	Persona Natutal ()
	Persona Jurídica ()

Forma de trabajo	Independiente ()
	Sociedad ()
	Comunal ()

Número de personas que participarán en la activad	
---	--

¿Qué cultivos tiene?	

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

¿En qué lugar se ubicarán sus cultivos?		¿Por qué elegiría ese lugar?	Más cercano ()
			Mejores condiciones ()
			Cerca a fuente de agua ()
			Otro

V. Datos de producción

¿Cuál es la superficie que usa para siembra o para su proyecto futuro?	() ha	¿Cuáles son los meses de siembra y cosecha?	Siembra:
	() m2		Cosecha:

¿Cuánto es la producción que genera por temporada?		¿Qué porcentaje representa de lo sembrado?	
--	--	--	--

¿Cuál es el mercado en donde ofrece sus productos?		¿Cuánto es el ingreso generado por temporada?	
--	--	---	--

¿La actividad fue constituida con apoyo de alguna organización/institución?	Sí ()	¿Qué organización?	
	No ()	¿En qué consistió el apoyo?	

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

VI. Percepción

Identifique los principales problemas de la su actividad	1
	2
	3

Identifique los principales beneficios que obtiene	1
	2
	3

¿Le gustaría recibir capacitación sobre alguno de los siguientes temas?	Formulación de proyectos agrícolas ()
	Manejo de plagas ()
	Buenas prácticas agrícolas ()
	Otro (especificar)

Encuestas:

Imagen N° 1 - Encuesta

ENCUESTA POBLACIONAL									
I- DATOS GENERALES								N° Encuesta: 010	
DATOS PERSONALES									
Edad	53	Estado Civil	Soltero(a)	Conviviente	Casado(a)	Divorciado(a)	Viudo(a)		
Lugar de nacimiento	Nro. Chimbote	Idioma con el que aprendió a hablar	Quechua		¿Qué religión profesa? ¿A qué religión pertenece?	Cristo Rey			
EDUCACIÓN									
Nivel educativo	Inicial	Primar.	Secundar.	Técnico	Univ.	Ninguno	¿Lo concluyó?	Si	No
UBICACIÓN GEOGRÁFICA									
Región	Ancash	Provincia	Pinto		Distrito	Río Chimbote			
Dirección									
Barrio/CCPP/Urbanización	Villa María	Años viviendo en la zona	53		N° Personas en la vivienda	5			
IMPORTANTE: En las preguntas que se presenta a continuación, solo se debe marcar una opción y de ser requerido completar con algún dato específico cuando se requiera. Sólo en los casos señalados se debe recoger todas las respuestas brindadas por el encuestado.									
II- CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR Y LA VIVIENDA									
1.- La situación de su vivienda es:									
1) Propia con título de propiedad ☒									
2) Propia con certificado de posesión ☐									
3) Posesorio ☐									
4) Inquilino ☐									
5) Otro, ¿Cuál?: ☐									
2. Material de las paredes de su vivienda:									
1) Ladrillo/bloque de cemento ☒									
2) Madera ☐									
3) Estera ☐									
4) Adobe o tapia ☐									
5) Otro, ¿Cuál?: ☐									
3. Material del piso de su vivienda:									
1) Cemento ☒									
2) Tierra ☐									
3) Losetas/terrazos ☐									
4) Parquet/ madera pulida ☐									
5) Otro ☐									
4. ¿De dónde obtiene el agua que utilizan en su vivienda?									
1) Red pública ☒									
2) Pozo ☐									
3) Canal o río ☐									
4) Camión cisterna ☐									
5) Otro, ¿Cuál?: ☐									
5.- Tipo de servicios higiénicos que tiene en su vivienda:									
1) Desague ☒									
2) Letrina ☐									
3) Pozo ciego ☐									
4) No tiene, aire libre ☐									
5) Otro, ¿Cuál?: ☐									
6.- ¿Su vivienda cuenta con luz eléctrica?									
1) Si ☒ 2) No ☐									
¿Cuál?: H. Chimbote									
III- SALUD									
8.- ¿A dónde acude en caso de presentarse alguna enfermedad?									
1) Hospital ☐									
2) Centro médico ☐									
3) Posta de salud ☐									
4) Medicina natural ☐									
5) Otro, ¿Cuál?: Puesto Potosí ☒									
9.- ¿Qué enfermedad ha sufrido últimamente?									
1) Resfrío ☐									
2) Tos ☐									
3) Infección estomacal ☐									
4) Ninguna ☐									
5) Otra, ¿Cuál?: COVID ☒									
10.- Tiene seguro de salud									
Si ☒ No ☐									
¿Cuál?: Es Salud									
IV.- TRANSPORTE Y COMUNICACIÓN									
11.- ¿Cómo se moviliza en su localidad?									
1) Transporte público ☒									
2) Automóvil propio ☐									
3) Mototaxi ☐									
4) A pie ☐									
5) Otro, ¿Cuál?: ☐									
12.- ¿Qué tipos de medios de comunicación utiliza para informarse de las noticias? (Te informas de las noticias con:)									
(Marque todas las alternativas que señale el encuestado e indicar el nombre)									
1) Televisión: ☐									
2) Radio: ☐									
3) Periódico: ☐									
4) Comunidad: ☐									
5) Otro, ¿Cuál?: Celular ☒									
13.- ¿Qué medio utiliza para comunicarse? (Marque todas las alternativas que señale el encuestado)									
1) Celular ☒									
2) Teléfono fijo ☐									
3) Internet ☐									
4) Cartas ☐									
5) Otro, ¿Cuál?: ☐									

www.gonitro.com

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.2.1.3 Metodología Cualitativa

A continuación, se describen y detallan los instrumentos de recojo de información cuantitativa utilizados en el presente Estudio:

Ficha de Agricultura

Se aplica una ficha de agricultura en los hogares ubicados dentro del área de intervención del proyecto. El objetivo de este instrumento es caracterizar las condiciones económicas de los hogares que se dedican a la agricultura. La herramienta ha sido revisada y adaptadas/traducidas a lenguaje sencillo para ser aplicado por especialistas sociales e ingenieros agroforestales, que luego procesada en una base de datos que permita analizar la situación económica y social del poblador.

Ficha de Entrevistas

Se ha tomado registro de las opiniones y percepciones de los diversos actores sociales que podrían tener relación con el Proyecto, esta información se procesó y analizó para elaborar el mapeo de actores, que servirá para analizar los grupos de interés, sus dinámicas y como estas pueden afectar al Proyecto. Cabe mencionar que en las actividades de campo se han identificado 8 localidades de las 58 identificadas en gabinete en el perfil del expediente. De las 11 localidades identificadas, 10 tienen viviendas o grupos de viviendas, estas han sido encuestas (185 viviendas). A continuación, se presenta el listado de localidades del Área de Influencia Directa:

Tabla N° 1 – Viviendas identificadas en el Área de influencia Directa del Proyecto

N°	Localidad	Viviendas	Sub-Proyecto
1	Villa María	22	A1
2	Tangay	14	A2
3	Tres Cabezas	16	A2
4	Cambio Puente	26	A3
5	Chachapoyas	20	A3
6	Pampadura	20	A3
7	Santa Clemencia	21	A3
8	Villa El Salvador	11	A3
9	Tupac Amaru	18	A3
10	23 de octubre	17	A3
11	Solivin	0	A4
TOTAL		185	

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.2.1.4 Metodología Cuantitativa

Para la presentación de la Caracterización Social del Entorno, se ha aplicado encuestas a las 8 localidades identificadas inicialmente en campo, las cuales han sido descritas en estos dos niveles. En lo distrital se incluye el distrito de Chimbote, así como a nivel local con la aplicación a 8 localidades.

En el caso de las encuestas, se tuvo que realizar un muestreo para poder aplicar dicho instrumento a una cantidad que sea efectiva y otorgue datos de mayor validez y confiabilidad, por lo que se emplearon muestras representativas para poblaciones finitas. La fórmula empleada fue la siguiente:

Donde:

n: Tamaño de la muestra.

z: Nivel de confianza.

p: Probabilidad a favor.

q: Probabilidad en contra.

N: Tamaño de la población.

e: Margen de error.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Respecto al nivel de confianza, esta debe ser de un mínimo de 95 %, los valores porcentuales de p y q, deben sumar 1, por lo que, despejando a q, diríamos que $q=1-p$. Para el margen de error, se empleó un 20 %, en función a las características del estudio y evaluando diferentes criterios de las diversas localidades que fueron visitadas. Dentro de los aspectos evaluados para emplear dicho margen de error fueron: Dificil acceso al espacio, peligrosidad del área, disposición y resistencia de los pobladores a interactuar o que se les aplique alguno de los instrumentos. De ese modo, se realizó la muestra representativa para cada localidad, en aquellas que en casos extremos se iba a imposibilitar la aplicación de encuestas, se pensaba aplicar un margen de error del 50 %, pero ello no fue necesario. Respecto a la aplicación de fichas agrícolas, la dificultad encontrada fue que, si bien había agricultores en el espacio donde se realizó el estudio social, no todos son dueños de parcelas, ya que en una gran proporción existen jornaleros. Respecto a la aplicación de las guías de entrevistas, pudieron utilizarse los instrumentos destinados a autoridades locales, dirigentes vecinales, agricultores y stakeholders, principalmente, ya que el resto de instrumentos no tenía sustento necesario dentro del espacio en donde se realizó el trabajo de campo. En el estudio social realizado, se han empleado instrumentos de investigación cuantitativa y cualitativa a la vez, por lo que la fórmula empleada para realizar la muestra tiene el fundamento suficiente, aunque esta puede tener sus variantes en algunos textos, como en el siguiente caso:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{d^2(N-1)}$$

En esta variante de la fórmula mostrada originalmente, el único elemento es d, que en el texto de autor Aguilar (2005) cual representa el nivel de precisión absoluta y se relaciona con el intervalo de confianza deseado para determinar el valor promedio de la variable de estudio. Según la autora, se

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

aplica esta cuando es conocido el total de unidades de observación (población finita). A su vez, sirve para calcular la muestra en estudios descriptivos de tipo cualitativos.

Según la Unidad Técnica de Control Externo de la Contraloría General de la República de Chile (2012), es la capacidad de un subconjunto de presentar las mismas características que el conjunto total. Esto sirve para que el muestreo posea un mayor sentido. Argibay (2013) expresa que existen dos tipos importantes de muestreo, el probabilístico y no probabilístico, siendo el primero mencionado el que garantiza una mayor representatividad de la muestra.

En síntesis, para que la muestra sea representativa, se requiere que sea a su vez, probabilística, de este modo habrá mayor grado de confianza en los resultados del estudio realizado. La realización de encuestas, fichas y entrevistas tienen el objetivo de otorgar un panorama de mayor amplitud, ya que son instrumentos y herramientas de estudio/ investigación cuantitativos y cualitativos. Ambos tienen la capacidad de complementarse y poder cubrir vacíos en caso de haberlos. A su vez, otorga una visión más holística del problema en mención y permite que los resultados sean mucho más completos. Las encuestas permiten obtener resultados más generales e incluso superficiales, mientras que las entrevistas nos permiten profundizar toda información, complejizarla y esencialmente permite detectar toda problemática en mayor nivel, ya que posibilita que la persona con la que se dialoga exprese con mayor libertad y sin tantos parámetros sus diversas percepciones. Las fichas son más herramientas complementarias y de carácter técnico. La cantidad total de encuestas y entrevistas realizadas entre el distrito de Chimbote fueron de 133, abarcando un total de 8 localidades a las que se tuvo acceso. Finalmente, para complementar la información obtenida en el trabajo de campo se ha utilizado la data del INEI, basándonos en información confiable como la del CENSO 2017.

1.2.1.5 Identificación y clasificación de grupos de interés en el área de estudio

En gabinete, previa a la salida a campo, se estableció una lista inicial de los principales actores sociales que podría estar relacionados con el Proyecto, el cual fue actualizada en la salida a campo

En primer lugar, en base a la información secundaria revisada y las coordinaciones realizadas en campo, se cuenta con una lista preliminar de grupos de interés, la cual es actualizada durante el recojo de información, los principales grupos son:

- ✓ Organizaciones sociales de base
- ✓ Actores individuales identificados por sus pares como líderes de la zona.
- ✓ Instituciones públicas (distrital o local)
- ✓ Instituciones privadas/ Empresas
- ✓ Organizaciones sin fines de lucro
- ✓ Otros posibles actores vinculados al Proyecto.

1.2.1.6 Información secundaria

Las fuentes secundarias permiten conocer hechos o fenómenos a partir de documentos o datos ya recopilados. Los informantes pueden ser personas o documentos reservados o publicados, así como otras fuentes que posibilitan al investigador extraer conocimiento sobre un determinado problema en

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

estudio. En ese sentido, se contó como principal fuente de información el XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas 2017-INEI, el Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS – 2020 y el Sistema Informático de Estadística de la Calidad de la Educación (ESCALE), así como diversos materiales de corte oficial. A continuación, explicaremos los indicadores identificados:

- ✓ Demografía (población total, población por áreas urbanas y rurales, población sexo, población por grupo de edad y población que vive permanentemente en el distrito)
- ✓ Educación (infraestructura educativa, alfabetización en el área de intervención y nivel educativo)
- ✓ Salud (establecimientos de salud y afiliación a seguro de salud)
- ✓ Vivienda y Servicios Básicos (tenencia de la vivienda, material de construcción predominante, servicio de red pública de agua, servicios higiénicos y alumbrado eléctrico)
- ✓ Economía (población económicamente activa, actividad económica y ocupación principal)
- ✓ Desarrollo Social (índice de desarrollo humano y necesidades básicas insatisfechas)
- ✓ Comunicaciones y servicios públicos (hogares con teléfono celular, hogares con conexión a Tv por cable o satelital y hogares con conexión a internet)
- ✓ Dinámica Cultural (idioma y religión predominante)
- ✓ Comunidades Campesinas.

1.3 Demografía

1.3.1 Población total por distrito

En el área de Influencia Social del Proyecto, se consideran los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote. Según el XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas del año 2017, Chimbote es el de mayor población con 206 213 habitantes, el segundo lugar lo ocupa Nuevo Chimbote con 159 321 habitantes. Por otro lado, según la estimación de la población al 2021 del Ministerio de Salud, se obtuvo que en el distrito de Chimbote habría 217 875 habitantes, en Nuevo Chimbote habría 184 051 habitantes.

Tabla N° 2 – Población total a nivel distrital

Categorías	Censo 2017	Población estimada al 2021 ¹
Distrito de Chimbote	206 213	217 875
Distrito de Nuevo Chimbote	159 321	184 051

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2017.

¹ Población estimada por edades simples, grupos de edad y género, según departamento, provincia y distrito, 2021. Recuperado de: <https://cloud.minsa.gob.pe/apps/onlyoffice/s/XJ3NoG3WsxgF6H8?fileId=1123964>

1.3.2 Población por áreas urbana y rural por distrito

La distribución de la población está asociada a los patrones de asentamiento y dispersión de la población dentro de un país o región. El censo permite conocer la distribución espacial de la población bajo distintos criterios de localización, como área urbana y rural, región natural, división político-administrativa (nivel departamental, provincial, distrital), áreas metropolitanas, ciudades, centros poblados y sectores menores de las ciudades (asentamientos humanos, pueblos jóvenes, etc.).

Según el CENSO 2017, en el distrito de Chimbote y Nuevo Chimbote, la mayor proporción de viviendas están ubicadas en las áreas urbanas, representando el 96.29% y 99.41% respectivamente.

Tabla N° 3 – Población según área a nivel distrital

Tipo de área de encuesta	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Urbano de encuesta	198 566	96.29%	158 385	99.41%
Rural de encuesta	7 647	3.71%	936	0.59%
Total	206 213	100.00%	159 321	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.3.3 Población por sexo por distrito

La estructura de la población por sexo en el Área de Influencia del Proyecto, según datos del Censo Nacional 2017, se muestra que en Chimbote la población de mujeres alcanza una representatividad del 50.52% (104 174 hab.) frente a la población de hombres con un porcentaje del 49.48% (102 039 hab.).

Tabla N° 4 - Población según sexo a nivel distrital

Según Sexo	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Hombre	102 039	49.48%	77 290	48.51%
Mujer	104 174	50.52%	82 031	51.49%
Total	206 213	100.00%	159 321	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.3.4 Población por grupo de edad por distrito

En cuanto a la distribución de la población por edad, se observa que, en los distritos del área de intervención los grupos de edad quinquenales más representativos se encuentran en el grupo de población de 20 a 24 años en el caso de Chimbote (8.52%), mientras que, en el caso del distrito de Nuevo Chimbote, el principal grupo etario es el de 5 a 9 años con el 9.50%.

Por último, el grupo etario de 95 a más años alcanza una representatividad del 0.10% en Chimbote y en Nuevo Chimbote un 0.05%.

Tabla N° 5 - Población por grupo de edad a nivel distrital

Edad en grupos quinquenales	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
De 0 a 4 años	15 563	7.55%	14 096	8.85%
De 5 a 9 años	16 712	8.10%	15 131	9.50%
De 10 a 14 años	15 704	7.62%	13 680	8.59%
De 15 a 19 años	15 749	7.64%	12 985	8.15%
De 20 a 24 años	17 575	8.52%	13 951	8.76%
De 25 a 29 años	15 652	7.59%	12 508	7.85%
De 30 a 34 años	14 416	6.99%	11 736	7.37%
De 35 a 39 años	14 195	6.88%	11 775	7.39%
De 40 a 44 años	13 876	6.73%	11 272	7.08%
De 45 a 49 años	13 343	6.47%	10 265	6.44%
De 50 a 54 años	12 138	5.89%	8 561	5.37%
De 55 a 59 años	10 059	4.88%	6 808	4.27%
De 60 a 64 años	8 331	4.04%	5 183	3.25%
De 65 a 69 años	6 720	3.26%	4 277	2.68%
De 70 a 74 años	5 950	2.89%	3 155	1.98%
De 75 a 79 años	4 718	2.29%	2 034	1.28%
De 80 a 84 años	3 156	1.53%	1 102	0.69%
De 85 a 89 años	1 585	0.77%	528	0.33%
De 90 a 94 años	569	0.28%	192	0.12%
De 95 a más	202	0.10%	82	0.05%
Total	206 213	100.00%	159 321	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.3.5 Indicadores de Demografía por Localidad

a. Población según grupo de edad por localidad

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, en el distrito de Chimbote se observa que en la localidad la población encuestada que tiene 25 a 29 años representa: Túpac Amaru (11.11%), San Juan (7.69%), Pampadura (15.00%) y Chachapoyas (5.00%); seguido por los de 35 a 39 años: Túpac Amaru (11.11%), San Juan (7.69%), Pampadura (10.00%) y Chachapoyas (20.00%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 6 - Población según grupo de edad por localidades

Categorías	Túpac Amaru		San Juan		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%	Casos	%
De 18 y 19 años	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	10.00%
De 20 a 24 años	1	5.56%	1	7.69%	1	5.00%	1	5.00%

Categorías	Túpac Amaru		San Juan		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%	Casos	%
De 25 a 29 años	2	11.11%	1	7.69%	3	15.00%	1	5.00%
De 30 a 34 años	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	1	5.00%
De 35 a 39 años	2	11.11%	1	7.69%	2	10.00%	4	20.00%
De 40 a 44 años	2	11.11%	1	7.69%	0	0.00%	1	5.00%
De 45 a 49 años	1	5.56%	2	15.38%	3	15.00%	5	25.00%
De 50 a 54 años	1	5.56%	1	7.69%	3	15.00%	2	10.00%
De 55 a 59 años	2	11.11%	1	7.69%	1	5.00%	1	5.00%
De 60 a 64 años	3	16.67%	1	7.69%	1	5.00%	1	5.00%
De 65 a 69 años	1	5.56%	2	15.38%	1	5.00%	0	0.00%
De 70 a 74 años	2	11.11%	2	15.38%	2	10.00%	1	5.00%
De 75 a 79 años	0	0.00%	0	0.00%	1	5.00%	0	0.00%
De 80 a 84 años	1	5.56%	0	0.00%	1	5.00%	0	0.00%
De 85 a 89 años	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	18	100.00%	13	100.00%	20	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, en el distrito de Chimbote se observa que en la localidad la población encuestada que tiene 25 a 29 años representa: 23 de octubre (11.76%), Cambio Puente (19.23%); seguido por los de 35 a 39 años: 23 de octubre (5.88%), Cambio Puente (11.54%) y El Milagro (42.86%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 7 - Población según grupo de edad por localidades

Categorías	23 de octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
De 18 y 19 años	0	0.00%	2	7.69%
De 20 a 24 años	2	11.76%	4	15.38%
De 25 a 29 años	2	11.76%	5	19.23%
De 30 a 34 años	1	5.88%	1	3.85%
De 35 a 39 años	1	5.88%	3	11.54%
De 40 a 44 años	2	11.76%	2	7.69%
De 45 a 49 años	1	5.88%	4	15.38%
De 50 a 54 años	4	23.53%	0	0.00%
De 55 a 59 años	2	11.76%	1	3.85%
De 60 a 64 años	2	11.76%	2	7.69%
De 65 a 69 años	0	0.00%	0	0.00%
De 70 a 74 años	0	0.00%	2	7.69%
De 75 a 79 años	0	0.00%	0	0.00%
De 80 a 84 años	0	0.00%	0	0.00%
De 85 a 89 años	0	0.00%	0	0.00%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Categorías	23 de octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, en la localidad Nuevo Amanecer el 21.43% pertenece al grupo de edad de 50 a 54 años, seguido por los que tienen 20 a 24 años (14.29%) y de 25 a 29 año (14.29%); mientras que en Tangay Bajo el 35.71% de la población encuestada pertenece al grupo de 60 a 64 años, seguido del grupo de 30 a 34 años con el 14.29%, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 8 - Población según grupo de edad por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	%
De 18 y 19 años	0	0.00%
De 20 a 24 años	1	7.14%
De 25 a 29 años	1	7.14%
De 30 a 34 años	2	14.29%
De 35 a 39 años	0	0.00%
De 40 a 44 años	1	7.14%
De 45 a 49 años	0	0.00%
De 50 a 54 años	1	7.14%
De 55 a 59 años	2	14.29%
De 60 a 64 años	5	35.71%
De 65 a 69 años	0	0.00%
De 70 a 74 años	1	7.14%
De 75 a 79 años	0	0.00%
De 80 a 84 años	0	0.00%
De 85 a 89 años	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

1.3.6 Población que vive permanentemente distribuido por distrito

Según datos del Censo Nacional 2017, se puede observar que la población que vive permanentemente en los distritos del área de intervención social está por encima del 97.00%. Es así que, en Chimbote la población que vive permanentemente en el distrito alcanza una representatividad del 97.57% (201 200 casos).

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 9 - Población que vive permanentemente a nivel distrital

Vive permanentemente en este Distrito	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Si vive permanentemente en este Distrito	201 200	97.57%	154 714	97.11%
No vive permanentemente en este Distrito	5 013	2.43%	4 607	2.89%
Total	206 213	100.00%	159 321	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.4 Vivienda descripción por distrito

1.4.1 Tenencia de la vivienda por distrito

En el distrito de Chimbote, la forma más significativa de la tenencia de las viviendas corresponde a las viviendas que son propias con título de propiedad en un 61.70%. Por otro lado, en el distrito Nuevo Chimbote, la forma más significativa de tenencia de viviendas es la propia sin título de propiedad es de 48.55%.

Tabla N° 10 - Tenencia de la vivienda a nivel distrital

Tenencia de la vivienda - La vivienda que ocupa es:	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Alquilada	3 771	7.58%	2 935	6.13%
Propia sin título de propiedad	11 592	23.31%	23 247	48.55%
Propia con título de propiedad	30 683	61.70%	19 505	40.73%
Cedida	3 642	7.32%	2 130	4.45%
Otra forma	45	0.09%	67	0.14%
Total	49 733	100.00%	47 884	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.4.2 Tenencia de la vivienda por localidad

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas propias con título de propiedad representan: Túpac Amaru (27.78%), Pampadura (100.00%) y Chachapoyas (100.00%); seguido por los de certificado de posesión: Túpac Amaru (66.67%), así como se muestra a continuación:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 11 - Tenencia de la vivienda por localidades

Categorías	Túpac Amaru		Pampadura			Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	Casos	%	Casos	%
Propia con título de propiedad	5	27.78%	12	20	100.00%	20	100.00%
Propia con certificado de posesión	12	66.67%	0	0	0.00%	0	0.00%
Inquilino	1	5.56%	0	0	0.00%	0	0.00%
Posesionario	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
Otra	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
No responde	0	0.00%	1	0	0.00%	0	0.00%
Total	18	100.00%	13	20	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas propias con certificado de posesión: 23 de octubre (82.35%) y Cambio Puente (88.46%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 12 - Tenencia de la vivienda por localidades

Categorías	23 de octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Propia con título de propiedad	0	0.00%	0	0.00%
Propia con certificado de posesión	14	82.35%	23	88.46%
Inquilino	0	0.00%	0	0.00%
Posesionario	3	17.65%	3	11.54%
Otra	0	0.00%	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Se observa que en la localidad Tangay el 78.57% corresponde a las viviendas propias que cuentan con certificado de posesión, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 13 - Tenencia de la vivienda por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Propia con título de propiedad	0	0.00%
Propia con certificado de posesión	11	78.57%
Inquilino	1	7.14%
Posesionario	2	14.29%
Otra	0	0.00%
No responde	0	0.00%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

1.4.3 Material de construcción predominante a nivel de Distrito

Material predominante de las paredes

En referencia al material de construcción predominante de las paredes de las viviendas en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote, el CENSO 2017 reportó que han sido construidas con ladrillo o bloque de cemento en un 76.68% y 62.58% respectivamente.

Tabla N° 14 - Material de las paredes de las viviendas a nivel distrital

Material de construcción predominante en las paredes	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote		
	Casos	%	Casos	Casos	%
Ladrillo o bloque de cemento	38 137	76.68%	113	29 968	62.58%
Piedra o sillar con cal o cemento	114	0.23%	1	122	0.25%
Adobe	4 122	8.29%	1 203	243	0.51%
Tapia	12	0.02%	1	15	0.03%
Quincha (caña con barro)	164	0.33%	29	111	0.23%
Piedra con barro	39	0.08%	6	8	0.02%
Madera (pona, tornillo etc.)	722	1.45%	5	1 532	3.20%
Triplay / calamina / estera	6 423	12.91%	43	15 885	33.17%
Total	49 733	100.00%	1 401	47 884	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas propias con paredes de ladrillo o bloque de cemento: Túpac Amaru (83.33%), Pampadura (95.00%) y Chachapoyas (55.00%), así como se muestra a continuación:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 15 - Material de las paredes de las viviendas por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas		
	Casos	%	Casos	Casos	%	Casos	%
Ladrillo o bloque de cemento	15	83.33%	12	19	95.00%	11	55.00%
Madera	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
Otro	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
Estera	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
Adobe o tapia	3	16.67%	1	1	5.00%	9	45.00%
No responde	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
Total	18	100.00%	13	20	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas propias con paredes de ladrillo o bloque de cemento: 23 de octubre (100.00%) y Cambio Puente (73.08%).

Tabla N° 16 - Material de las paredes de las viviendas por localidades

Categorías	23 de octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Ladrillo o bloque de cemento	17	100.00%	19	73.08%
Madera	0	0.00%	4	15.38%
Otro	0	0.00%	0	0.00%
Estera	0	0.00%	1	3.85%
Adobe o tapia	0	0.00%	2	7.69%
No responde	0	0.00%	0	0.00%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que en la localidad de Tangay los materiales predominantes de las paredes son el ladrillo o bloque de cemento (50.00%) y el adobe o tapia (50.00%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 17 - Material de las paredes de las viviendas por localidades

Categorías	Tangay Bajo	
	Casos	%
Ladrillo o bloque de cemento	7	50.00%
Madera	0	0.00%
Otro	0	0.00%
Estera	0	0.00%
Adobe o tapia	7	50.00%
No responde	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Material predominante de los pisos a nivel distrital

Según el Censo 2017 se registró al cemento como el principal material utilizado para los pisos de las viviendas en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote, teniendo así una representatividad del 56.31% y 50.40% respectivamente.

Tabla N° 18 - Material de los pisos de las viviendas a nivel distrital

Material de construcción predominante en los pisos	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote		
	Casos	%	Casos	Casos	%
Parquet o madera pulida	575	1.16%	1	653	1.36%
Láminas asfálticas, vinílicos o similares	269	0.54%	2	350	0.73%
Losetas, terrazos, cerámicos o similares	10 846	21.81%	24	9 443	19.72%
Madera (pona, tornillo, etc.)	140	0.28%	2	111	0.23%
Cemento	28 005	56.31%	287	24 133	50.40%
Tierra	9 897	19.90%	1 085	13 193	27.55%
Otro material	1	0.00%	0	1	0.00%
Total	49 733	100.00%	1 401	47 884	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas con piso de cemento: Túpac Amaru (66.67%), Pampadura (100.00%) y Chachapoyas (90.00%), así como se muestra a continuación, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 19 - Material de los pisos de las viviendas por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Cemento	12	66.67%	11	100.00%	18	90.00%
Losetas/terrazos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Tierra	6	33.33%	2	0.00%	2	10.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	18	100.00%	13	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas con piso de cemento: 23 de octubre (82.35%) y Cambio Puente (76.92%), así como se muestra a continuación, así como se muestra a continuación:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 20 - Material de los pisos de las viviendas por localidades

Categorías	23 de octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Cemento	14	82.35%	20	76.92%
Losetas/terrazos	0	0.00%	0	0.00%
Tierra	3	17.65%	6	23.08%
No responde	0	0.00%	0	0.00%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que en la localidad Tangay el 64.29% de las viviendas posee pisos de cemento, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 21 - Material de los pisos de las viviendas por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Cemento	9	64.29%
Losetas/terrazos	0	0.00%
Tierra	5	35.71%
No responde	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Material predominante de los techos a nivel distrital

El principal material utilizado para los techos de las viviendas en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote es el concreto armado, el cual presenta una representatividad del 57.97% y 44.27% respectivamente.

Tabla N° 22 - Material de los techos de las viviendas a nivel distrital

Material de construcción predominante en los techos	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote		
	Casos	%	Casos	Casos	%
Concreto armado	28 832	57.97%	41	21 197	44.27%
Madera	296	0.60%	0	303	0.63%
Tejas	489	0.98%	14	366	0.76%
Planchas de calamina, fibra de cemento o similares	9 916	19.94%	1 340	12 820	26.77%
Caña o estera con torta de barro o cemento	3 869	7.78%	1	2 121	4.43%
Triplay / estera / carrizo	6 261	12.59%	2	10 992	22.96%
Paja, hoja de palmera y similares	70	0.14%	3	85	0.18%
Total	49 733	100.00%	1 401	47 884	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.5 Servicios básicos a nivel de distritos

1.5.1 Servicio de red pública de agua a nivel distrital

En cuanto a la implementación del servicio de abastecimiento de agua potable en los distritos de Chimbote (82.28%) y Nuevo Chimbote (60.42%), estos se abastecen mediante una red pública dentro de sus viviendas. Por otro lado, vemos que la segunda forma de abastecimiento de agua en las viviendas de Chimbote y Nuevo Chimbote se realiza con camiones cisterna.

Tabla N° 23 - Abastecimiento de agua de las viviendas a nivel distrital

Abastecimiento de agua en la vivienda	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Red pública dentro de la vivienda	40 921	82.28%	28 933	60.42%
Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación	2 254	4.53%	1 368	2.86%
Pilón o pileta de uso público	1 889	3.80%	2 040	4.26%
Camión - cisterna u otro similar	2 349	4.72%	14 899	31.11%
Pozo (agua subterránea)	404	0.81%	137	0.29%
Manantial o puquio	27	0.05%	1	0.00%
Río, acequia, lago, laguna	1 601	3.22%	325	0.68%
Otro	64	0.13%	53	0.11%
Vecino	224	0.45%	128	0.27%
Total	49 733	100.00%	47 884	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.5.2 Servicio de red pública de agua a nivel local

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, en el distrito de Chimbote se observa que las viviendas se abastecen mediante una red pública: Pampadura (40.00%), así como se muestra a continuación:

 AIRTIFICIAL	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	 OHLA Perú
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 24 - Abastecimiento de agua de las viviendas por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Red pública	2	11.11%	8	40.00%	0	0.00%
Pilón	0	0.00%	2	10.00%	0	0.00%
Pozo	13	72.22%	10	50.00%	20	100.00%
Canal o río	3	16.67%	0	0.00%	0	0.00%
Camión cisterna	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	18	100.00%	20	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas se abastecen por una red pública: Cambio Puente (84.62%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 25 - Abastecimiento de agua de las viviendas por localidades

Categorías	23 de octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Red pública	0	0.00%	22	84.62%
Pilón	0	0.00%	0	0.00%
Pozo	12	70.59%	1	3.85%
Canal o río	5	29.41%	0	0.00%
Camión cisterna	0	0.00%	2	7.69%
No responde	0	0.00%	1	3.85%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que en la localidad de Tangay el 42.86% de la población utiliza un pozo para obtener agua, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 26 - Abastecimiento de agua en las viviendas por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Red pública	2	14.29%
Otro	0	0.00%
Pozo	6	42.86%
Canal o río	5	35.71%
Camión cisterna	0	0.00%
No responde	1	7.14%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.5.3 Servicios higiénicos a nivel distrital

En referencia al alcantarillado en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote, las viviendas cuentan con una red pública de desagüe dentro de las viviendas, las cuales tienen una representatividad del 78.23 % y 59.89 %.

Tabla N° 27 - Servicios higiénicos de las viviendas a nivel distrital

Servicio Higiénico que tiene la vivienda	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Red pública de desagüe dentro de la vivienda	38 907	78.23%	28 676	59.89%
Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación	2 257	4.54%	1 462	3.05%
Pozo séptico, tanque séptico o biodigestor	978	1.97%	2 149	4.49%
Letrina (con tratamiento)	405	0.81%	415	0.87%
Pozo ciego o negro	6 849	13.77%	14 960	31.24%
Río, acequia, canal o similar	66	0.13%	15	0.03%
Campo abierto o al aire libre	176	0.35%	137	0.29%
Otro	95	0.19%	70	0.15%
Total	49 733	100.00%	47 884	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas que utilizan el pozo ciego son: Túpac Amaru (100.00%), Pampadura (100.00%) y Chachapoyas (100.00%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 28 - Servicios higiénicos de las viviendas por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Desagüe	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
No tiene	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Letrina	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Otro	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Pozo ciego	18	100.00%	20	100.00%	20	100.00%
Total	18	100.00%	20	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas que utilizan pozo ciego son: 23 de octubre (100.00%) y Cambio Puente (92.31%), así como se muestra a continuación:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 29 - Servicios higiénicos de las viviendas por localidades

Categorías	23 de octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Desagüe	0	0.00%	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%
No tiene	0	0.00%	0	0.00%
Letrina	0	0.00%	2	7.69%
Otro	0	0.00%	0	0.00%
Pozo ciego	17	100.00%	24	92.31%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, en el distrito de Nuevo Chimbote se observa que las viviendas que utilizan el pozo ciego en Tangay Bajo es de 92.86%, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 30 - Servicios higiénicos de las viviendas por localidades

Categorías	Tangay Bajo	
	Casos	%
Desagüe	0	0.00%
No tiene	0	0.00%
Letrina	1	7.14%
Pozo ciego	13	92.86%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

1.6 Servicio de energía eléctrica a nivel distrital

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) la ausencia de algunos servicios tales como: luz, agua y desagüe, permiten delimitar algunos criterios para determinar los niveles de pobreza de la población. Respecto a la implementación del servicio de alumbrado eléctrico, en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote el CENSO 2017 reportó que las viviendas cuentan con alumbrado eléctrico son el 93.68 % y 88.41 % respectivamente.

Tabla N° 31 - Alumbrado eléctrico de las viviendas a nivel distrital

La vivienda tiene alumbrado eléctrico por red pública	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Si tiene alumbrado eléctrico	46 592	93.68%	42 336	88.41%
No tiene alumbrado eléctrico	3 141	6.32%	5 548	11.59%
Total	49 733	100.00%	47 884	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

En función a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que todas las localidades cuentan con luz eléctrica, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 32 - Alumbrado eléctrico de las viviendas por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Luz eléctrica	18	100.00%	20	100.00%	20	100.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
No tiene	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	18	100.00%	20	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que todas las localidades cuentan con luz eléctrica, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 33 - Alumbrado eléctrico de las viviendas por localidades

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Luz eléctrica	17	100.00%	25	96.15%
No responde	0	0.00%	0	0.00%
No tiene	0	0.00%	1	3.85%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que las viviendas que cuentan con alumbrado eléctrico representan: Tangay Bajo (92.86%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 34 - Alumbrado eléctrico de las viviendas por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Luz eléctrica	13	92.86%
No responde	1	7.14%
No tiene	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.7 Educación a nivel distrital

En los últimos 20 años se ha registrado un aumento del nivel de educación en todo el mundo. A pesar de que se han reducido las diferencias en el grado de instrucción de los hombres y las mujeres. No obstante, el 75% de las mujeres permanece analfabeta. La enseñanza es un instrumento indispensable para mejorar la calidad de vida de las personas. Sin embargo, cuando hay un rápido crecimiento demográfico es más difícil atender las necesidades educativas.

La educación es parte del proceso de evolución y desarrollo de un país, cimienta acciones concretas en los seres humanos, con lo que se genera un acceso competitivo a nuevas estrategias que inserten la posibilidad de generar un mayor nivel de bienestar para la sociedad. En el Perú, como en cualquier lugar del mundo, la educación es sin lugar a dudas, una de bases para el desarrollo y como tal representa el verdadero motor de cualquier política económica y social. Pese a los ligeros avances de los últimos años, se necesita mejorar mucho en la cobertura, especialmente de los alumnos de escuelas públicas rurales.

1.7.1 Infraestructura educativa a nivel distrital

La oferta educativa en los distritos del área de intervención se presenta con mayor predominancia en el nivel Básica Regular (inicial, primaria y secundaria). Es así que, en el distrito de Chimbote vemos que hay un total de 435 instituciones educativas, 53 522 alumnos matriculados y 3 201 docentes; mientras que, en Nuevo Chimbote, hay 369 instituciones educativas, 44 286 alumnos y 2 534 docentes.

Tabla N° 35 – Instituciones educativas a nivel distrital

Etapa, modalidad y nivel educativo	Distrito Chimbote			Distrito Nuevo Chimbote		
	Instituciones	Alumnos	Docentes	Instituciones	Alumnos	Docentes
Total	435	53,522	3,201	369	44,286	2,534
Básica Regular	390	48,126	2,871	349	41,595	2,305
Inicial	192	9,740	500	201	8,893	472
Primaria	124	22,525	1,191	99	19,500	959
Secundaria	74	15,861	1,180	49	13,202	874
Básica Alternativa	20	1,898	126	7	296	26
Básica Especial	5	457	91	3	132	24
Técnico-Productiva	16	2,141	66	7	844	43
Superior No Universitaria	4	900	47	3	1,419	136
Pedagógica	0	0	0	1	320	33
Tecnológica	4	900	47	2	1,099	103
Artística	0	0	0	0	0	0

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.7.2 Alfabetización en el área de intervención

La Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) considera la condición de analfabetismo en la persona que solamente sabe escribir o leer cifras y su nombre, así como a quien sabe leer, pero no escribir, y a quien sólo puede leer y escribir una expresión ritual aprendida de memoria.

En los Censos Nacionales para medir de manera operativa alfabetismo/analfabetismo se restringe a la lectura - escritura y es captada con una sola pregunta: ¿Sabe usted leer y escribir?, la respuesta, afirmativa o negativa, es directa y autoperceptiva, y es sobre esta que se mide el analfabetismo. Los resultados del Censo del 2017, revelan que en el país existen 1 millón 262 mil 75 personas de 15 y más años de edad que no saben leer ni escribir, lo que equivale el 5,8% de la población de este grupo de edad. En el período intercensal 2007-2017, la tasa de analfabetismo disminuyó en 1,3 puntos porcentuales, que equivale a 97 mil 483 personas.

Según el CENSO 2017, en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote el 91.33% y 91.66% respectivamente de la población, saben leer y escribir.

Tabla N° 36 - Analfabetismo a nivel distrital

Sabe leer y escribir	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Si sabe leer y escribir	180 225	91.33%	138 732	91.66%
No sabe leer y escribir	17 105	8.67%	12 617	8.34%
Total	197 330	100.00%	151 349	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.7.3 Nivel Educativo a nivel distrital

En relación al último nivel educativo alcanzado por la población del distrito de Chimbote y Nuevo Chimbote, vemos que el 38.83% y 36.16% culminó la secundaria.

Tabla N° 37 - Nivel educativo a nivel distrital

Último nivel de estudio que aprobó	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote		
	Casos	%	Casos	Casos	%
Sin Nivel	9 395	4.76%	476	5 616	3.71%
Inicial	9 132	4.63%	182	8 719	5.76%
Primaria	49 158	24.91%	2 038	32 251	21.31%
Secundaria	76 616	38.83%	1 251	54 727	36.16%
Básica especial	346	0.18%	1	255	0.17%
Superior no universitaria incompleta	6 348	3.22%	53	6 068	4.01%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Último nivel de estudio que aprobó	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote		
	Casos	%	Casos	Casos	%
Superior no universitaria completa	10 923	5.54%	53	10 178	6.72%
Superior universitaria incompleta	13 618	6.90%	40	10 685	7.06%
Superior universitaria completa	20 192	10.23%	72	20 774	13.73%
Maestría / Doctorado	1 602	0.81%	9	2 076	1.37%
Total	197 330	100.00%	4 175	151 349	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que en los que poseen secundaria completa son: Túpac Amaru (5.56%), Pampadura (10.00%) y Chachapoyas (45.00%); y primaria completa son: Túpac Amaru (5.56%), Pampadura (30.00%).

Tabla N° 38 - Nivel educativo de las viviendas por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	Casos	Casos	%
Primaria completa	1	5.56%	0	6	0	0.00%
Primaria incompleta	4	22.22%	3	5	3	15.00%
Secundaria completa	1	5.56%	5	2	9	45.00%
Secundaria incompleta	8	44.44%	1	3	3	15.00%
Técnica completa	1	5.56%	2	1	1	5.00%
Técnica incompleta	0	0.00%	0	1	0	0.00%
Universitario completa	2	11.11%	1	0	4	20.00%
Universitario incompleto	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Ninguna	1	5.56%	1	1	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	1	0	0.00%
Total	18	100.00%	13	20	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, en el distrito de Chimbote se observa que en los que poseen secundaria completa son: 23 de octubre (41.18%) y Cambio Puente (46.15%); y primaria completa son: 23 de octubre (5.88%) y Cambio Puente (3.85%).

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 39 - Nivel educativo de las viviendas por localidades

Categorías	23 de octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Primaria completa	1	5.88%	1	3.85%
Primaria incompleta	3	17.65%	2	7.69%
Secundaria completa	7	41.18%	12	46.15%
Secundaria incompleta	2	11.76%	4	15.38%
Técnica completa	0	0.00%	3	11.54%
Técnica incompleta	1	5.88%	0	0.00%
Universitario completa	1	5.88%	2	7.69%
Universitario incompleto	2	11.76%	2	7.69%
Ninguna	0	0.00%	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que en la localidad de Nuevo Amanecer la población encuestada que posee secundaria incompleta representa el 28.57%, seguido por los que tienen primaria completa (21.43%) y educación técnica incompleta con el 14.29%; mientras que en Tangay el 28.57% posee primaria incompleta, seguido por los que poseen nivel universitario incompleto (21.43%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 40 - Nivel educativo por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	Casos
Primaria completa	3	2
Primaria incompleta	1	4
Secundaria completa	2	14.29%
Secundaria incompleta	0	0.00%
Técnica completa	1	7.14%
Técnica incompleta	0	0.00%
Universitario completa	2	14.29%
Universitario incompleto	3	21.43%
Ninguna	0	0.00%
No responde	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.8 Salud a nivel de distrito

En 1946 la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social. Es decir, no solo se expresa en términos de la ausencia de afecciones o enfermedades, sino que depende de una serie de factores como la situación de ingresos y empleo de la persona, su medio ambiente, seguridad emocional y física, entre otros.

Generalmente, las condiciones de salud en el Perú son bastante precarias, principalmente en aquellas zonas lejanas donde la presencia del Estado es muy limitada. Esta información es obtenida de los indicadores de mortalidad, desnutrición, anemia, así como de la presencia y propagación de enfermedades infecciosas contagiosas que aún no han sido erradicadas en nuestro país; y en el acceso y las condiciones de los servicios de salud disponibles.

La ubicación geográfica y política son factores que influyen en el acceso de la población a los servicios de salud. Por ello, los habitantes de las zonas urbanas se atienden en establecimientos mejor equipados y logran atenderse incluso en instituciones de salud particulares; mientras que los habitantes de zonas rurales o alejadas y de menores ingresos, lo hacen en postas y centros de salud controlados por el gobierno.

1.8.1 Establecimientos de salud a nivel distrital

En cuanto a los establecimientos de salud presentes en el área de intervención, obtenemos que, en los distritos de Chimbote hay 23 establecimientos de salud y en Nuevo Chimbote hay 7. Además, según clasificación hay establecimientos de salud clasificados como: Puestos de Salud o Postas de Salud, Centros de Salud o Centros Médicos, Policlínicos y Hospitales.

Tabla N° 41 - Establecimientos de salud a nivel distrital

N°	Nombre del Establecimiento	Clasificación	Red	Microrred	Categoría
Distrito de Cáceres Del Perú					
1	Puesto de Salud Colcap	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Sur	San Jacinto	I-2
2	Puesto de Salud Lampanin	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Sur	San Jacinto	I-1
3	Puesto de Salud Jimbe	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Sur	San Jacinto	I-2
Distrito de Chimbote					
1	Puesto de Salud San Pedro	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-2
2	Departamento De Sanidad De La Comandancia De La Base Naval De Chimbote	Puestos de Salud o Postas de Salud	No Pertenece A Ninguna Red	No pertenece a ninguna microrred	I-2
3	"Centro De Salud Mental Comunitario Dos De Junio"	Centros Médicos Especializados	Pacifico Norte	No pertenece a ninguna microrred	I-3
4	Puesto de Salud Cambio Puente	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-2

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

N°	Nombre del Establecimiento	Clasificación	Red	Microrred	Categoría
5	Puesto de Salud Cascajal	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Santa	I-2
6	Puesto de Salud Santa Ana Costa	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Magdalena Nueva	I-1
7	Centro De Salud Miraflores Alto	Centros de Salud o Centros Médicos	Pacifico Norte	Miraflores Alto	I-3
8	Centro De Salud Progreso	Centros De Salud Con Camas De Internamiento	Pacifico Norte	Progreso	I-4
9	Puesto de Salud La Esperanza	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-2
10	Policlínico PNP Chimbote	Centros de Salud o Centros Médicos	No Pertenece A Ninguna Red	No pertenece a ninguna microrred	I-3
11	Puesto de Salud Magdalena Nueva	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Magdalena Nueva	I-2
12	Centro De Salud Florida	Centros de Salud o Centros Médicos	Pacifico Norte	Miraflores Alto	I-3
13	Puesto de Salud Túpac Amaru	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Magdalena Nueva	I-2
14	Puesto de Salud Víctor Raúl	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-2
15	Puesto de Salud Chachapoyas	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-1
16	Hospital La Caleta	Hospitales o Clínicas de Atención Especializada	No Pertenece A Ninguna Red	No pertenece a ninguna microrred	II-2
17	Centro De Aislamiento Temporal "San Pietro"	Centros De Aislamiento Temporal (Cat-S.M.A.)	Pacifico Sur	No pertenece a ninguna microrred	Sin Categoría
18	Puesto de Salud 14 Incas	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-1
19	Puesto de Salud La Unión	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-2
20	Centro De Aislamiento Temporal "Mi Estrella"	Centros De Aislamiento Temporal (Cat-S.M.A.)	Pacifico Norte	No pertenece a ninguna microrred	Sin Categoría
21	Puesto de Salud Lupahuari	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-1
22	Puesto de Salud San Juan	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Miraflores Alto	I-2
23	Hospital III Chimbote	Hospitales o Clínicas de Atención General	No Pertenece A Ninguna Red	No pertenece a ninguna microrred	Sin Categoría
Distrito de Macate					
1	Puesto de Salud Huanroc	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Santa	I-1
2	Puesto de Salud Santa Rosa De Paquirca	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-1
3	Puesto de Salud Santa Ana Sierra	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Norte	Progreso	I-1
Distrito de Nuevo Chimbote					

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

N°	Nombre del Establecimiento	Clasificación	Red	Microrred	Categoría
1	Eleazar Guzmán Barrón	Hospitales o Clínicas de Atención General	No Pertenece A Ninguna Red	No pertenece a ninguna microrred	Ii-2
2	Puesto de Salud 3 De Octubre	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Sur	Yugoslavia	I-2
3	Puesto de Salud Nicolas De Garatea	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Sur	Yugoslavia	I-2
4	Centro De Salud Yugoslavia	Centros De Salud Con Camas De Internamiento	Pacifico Sur	Yugoslavia	I-4
5	Puesto de Salud Satélite	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Sur	Yugoslavia	I-2
6	Puesto de Salud Villa María	Puestos de Salud o Postas de Salud	Pacifico Sur	Yugoslavia	I-2
7	Centro De Salud Mental Comunitario Nuevo Puerto	Centros Médicos Especializados	Pacifico Sur	No pertenece a ninguna microrred	I-3

Fuente: Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud RENIPRESS – 2020.

1.8.2 Afiliación al sistema de salud

En términos globales, en los distritos de Chimbote (40.00%) y Nuevo Chimbote (36.65%) según el CENSO 2017, la población se encuentra principalmente afiliada al Sistema Integral de Salud (SIS). Por otro lado, Es Salud es el segundo seguro de salud al cual se encuentra afiliada la población de los 2 distritos mencionados; además, hay un 27.01% (Chimbote) y 25.49% (Nuevo Chimbote) de la población de cada distrito que no se encuentra afiliada a ningún seguro de salud.

Tabla N° 42 - Afiliación al seguro de salud a nivel distrital

Población afiliada a seguros de salud	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Soló Seguro Integral de Salud (SIS)	82 478	40.00%	58 398	36.65%
Soló ESSALUD	61 141	29.65%	52 982	33.25%
Soló Seguro de fuerzas armadas o policiales	2 007	0.97%	2 119	1.33%
Soló Seguro privado de salud	2 553	1.24%	2 893	1.82%
Soló Otro seguro	1 613	0.78%	1 473	0.92%
Seguro Integral de Salud (SIS) y Seguro privado de salud	44	0.02%	34	0.02%
Seguro Integral de Salud (SIS) y Otro seguro	24	0.01%	37	0.02%
ESSALUD y Seguro de fuerzas armadas o policiales	46	0.02%	25	0.02%
ESSALUD y Seguro privado de salud	414	0.20%	560	0.35%
ESSALUD y Otro seguro	118	0.06%	109	0.07%
ESSALUD, Seguro de fuerzas armadas o policiales y Seguro privado de salud	1	0.00%	0	0.00%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Población afiliada a seguros de salud	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
ESSALUD, Seguro de fuerzas armadas o policiales y Otro seguro	2	0.00%	0	0.00%
ESSALUD, Seguro privado de salud y Otro seguro	3	0.00%	7	0.00%
Seguro de fuerzas armadas o policiales y Seguro privado de salud	36	0.02%	35	0.02%
Seguro de fuerzas armadas o policiales y Otro seguro	18	0.01%	21	0.01%
Seguro privado de salud y otro seguro	14	0.01%	17	0.01%
No tiene ningún seguro	55 701	27.01%	40 611	25.49%
Total	206 213	100.00%	159 321	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la población que se encuentra afiliado a un seguro de salud representa: Túpac Amaru (72.22%), Pampadura (80.00%) y Chachapoyas (85.00%). De las personas que poseen seguro de salud en su mayoría corresponden al Sistema Integral de Salud (SIS), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 43 - Afiliación al seguro de salud por localidades

Categorías	Túpac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Sí	13	72.22%	16	80.00%	17	85.00%
No	5	27.78%	4	20.00%	3	15.00%
No contesta	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	18	100.00%	20	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla N° 44 - Tipo de seguro de salud por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
EsSalud	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Sistema Integral de Salud	13	100.00%	16	100.00%	17	100.00%
Seguro Privado	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	13	100.00%	16	100.00%	17	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la población que se encuentra afiliada a un seguro de salud representa: 23 de octubre (47.06%) y Cambio Puente (84.62%). De las personas que poseen seguro de salud en su mayoría corresponden al Sistema Integral de Salud (SIS), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 45 - Afiliación al seguro de salud por localidades

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Sí	8	47.06%	22	84.62%
No	0	0.00%	4	15.38%
No contesta	9	52.94%	0	0.00%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla N° 46 - Tipo de seguro de salud por localidades

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Es Salud	0	0.00%	1	4.55%
Sistema Integral de Salud	8	100.00%	21	95.45%
Seguro Privado	0	0.00%	0	0.00%
Total	8	100.00%	22	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la población que se encuentra afiliada a un seguro de salud representa: Tangay (42.86%). De las personas que poseen seguro de salud en su totalidad corresponden al Sistema Integral de Salud (SIS), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 47 - Afiliación al seguro de salud por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Sí	8	57.14%
No	6	42.86%
No contesta	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 48 - Tipo de seguro de salud por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Es Salud	0	0.00%
Sistema Integral de Salud	8	100.00%
No responde	0	0.00%
Total	8	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Morbilidad

En base a la información brindada por el Ministerio de Salud (MINSA) del año 2021, las enfermedades más frecuentes registradas en el distrito de Chimbote son a causa de infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (3757 casos), otros trastornos de la encía y de la zona edéntula (2310 casos) y por estrechez uretral (2908 casos). En el caso del distrito de Nuevo Chimbote, las enfermedades más frecuentes registradas son a causa caries dental (2737 casos), obesidad (2589 casos) y por dorsalgia (2214 casos). Ver siguiente tabla.

Tabla N° 49 - Morbilidad

Categoría Morbilidad	Chimbote	Nuevo Chimbote
A04 - OTRAS INFECCIONES INTESTINALES BACTERIANAS	4	76
A05 - OTRAS INTOXICACIONES ALIMENTARIAS BACTERIANAS	4	10
A06 - AMEBIASIS	1	2
A07 - OTRAS ENFERMEDADES INTESTINALES DEBIDAS A PROTOZOARIOS	114	28
A08 - INFECCIONES INTESTINALES DEBIDAS A VIRUS Y OTROS ORGANISMOS ESPECIFICA	8	4
A09 - OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO Y NO ESPECIFICADO	6	362
D50 - ANEMIAS POR DEFICIENCIA DE HIERRO	66	1095
D53 - OTRAS ANEMIAS NUTRICIONALES	39	5
E65 - ADIPOSIDAD LOCALIZADA	1042	48
E66 - OBESIDAD	2043	2589
E68 - SECUELAS DE HIPERALIMENTACION	2	2
J00 - RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]	8	1229
J01 - SINUSITIS AGUDA	24	12
J02 - FARINGITIS AGUDA	2048	1519
J03 - AMIGDALITIS AGUDA	2018	228
J04 - LARINGITIS Y TRAQUEITIS AGUDAS	23	8
J06 - INFECCIONES AGUDAS DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, DE SITIOS MUL	3757	49
K00 - TRASTORNOS DEL DESARROLLO Y DE LA ERUPCION DE LOS DIENTES	870	620
K01 - DIENTES INCLUIDOS E IMPACTADOS	36	64
K02 - CARIES DENTAL	2	2737
K03 - OTRAS ENFERMEDADES DE LOS TEJIDOS DUROS DE LOS DIENTES	98	1560

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Categoría Morbilidad	Chimbote	Nuevo Chimbote
K04 - ENFERMEDADES DE LA PULPA Y DE LOS TEJIDOS PERIAPICALES	271	913
K05 - GINGIVITIS Y ENFERMEDADES PERIODONTALES	3	1024
K06 - OTROS TRASTORNOS DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA	2310	94
K07 - ANOMALIAS DENTOFACIALES [INCLUSO LA MALOCCLUSION]	235	1589
K08 - OTROS TRASTORNOS DE LOS DIENTES Y DE SUS ESTRUCTURAS DE SOSTEN	1925	493
K09 - QUISTES DE LA REGION BUCAL, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	1214	4
K10 - OTRAS ENFERMEDADES DE LOS MAXILARES	227	16
K11 - ENFERMEDADES DE LAS GLANDULAS SALIVALES	299	11
K12 - ESTOMATITIS Y LESIONES AFINES	92	35
K13 - OTRAS ENFERMEDADES DE LOS LABIOS Y DE LA MUCOSA BUCAL	2	213
K14 - ENFERMEDADES DE LA LENGUA	18	35
K20 - ESOFAGITIS	8	7
K21 - ENFERMEDAD DEL REFLUJO GASTROESOFAGICO	33	95
K22 - OTRAS ENFERMEDADES DEL ESOFAGO	3	1
K25 - ULCERA GASTRICA	10	6
K26 - ULCERA DUODENAL	5	7
K27 - ULCERA PEPTICA, DE SITIO NO ESPECIFICADO	43	6
K28 - ULCERA GASTROEYUNAL	1	1
K29 - GASTRITIS Y DUODENITIS	1	783
K30 - DISPEPSIA	25	830
K31 - OTRAS ENFERMEDADES DEL ESTOMAGO Y DEL DUODENO	8	6
M40 - CIFOSIS Y LORDOSIS	30	371
M41 - ESCOLIOSIS	1	335
M42 - OSTEOCONDROSIS DE LA COLUMNA VERTEBRAL	1148	5
M43 - OTRAS DORSOPATIAS DEFORMANTES	740	85
M46 - OTRAS ESPONDILOPATIAS INFLAMATORIAS	10	33
M47 - ESPONDILOSIS	3	1175
M48 - OTRAS ESPONDILOPATIAS	37	8
M49 - ESPONDILOPATIAS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	1	2
M50 - TRASTORNOS DE DISCO CERVICAL	17	36
M51 - OTROS TRASTORNOS DE LOS DISCOS INTERVERTEBRALES	2	113
M53 - OTRAS DORSOPATIAS, NO CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	4	26
M54 - DORSALGIA	6	2214
N30 - CISTITIS	18	102
N31 - DISFUNCION NEUROMUSCULAR DE LA VEJIGA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	1	41
N32 - OTROS TRASTORNOS DE LA VEJIGA	8	4
N33 - TRASTORNOS DE LA VEJIGA EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	30	4
N34 - URETRITIS Y SINDROME URETRAL	21	8

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Categoría Morbilidad	Chimbote	Nuevo Chimbote
N35 - ESTRECHEZ URETRAL	2908	5
N39 - OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA URINARIO	64	933
O20 - HEMORRAGIA PRECOZ DEL EMBARAZO	14	79
O21 - VOMITOS EXCESIVOS EN EL EMBARAZO	8	86
O22 - COMPLICACIONES VENOSAS EN EL EMBARAZO	3	4
O23 - INFECCION DE LAS VIAS GENITOURINARIAS EN EL EMBARAZO	7	448
O24 - DIABETES MELLITUS EN EL EMBARAZO	1362	12
O25 - DESNUTRICION EN EL EMBARAZO	11	30
O26 - ATENCION A LA MADRE POR OTRAS COMPLICACIONES PRINCIPALMENTE RELACIONAD	41	1563
O28 - HALLAZGOS ANORMALES EN EL EXAMEN PRENATAL DE LA MADRE	1	3
R50 - FIEBRE DE ORIGEN DESCONOCIDO	245	89
R51 - CEFALEA	6	373
R52 - DOLOR, NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE	32	58
R53 - MALESTAR Y FATIGA	1494	99
R55 - SINCOPE Y COLAPSO	240	5
R56 - CONVULSIONES, NO CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	495	11
R57 - CHOQUE, NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE	215	3
R58 - HEMORRAGIA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	1	4
R59 - ADENOMEGALIA	2	33
R60 - EDEMA, NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE	11	12
R61 - HIPERHIDROSIS	1	2
R62 - FALTA DEL DESARROLLO FISIOLÓGICO NORMAL ESPERADO	30	1582
R63 - SINTOMAS Y SIGNOS CONCERNIENTES A LA ALIMENTACION Y A LA INGESTION DE	29	13
R68 - OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES	1689	2
R69 - CAUSAS DE MORBILIDAD DESCONOCIDAS Y NO ESPECIFICADAS	8	6

Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS), actualizado al 30/09/2021.

Mortalidad

En cuanto a los casos de mortalidad registrados por la plataforma virtual del Ministerio de Salud, vemos que en el distrito de Chimbote hay 2315 casos de fallecimientos y en el distrito de Nuevo Chimbote se han registrado 993 fallecimientos, de los cuales cada uno respectivamente representa el 1.06% y 0.45% del total de fallecidos a nivel nacional; en la provincia de Santa se ha registrado 3929 fallecimientos; en Ancash hay 8968 personas fallecidas y a nivel nacional se ha registrado hasta el 25 de octubre 219154 defunciones.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 50 - Mortalidad

Defunciones registradas al año 2021		
Chimbote	2315	1.06%
Nuevo Chimbote	993	0.45%
Santa	3929	1.79%
Ancash	8968	4.09%
Perú	219154	100.00%

Fuente: Repositorio Único Nacional de Información en Salud (REUNIS), actualizado al 25/10/2021.

1.9 Economía a nivel distrital

Población Económicamente Activa

En relación a la Población Económicamente Activa en los distritos del Área de Influencia Social del Proyecto según el Censo 2017, vemos que en Chimbote la PEA está representada por 88 302 habitantes de las cuales, la PEA Ocupada consta de 82 424 habitantes, la PEA Desocupada de 5 878 habitantes y la No PEA de 72 771 habitantes. Por otra parte, en el distrito de Nuevo Chimbote se obtuvo que la PEA está representada por 71 395 habitantes de las cuales la PEA Ocupada consta de 67 057 habitantes, la PEA Desocupada de 4 338 habitantes y la No PEA de 47 533 habitantes.

Tabla N° 51 - Población Económicamente Activa (PEA) a nivel distrital

Provincia, distrito, área urbana y rural, condición de actividad económica y sexo	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
TOTAL	161073	100.00%	118928	100.00%
Hombres	79099	49.11%	56713	47.69%
Mujeres	81974	50.89%	62215	52.31%
PEA	88302	54.82%	71395	60.03%
Hombres	54178	33.64%	41528	34.92%
Mujeres	34124	21.19%	29867	25.11%
Ocupada	82424	51.17%	67057	56.38%
Hombres	51110	31.73%	39632	33.32%
Mujeres	31314	19.44%	27425	23.06%
Desocupada	5878	3.65%	4338	3.65%
Hombres	3068	1.90%	1896	1.59%
Mujeres	2810	1.74%	2442	2.05%
NO PEA	72771	45.18%	47533	39.97%
Hombres	24921	15.47%	15185	12.77%
Mujeres	47850	29.71%	32348	27.20%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.9.1 Índices de pobreza y pobreza extrema

La pobreza analizada mediante un enfoque monetario clasifica a la población según los ingresos per cápita necesarios para cubrir el consumo mínimo. Así, el INEI establece dos líneas de pobreza para ubicar a la población Pobre No Extremo, y en Pobreza Extrema. La primera se denomina Línea de Pobreza Monetaria (incluye la Canasta Alimentaria y No Alimentaria), y la segunda es la Línea de Pobreza Extrema (incluye solo la Canasta Básica de Alimentos). Es decir, la población que se encuentra en la Línea de Pobreza Monetaria o por debajo de ésta es considerada en situación de Pobre no Extremo; y la población que se encuentra en la Línea de Pobreza Extrema o por debajo de esta es considerada en situación de Pobreza Extrema.

Para el 2021, los indicadores de pobreza del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, evidenciaron que el distrito de Chimbote cuenta con un total de 48850 hogares de los cuales 4667 están en condición de pobreza extrema y 10876 en pobreza. En el caso del distrito de Nuevo Chimbote, el total de hogares es 34376 de los cuales 6131 están en condición de pobreza extrema y 7121 en condición de pobreza.

Tabla N° 52 – Pobreza monetaria a nivel distrital

INFORMACIÓN GENERAL	Chimbote	Nuevo Chimbote
Número de Hogares con Clasificación Socioeconómica (CSE)	48850	34376
No Pobre	33307	21124
Pobre	10876	7121
Pobre Extremo	4667	6131
Número de Integrantes con Clasificación Socioeconómica (CSE)	175303	120292
No Pobre	116415	73805
Pobre	42315	26301
Pobre Extremo	16573	20287

Fuente: MIDIS – Padrón General de Hogares. 2021.

1.9.2 Actividad económica a nivel distrital

El comercio al por mayor y por menor, así como la reparación de vehículos automotores y motocicletas son la principal actividad económica en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote con el 23.87% y 22.38% respectivamente.

Tabla N° 53 - Actividad económica a nivel distrital

La semana pasada, según sección, ¿A qué actividad se dedicó el negocio?	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
A. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	10 522	12.75%	5 051	7.52%
B. Explotación de minas y canteras	196	0.24%	212	0.32%
C. Industrias manufactureras	7 635	9.25%	5 709	8.50%
D. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	156	0.19%	92	0.14%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

La semana pasada, según sección, ¿A qué actividad se dedicó el negocio?	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
E. Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	309	0.37%	282	0.42%
F. Construcción	6 576	7.97%	6 091	9.07%
G. Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	19 696	23.87%	15 029	22.38%
H. Transporte y almacenamiento	7 832	9.49%	7 786	11.59%
I. Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	6 881	8.34%	5 133	7.64%
J. Información y comunicaciones	642	0.78%	673	1.00%
K. Actividades financieras y de seguros	797	0.97%	631	0.94%
L. Actividades inmobiliarias	60	0.07%	76	0.11%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	3 764	4.56%	4 357	6.49%
N. Actividades de servicios administrativos y de apoyo	2 903	3.52%	2 265	3.37%
O. Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	3 216	3.90%	2 522	3.75%
P. Enseñanza	4 566	5.53%	4 984	7.42%
Q. Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	2 623	3.18%	2 496	3.72%
R. Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	882	1.07%	642	0.96%
S. Otras actividades de servicios	2 261	2.74%	2 136	3.18%
T. Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	1 007	1.22%	999	1.49%
Total	82 524	100.00%	67 166	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.9.3 Ocupación principal a nivel distrital

Según el CENSO 2017, en relación a la ocupación principal de los pobladores de los distritos de Chimbote (24.69%) y Nuevo Chimbote (23.19%) se dedican como trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados.

Tabla N° 54 - Ocupación según agrupación a nivel distrital

La semana pasada, según gran grupo, ¿Cuál es la ocupación principal?	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote		
	Casos	%	Casos	Casos	%
Miembros del Poder Ejecutivo, Legislativo, Judicial y personal directivo de la administración pública y privada	244	0.30%	4	346	0.52%
Profesionales científicos e intelectuales	9 257	11.22%	45	10 224	15.22%
Profesionales técnicos	5 420	6.57%	21	5 238	7.80%
Jefes y empleados administrativos	4 445	5.39%	24	4 271	6.36%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

La semana pasada, según gran grupo, ¿Cuál es la ocupación principal?	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote		
	Casos	%	Casos	Casos	%
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	20 375	24.69%	105	15 576	23.19%
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros	3 472	4.21%	650	2 350	3.50%
Trabajadores de la construcción, edificación, productos artesanales, electricidad y las telecomunicaciones	11 627	14.09%	36	9 239	13.76%
Operadores de maquinaria industrial, ensambladores y conductores de transporte	7 324	8.87%	31	7 585	11.29%
Ocupaciones elementales	19 615	23.77%	511	11 750	17.49%
Ocupaciones militares y policiales	745	0.90%	8	587	0.87%
Total	82 524	100.00%	1 435	67 166	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la principal ocupación la tienen los trabajadores(as) independientes o por cuenta propia, los cuales representan: Túpac Amaru (61.11%), Pampadura (65.00%) y Chachapoyas (85.00%), seguidos de los que realizan los quehaceres de la casa: Túpac Amaru (33.33%), Pampadura (30.00%) y Chachapoyas (15.00%).

Tabla N° 55 - Ocupación principal por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	Casos	Casos	%
Trabajador(a) independiente o por cuenta propia	11	61.11%	8	13	17	85.00%
Trabajador(a) en negocio familiar no remunerado	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Estudiante	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Quehaceres de la casa	6	33.33%	5	6	3	15.00%
Desempleado	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Empleado(a)	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Jubilado	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Obrero(a)	1	5.56%	0	0	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	1	0	0.00%
Total	18	100.00%	13	20	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en campo, se observa que la ocupación principal la realizan los trabajadores(as) independientes o por cuenta propia representan: 23 de octubre (76.47%), Cambio Puente (50.00%), seguido por los que realizan los quehaceres de la casa: 23 de octubre (17.65%) y Cambio Puente (15.38%).

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 56 - Ocupación principal por localidades

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Trabajador(a) independiente o por cuenta propia	13	76.47%	13	50.00%
Trabajador(a) en negocio familiar no remunerado	0	0.00%	1	3.85%
Estudiante	0	0.00%	1	3.85%
Quehaceres de la casa	3	17.65%	4	15.38%
Desempleado	0	0.00%	1	3.85%
Empleado(a)	0	0.00%	2	7.69%
Jubilado	0	0.00%	0	0.00%
Obrero(a)	0	0.00%	1	3.85%
No responde	1	5.88%	3	11.54%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la ocupación principal son los trabajadores(as) independientes o por cuenta propia representan: Tangay (71.43%), seguido por los que realizan los quehaceres de la casa: Tangay (28.57%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 57 - Ocupación principal por localidades

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Trabajador(a) independiente o por cuenta propia	10	71.43%
Trabajador(a) en negocio familiar no remunerado	0	0.00%
Estudiante	0	0.00%
Quehaceres de la casa	4	28.57%
Desempleado	0	0.00%
Empleado(a)	0	0.00%
Jubilado	0	0.00%
Obrero(a)	0	0.00%
No responde	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Según el INEI (2017) el comercio al por mayor y por menor, así como la reparación de vehículos automotores y motocicletas son la principal actividad económica en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote con el 23.87% y 22.38% respectivamente. Esto concuerda con la información recolectada en campo en el mes de setiembre 2021, en la cual el resultado fue que la mayor parte de la población que vive en el centro de Chimbote y nuevo Chimbote se dedican al comercio, y de estos, la mayoría realiza

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

la actividad de manera independiente. En menor escala, se identificó que una gran parte de la población se dedica al sector transporte y construcción, también de manera independiente.

Además, las personas que se encuestaron en estas localidades también han mencionado que son las empresas dedicadas al sector pesquero y de elaboración de harina de pescado las que proveen mayor cantidad de puestos de trabajo y que, además aportan a la economía de sus localidades. Según el Ministerio de Producción, entre las mayores productoras de harina de pescado se identifica a COPEINCA, TASA y CANTARANA, mientras que VLACAR S.A.C., CMM Products S.A.C. e INVERSIONES PESQUERAS LIGURIA S.A.C son consideradas como las mayores productoras de enlatado. Por otro lado, existe una gran cantidad de empresas que realizan la pesca de manera artesanal y que también brindan trabajo a la población.

Conforme se va alejando de la ciudad, los comuneros de los centros poblados que se encuentran dentro del ámbito del proyecto se dedican principalmente a la agricultura. La mayoría ha mencionado dedicarse a esta actividad por cuenta propia, mientras que otra parte presta servicios como jornalero en otras chacras o fundos locales. En esta zona otra parte de los encuestados ha mencionado dedicarse a negocios pequeños como bodegas y venta de comida, así como a la crianza y venta de animales menores.

1.10 Desarrollo Social a nivel distrital

1.10.1 Índice de Desarrollo Humano (IDH) a nivel distrital

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), con el fin de medir de manera cuantitativa el nivel de desarrollo alcanzado por una sociedad. Para fines de esta sección se define el desarrollo como el proceso por el cual una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos. El IDH toma en cuenta tres aspectos: (I) la esperanza de vida al nacer; (II) nivel educativo y tasa de escolaridad; e (II) ingreso per cápita.

En el Perú, la unidad mínima considerada para la elaboración del ranking es el nivel distrital. El valor del IDH fluctúa entre 0 y 1, según su mayor o menor nivel de desarrollo y se organiza de la siguiente manera:

- Con un IDH mayor o igual a 0,8 se considera un IDH Alto.
- Con un IDH mayor o igual a 0,5 y menor a 0,8 se considera un IDH Medio.
- Con un IDH menor a 0,5 se considera un IDH Bajo.

Con relación al Índice de Desarrollo Humano en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote se registró un valor del 0.6138 (puesto 184 del ranking distrital), y 0.6460 (puesto 114 del ranking distrital). Además, vemos que el distrito que percibe mayor ingreso familiar es Nuevo Chimbote (s/. 1,131.9), mientras que el distrito con menos ingresos es Chimbote (s/. 1,055.8).

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 58 - Índice de Desarrollo Humano (IDH) a nivel distrital

Distrito	Población		Índice de Desarrollo Humano		Esperanza de vida al nacer		Con Educación secundaria completa (Pob. 18 años)		Años de educación (Pob. 25 y más)		Ingreso familiar per cápita	
	habitantes	ranking	IDH	ranking	años	ranking	%	ranking	años	ranking	N.S. mes	ranking
Chimbote	196,831	26	0.6138	184	78.85	304	71.99	316	9.44	204	1,055.8	218
Nuevo Chimbote	175,441	32	0.6460	114	78.64	328	73.95	244	10.62	68	1,131.9	166

Fuente: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD 2019.

1.10.2 Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) a nivel distrital

Es un método indirecto útil para medir la pobreza mediante las necesidades básicas insatisfechas, este consiste en verificar si los hogares han satisfecho una serie de necesidades, entre ellas, el hacinamiento, vivienda inadecuada, abastecimiento inadecuado de agua, carencia o inconveniencia de servicios sanitarios, inasistencia a escuela primaria de los menores en edad escolar y un indicador indirecto de capacidades económicas.

Según el CENSO 2017, en el distrito de Chimbote, se registró que existe un 9.9% (5 305 casos) de viviendas con características físicas inadecuadas. Además, el distrito con gran porcentaje de viviendas sin servicios higiénicos es Chimbote (7.7%); finalmente, los hogares con niños que no asisten a la escuela tiene un mayor porcentaje en Chimbote.

Tabla N° 59 - Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) a nivel distrital

Distrito	Total de personas	Viviendas con características físicas inadecuadas		Viviendas con hacinamiento		Viviendas sin servicios higiénicos		Hogares con niños que no asisten a la escuela		Hogares con alta dependencia económica	
		Cifras absolutas	%	Cifras absolutas	%	Cifras absolutas	%	Cifras absolutas	%	Cifras absolutas	%
Chimbote	200,441	23,366	193.5	12,073	100.0	1,022	8.5	3,542	29.3	6,893	57.1
Nuevo Chimbote	156,930	43,355	552.8	7,843	100.0	536	6.8	2,257	28.8	2,281	29.1

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.11 Comunicaciones y servicios públicos a nivel distrital

1.11.1 Hogares con teléfono celular a nivel distrital

Según la información del Censo 2017, con relación al acceso a teléfonos celulares en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote vemos que el 88.91 % y 92.53 % de los hogares de los distritos respectivamente mencionados cuentan con este servicio.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 60 - Hogares con teléfono celular a nivel distrital

Su hogar tiene: Teléfono celular	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Sí tiene teléfono celular	48 242	88.91%	45 891	92.53%
No tiene teléfono celular	6 019	11.09%	3 704	7.47%
Total	54 261	100.00%	49 595	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.11.2 Hogares con conexión a TV por cable o satelital a nivel distrital

Respecto a la conexión a televisión por cable o satelital, en el caso de los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote los hogares que cuentan con dicha conexión son el 37.58% y 33.86%, respectivamente.

Tabla N° 61 - Hogares con conexión a Tv por cable o satelital a nivel distrital

Su hogar tiene: Conexión a TV por cable o satelital	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Sí tiene conexión a TV por cable o satelital	20 393	37.58%	16 794	33.86%
No tiene conexión a TV por cable o satelital	33 868	62.42%	32 801	66.14%
Total	54 261	100.00%	49 595	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.11.3 Hogares con conexión a internet a nivel distrital

Respecto a los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote, los hogares que cuentan con conexión a Internet representan el 32.41% y 33.37%, respectivamente.

Tabla N° 62 - Hogares con conexión a internet a nivel distrital

Su hogar tiene: Conexión a Internet	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Sí tiene conexión a internet	17 588	32.41%	16 552	33.37%
No tiene conexión a internet	36 673	67.59%	33 043	66.63%
Total	54 261	100.00%	49 595	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.11.4 Hogares con conexión a TV por cable o satelital a nivel local

Según la información recolectada en campo, se observa que el medio principal que utiliza la población para informarse es la televisión: Túpac Amaru (72.22%), Pampadura (60.00%) y Chachapoyas (65.00%), tal como se muestra a continuación:

Tabla N° 63 - Medio de comunicación que utiliza para informarse por localidades

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	Casos	Casos	%
Televisión	13	72.22%	8	12	13	65.00%
Radio	2	11.11%	1	6	6	30.00%
Periódico	0	0.00%	0	1	1	5.00%
Otro	3	16.67%	4	1	0	0.00%
Total	18	100.00%	13	20	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que el medio principal que utiliza la población para informarse es la televisión: 23 de octubre (64.71%) y Cambio Puente (80.77%); tal como se muestra a continuación:

Tabla N° 64 - Medio de comunicación que utiliza para informarse por localidades

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Televisión	11	64.71%	21	80.77%
Radio	5	29.41%	2	7.69%
Periódico	0	0.00%	0	0.00%
Otro	1	5.88%	3	11.54%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que el medio principal que utiliza la población para informarse es la televisión: Tangay (78.57%), seguido por la radio: Tangay (21.43%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 65 - Medio de comunicación que utiliza para informarse por localidades

Categorías	Tangay Bajo	
	Casos	%
Televisión	11	78.57%
Radio	3	21.43%
Otro	0	0.00%
No responde	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

1.12 Problemática local

En el Área de Influencia del Proyecto se obtuvo información sobre las principales problemáticas locales mediante las encuestas aplicadas a la población durante el trabajo de campo, las cuales se detalla en las siguientes tablas:

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la población identifica el desempleo como la principal problemática: Túpac Amaru (61.11%), San Juan (53.85%), Pampadura (25.00%) y Chachapoyas (20.00%).

Para el recojo de información en campo, se aplicaron fichas de entrevistas, para ello se ha tomado registro de las opiniones y percepciones de los diversos actores sociales que podrían tener relación con el Proyecto, esta información se procesó y analizó para elaborar el mapeo de actores, que servirá para analizar los grupos de interés, sus dinámicas y como estas pueden afectar al Proyecto. Antes del recojo de información en campo, se ha realizado un directorio preliminar de los principales actores sociales y representantes de las localidades del área de influencia, luego de ello se procedió a agendar pre-citas para la aplicación de entrevistas, sobre todo a los representantes y/o funcionarios de las instituciones u organizaciones de base. En el ítem **1.2 de metodología** se describe la aplicación de las herramientas con mayor detalle.

Tabla N° 66 - Principales problemas que afectan el desarrollo por localidades

Categorías	Túpac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Desempleo	11	61.11%	5	25.00%	4	20.00%
Inseguridad ciudadana	7	38.89%	8	40.00%	9	45.00%
Contaminación ambiental	0	0.00%	3	15.00%	4	20.00%
Deficiencia en la educación	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
No responde	0	0.00%	4	20.00%	3	15.00%
Total	18	100.00%	20	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la población identifica el desempleo como la principal problemática: 23 de octubre (50.00%) y Cambio Puente (30.77%).

Tabla N° 67 - Principales problemas que afectan el desarrollo por localidades

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Desempleo	8	50.00%	8	30.77%
Inseguridad ciudadana	5	31.25%	11	42.31%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Contaminación ambiental	3	18.75%	4	15.38%
Deficiencia en la educación	0	0.00%	0	0.00%
No responde	1	6.25%	3	11.54%
Total	16	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Según la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la población identifica el desempleo como la principal problemática: Tangay (50.00%), seguido por la inseguridad ciudadana: y la contaminación ambiental: Tangay (28.57%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 68 - Principales problemas que afectan el desarrollo por localidades

Categorías	Tangay Bajo	
	Casos	%
Desempleo		50.00%
Inseguridad ciudadana	7	14.29%
Contaminación ambiental	2	28.57%
Deficiencia en la educación	4	7.14%
No responde	1	0.00%
Total	0	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

1.13 Aspectos Culturales

1.13.1 Religión predominante

El CENSO del 2017 revela que, en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote el 66.66% y 63.46% de personas profesa la religión católica, respectivamente, en tanto la segunda religión con mayor porcentaje en los 2 distritos mencionados es la evangélica.

Tabla N° 69 - Religión predominante a nivel distrital

Religión que profesa	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Católica	111 662	66.66%	79 022	63.46%
Evangélica	32 941	19.66%	26 703	21.44%
Otra	699	0.42%	471	0.38%
Ninguna	14 043	8.38%	10 284	8.26%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Religión que profesa	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Cristiano	2 501	1.49%	2 818	2.26%
Adventista	2 229	1.33%	1 623	1.30%
Testigo de Jehová	2 326	1.39%	2 098	1.68%
Mormones	1 120	0.67%	1 508	1.21%
Total	167 521	100.00%	124 527	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017.

1.13.2 Idioma predominante

Según el CENSO 2017, los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote tienen como lengua materna al castellano con un 97.52% y 96.90%, respectivamente; mientras que el segundo idioma con el que aprendió a hablar la población, que cuenta con mayor representatividad en los 2 distritos, es el quechua.

Tabla N° 70 - Idioma predominante a nivel distrital

Idioma o lengua con el que aprendió hablar	Distrito Chimbote		Distrito Nuevo Chimbote	
	Casos	%	Casos	%
Quechua	3 993	2.02%	3 650	2.41%
Aimara	51	0.03%	29	0.02%
Ashaninka	2	0.00%	2	0.00%
Awajún / Aguaruna	17	0.01%	8	0.01%
Shipibo – Konibo	7	0.00%	6	0.00%
Matsigenka/Machiguenga	2	0.00%	3	0.00%
Achuar	3	0.00%	0	0.00%
Otra lengua nativa u originaria	5	0.00%	1	0.00%
Castellano	192 431	97.52%	146 653	96.90%
Portugués	14	0.01%	23	0.02%
Otra lengua extranjera	166	0.08%	145	0.10%
Lengua de señas peruanas	107	0.05%	60	0.04%
No escucha, ni habla	259	0.13%	107	0.07%
Wampis	1	0.00%	0	0.00%
No sabe / No responde	272	0.14%	662	0.44%
Total	197 330	100.00%	151 349	100.00%

Fuente: INEI XII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas – 2017

1.13.3 Festividades

Según el Directorio Nacional de Principales Festividades a Nivel Distrital, INEI 2013, se tienen las siguientes festividades en el área, detallados en la siguiente tabla:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 71 - Festividades a nivel distrital

Distritos	Nombre de la Festividad	Fecha de Celebración
Distrito Chimbote	San Pedro	(29 de Junio)
Distrito Nuevo Chimbote	Aniversario del Distrito	(22 de Mayo)
	Sagrado Corazón de Jesús	(8 de Agosto)

Fuente: Directorio Nacional de Principales Festividades a Nivel Distrital, INEI 2013.

1.14 Percepciones del área de influencia frente al proyecto a nivel Local

Toda localidad presenta diversas maneras de apreciar e interpretar el impacto de los proyectos que se realizan en el espacio donde viven. Cada una de estas presenta características socioeconómicas específicas determinantes de su comprensión del entorno que los rodea. Las percepciones se han procesado por cada una de las localidades ubicadas en los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote, la información obtenida proviene de las encuestas poblacionales aplicadas y entrevistas realizadas a los principales representantes del Área de Influencia del Proyecto, así como los pobladores. La pregunta aplicada permite conocer las expectativas frente al proyecto, así como la apreciación positiva o negativa. Mayoritariamente, en todas las localidades predomina la aceptación, ya que consideran que el proyecto es una oportunidad de mejora y desarrollo multidimensional.

El Diagnóstico Socioeconómico es una línea de base que se realiza antes de la Intervención del Proyecto, cuando el poblador o actor social no ha recibido información del Proyecto, es decir es la radiografía social de cómo está el contexto socioeconómico antes que se realice algún trabajo o recojo de información en el sitio. Por ello las respuestas están realizadas de acuerdo a la información recibida o poca información de los procesos de estudios anteriores que considera atenderá el Proyecto, con ello la información es una primera impresión del clima social de la población sobre el Proyecto.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo se observa que la población identifica que el proyecto si traerá beneficios a su comunidad: Túpac Amaru (77.78%), Pampadura (80.00%) y Chachapoyas (100.00%), así como se muestra a continuación:

Tabla N° 72 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	Casos	Casos	
Si	14	77.78%	8	16	20	100.00%
No	4	22.22%	5	4	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	0	0.00%	0.00%
Total	18	100.00%	13	20	100.00%	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la población identifica que el proyecto si traerá beneficios a su comunidad: 3 de octubre (64.71%) y Cambio Puente (80.77%).

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 73 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Si	11	64.71%	21	80.77%
No	5	29.41%	5	19.23%
No responde	1	5.88%	0	0.00%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla N° 74 - ¿Qué beneficios considera que traerá el Proyecto a su localidad?

Categorías	Túpac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Evitará el desborde	3	21.43%	7	43.75%	2	10.00%
Generará empleo	6	42.86%	7	43.75%	0	0.00%
Mejorará la agricultura	0	0.00%	0	0.00%	13	65.00%
Protegerá los terrenos	5	35.71%	2	12.50%	5	25.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	14	100.00%	16	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla N° 75 - ¿Qué beneficios considera que traerá el Proyecto a su localidad?

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Evitará el desborde	5	45.45%	1	4.76%
Generará empleo	6	54.55%	3	14.29%
Mejorará la agricultura	0	0.00%	1	4.76%
¿Protegerá los terrenos	0	0.00%	4	19.05%
No responde	0	0.00%	12	57.14%
Total	11	100.00%	21	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, en el distrito de Nuevo Chimbote se observa que la población identifica que el proyecto sí traerá beneficios a su comunidad: Tangay (71.43%). Consideran que el proyecto traerá nuevas y buenas oportunidades para la población, más aún en el problema que enfrentan cada año con respecto a las inundaciones originadas por las lluvias, por lo que consideran que el proyecto brindará mayor seguridad y prevención frente al desborde de los ríos, así como se muestra a continuación:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 76 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Si	10	71.43%
No	4	28.57%
No responde	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla N° 77 - ¿Qué beneficios traerá a su localidad?

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Evitar el desborde	4	40.00%
Generar empleo	6	60.00%
Protegerá los terrenos	0	0.00%
No responde	0	0.00%
Total	10	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Para el recojo de información en campo, se aplicaron fichas de entrevistas, para ello se ha tomado registro de las opiniones y percepciones de los diversos actores sociales que podrían tener relación con el Proyecto, esta información se procesó y analizó para elaborar el mapeo de actores, que servirá para analizar los grupos de interés, sus dinámicas y como estas pueden afectar al Proyecto. Antes del recojo de información en campo, se ha realizado un directorio preliminar de los principales actores sociales y representantes de las localidades del área de influencia, luego de ello se procedió a agendar pre-citas para la aplicación de entrevistas, sobre todo a los representantes y/o funcionarios de las instituciones u organizaciones de base. En el ítem **1.2 de metodología** se describe la forma de la herramienta.

En todos los casos, los resultados indican que la población evaluada considera que el proyecto traerá beneficios para ellos. Sin embargo, cabe mencionar que durante la recolección de información casi la totalidad de la población desconocía o no había oído hablar del proyecto en mención. Además, su primera impresión al escuchar del proyecto es asociarlo a experiencias de proyectos anteriores que han resultado desfavorables y poco exitosos en cuanto al cumplimiento de su objetivo principal, que es evitar el desborde del río Lacramarca. Por otro lado, en muchos casos se ha notado la expectativa que tiene el poblador de que el proyecto generará varios puestos de trabajo para la población local y que además dinamizará la economía de sus localidades incrementando las ventas de sus locales comerciales (bodegas y tiendas), y también permitiéndoles brindar servicios de alimentación, etc.

Varios pobladores y autoridades han mostrado inquietud en querer saber más del diseño del proyecto y solicitan que proyecto en mención sea diseñado y ejecutado siguiendo los estándares de calidad correspondientes y empleando los materiales adecuados, de tal manera que pueda perdurar en el

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

tiempo. Ante ese escenario, se recomienda ampliar los planes de comunicación y difusión impartiendo información más específica sobre el proyecto.

En cuanto a las ONG's y grupos ambientalistas presentes en el ámbito del trabajo, han mostrado como su principal expectativa la incorporación de la quebrada Cascajal en las áreas de intervención y además solicitan que se promueva la participación ciudadana en todas las etapas del proyecto para una adecuada toma de decisiones.

Durante el trabajo también se han identificado riesgos potenciales que podrían ocurrir si no se procede de la manera adecuada. En centros poblados como Solivin y El Milagro se ha percibido la preocupación de la población ante el ingreso de maquinaria pesada y movimiento de materiales debido al ruido que producen estas actividades y al polvo que generan, pues piensan que eso va a perjudicar su calidad de vida. Pero la preocupación más fuerte en la mayoría de localidades es la afectación de sus predios, perder terreno que emplean para la agricultura, terrenos no saneados o terrenos que se encuentren en litigio.

1.15 Análisis de posibles conflictos sociales en base a información del diagnóstico socioeconómico, el mapeo de partes interesadas y afectadas; y la matriz de riesgos y oportunidades.

Para el análisis del siguiente ítem, se ha considerado incluir la información del mapeo de partes interesadas y afectadas; y la matriz de riesgos y oportunidades:

En ambos casos se han utilizado las siguientes herramientas:

- ✓ Mapeo de partes interesadas y afectadas:

Nombre de la organización:	(*) ¿Es actor clave?	(*) Nombre	(*) Apellido	Título	Rol	Departamento:
----------------------------	----------------------	------------	--------------	--------	-----	---------------

Nivel de Poder	Nivel de Interés	Descripción del interés	Posición	Descripción de la posición	Estrategia de Intervención
----------------	------------------	-------------------------	----------	----------------------------	----------------------------

- ✓ Identificación de Riesgos y Oportunidades:

La identificación de riesgos y su posterior gestión, es uno de los aspectos más importantes para mantener el control de un proyecto. La definición de un riesgo social, es la posibilidad de que un acontecimiento llegue a materializarse produciendo un impacto o consecuencia negativa a la consecución de los objetivos del proyecto. Esto podría ser producto de eventos naturales o de la acción humana. Para este caso en particular, el enfoque de análisis empleado se basa en la acción humana.

Para la determinación y calificación del nivel de riesgo se emplean los siguientes criterios:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Grado de Impacto: Referido a la intensidad del perjuicio que podría causar en el proyecto la materialización de un riesgo. Este parámetro adquiere valores del 1 al 5; en los que 1 es muy bajo, 2 es bajo, 3 es mediano, 4 es alto y 5 es muy alto.

Probabilidad de Ocurrencia: Referido a la probabilidad de que un riesgo llegue a materializarse. Para este parámetro se han establecido valores que reflejan rangos de probabilidades en los que 1 es menor al 10%, 2 es del 10% hasta menos del 25%, 3 es del 25% hasta menos del 50%, 4 es del 50% hasta menos del 75% y 5 es desde el 75% hasta menos de 90%.

Dependiendo de los resultados de los parámetros antes mencionados y la intercepción de estos valores en la matriz de doble entrada, como se muestra en la siguiente tabla, el riesgo podrá ser calificado como: (a) Leve – entre 1 y 4, (b) Moderado – entre 5 y 12 y, (c) Alto – entre 15 y 25.

Tabla N° 78 - Criterios de Evaluación del Riesgo

Evaluación del Riesgo	Valorización		Probabilidad de Ocurrencia (P)				
	Valorización	Calificación	<10%	~25%	~50%	~75%	>90%
			1	2	3	4	5
Grado de Impacto (I)	Muy Bajo	1	1	2	3	4	5
	Bajo	2	2	4	6	8	10
	Mediano	3	3	6	9	12	15
	Alto	4	4	8	12	16	20
	Muy Alto	5	5	10	15	20	25

Fuente: PMBOK, 2004.

Los colores al interior de la matriz también reflejan el nivel de riesgo. De esta manera, el color verde representa el riesgo leve o bajo, el amarillo representa el riesgo intermedio o moderado y el rojo representa el riesgo alto.

Legenda:

Verde	Bajo
Amarillo	Intermedio
Rojo	Alto

Se aplicaron tres tipos de instrumentos en el trabajo de campo: Guías de entrevistas, encuestas poblacionales y fichas de productores agrícolas; es decir, de tipo cualitativo y cuantitativo. Respecto a la aplicación de encuestas, se distribuyeron las cantidades a aplicar en función a criterios estadísticos y en relación a las condiciones de trabajo en campo (acceso, tiempo, peligrosidad). Respecto a las entrevistas realizadas, se realizaron a diferentes tipos de actores sociales de interés (dirigentes vecinales, autoridades locales, stakeholders, agricultores). Las fichas de productores agrícolas, se constituyeron como instrumentos que reforzaron información importante de las entrevistas y permite organizar detalladamente datos respecto a ganancias, producción, etc.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

La aplicación de dichos instrumentos se realizó en las diferentes localidades que fueron reconocidas en campo para realizar el estudio social. A mayor detalle se encuentra el documento completo con el nombre de **Identificación de Riesgos y oportunidades**.

Asimismo, se ha evaluado el Nivel de Poder e Interés que tienen los principales actores sociales con respecto al Proyecto a continuación se presenta el cuadro modelo y los resultados obtenidos:

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

STKH/NOMBRE	ORGANIZACIÓN/ STKH/ INSTITUCIÓN	Localidad	NIVEL	STKH	CÓDIGO	Interés	Poder
						X	Y
Marta Silvia Palomino	Agente Municipal -Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	1	CHA1	0.58	0.8
José Daniel Sanchez Vilchez	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	2	CHA1	0.75	0.6
Alexander Basilio De La Cruz	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	3	CHA1	0.75	0.6
Carlos Cadillo	Secretario Junta Vecinal - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	4	CHA1	0.50	0.1
Leda Palomino	Presidente de Comedor Popular - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	5	CHA1	0.42	0.2
Rosita Flores Cabrera	Presidente de Vaso de Leche - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	6	CHA1	0.42	0.2
Miguel Mercado Paredes	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	7	CHA1	0.83	0.6
Isidro Alva	Secretario Junta de Riego - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	8	CHA1	0.83	0.7
Julio Maximiliano Huerta	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	9	CHA1	0.67	0.7
Luz María Felicita Leiva	Enfermera del Centro de Salud Chachapoyas - Red Pacífico Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	10	CHA1	0.50	0.9
Máximo Acosta Valdivia	Presidente de JAS - Centro Poblado Pampadura	Pampadura	Local	11	PAM1	0.50	0.2
Corina Damián Rosa	Presidente de Vaso de Leche - Centro Poblado Pampadura	Pampadura	Local	12	PAM1	0.42	0.3
Máximo Heyler Engel	Agente Municipal -Municipalidad Distrital de Chimbote	Pampadura	Local	13	PAM1	0.67	0.7
Máximo de la Cruz Merejildo	Junta de Riego	Pampadura	Local	14	PAM1	0.83	0.6

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Elsa Narro Advíncula	Junta de Riego	Tangay	Local	15	TANB1	0.83	0.6
Maximiliano Torres Rosales	Delegado de Junta de Usuarios de Regantes de Irchin	Tangay	Local	16	TANA1	0.08	0.3
Zoilo Díaz Lara	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	Tangay	Local	17	TANA1	0.08	0.7
Niño Maldonado Tomás	Secretario Junta Vecinal - AAHH Las Flores de Tangay	Tangay	Local	18	TANA1	0.17	0.1
Roger Aguirre Benites	Gerente Municipal de Municipalidad de Centro Poblado Cambio Puente	Cambio Puente	Local	19	CAM1	0.92	0.8
Verónica Violeta Chávez Ventura	Líder Comunitario - Sector 11 Municipalidad de Cambio Puente	Cambio Puente	Local	20	CAM1	0.33	0.4
Segundo Luis Verde Herrera	Secretario Junta Vecinal	23 de octubre	Local	21	23OC1	0.33	0.2
Analia Rosmeri Cortez Salcedo	Presidente de Vaso de Leche	23 de octubre	Local	22	12OC1	0.25	0.2
Jonatan Seminario Moreno	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	23 de octubre	Local	23	12OC1	0.42	0.8
Ángel Ramos Estechedo	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	3 cabezas	Local	24	3CAB1	0.42	0.8
Rosendo Suni	Junta directiva de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	Villa El Salvador	Local	34	VSAL1	0.58	0.5
Vicente Mercado	Junta directiva de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	Villa El Salvador	Local	35	VSAL1	0.83	0.6
Jennifer Verde Sarmiento	Junta directiva	23 de octubre	Local	36	23OC1	0.42	0.2
Celedonio Diestra	Ronda campesina	23 de octubre	Local	37	23OC1	0.75	0.5
Fausto Honorio Ortiz	Ronda campesina	Tangay	Local	39	TAN1	0.58	0.4

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

César Raúl Bardales Chávez	Junta directiva	Villa María	Local	40	VMARI1	#¡REF!	#¡REF!
Wilbert Silva Aguilar	Sub Gerente de Obras Privadas, Catastro y Control Urbano - Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	41	NCH2	0.67	0.8
Rómulo Loayza Aguilar	Profesor de Facultad de Biología Acuícola - Universidad Nacional de Santa	Nuevo Chimbote	Provincial	42	NCH3	0.17	0.4
Jondy Cáceres Villanueva	Profesional Responsable en Recursos Hídricos - ANA	Nuevo Chimbote	Nacional	43	NCH5	0.58	0.8
Freddy Torrealva Meza	Especialista en Recursos Hídricos - ANA	Nuevo Chimbote	Nacional	44	NCH5	0.67	0.8
María Elena Foronda Farro	Directora - Instituto Natura	Chimbote	Provincial	45	CH3	0.58	0.8
Yovani Minchora Sáez	Responsable de Gestión Ambiental - SIMA	Nuevo Chimbote	Empresarial	46	NCH6	0.17	0.5
Oscar Ulises Valderrama Reyes	Administrador del Organo Descentralizado Terminal Terrestre El Chimbador - Municipalidad Provincial de Santa	Chimbote	Distrital	47	CH2	0.17	0.3
Juan López Marchena	Especialista en Patrimonio - Dirección Desconcertada de Cultura	Chimbote	Distrital	48	CH2	0.42	0.3
José Manuel Morales Ramírez	Gerente - Junta de Usuarios de Sector Hidráulica	Chimbote	Local	49	CH1	0.17	0.4
Cesar Horna Fernández	Delegado - Frente de Organizaciones Agrarias de la Provincia del Santa	Nuevo Chimbote	Provincial	50	NCH3	0.08	0.4
Christian Escobar Gil	Sub Gerente - Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	51	NCH2	0.50	0.8
Erick Estrada Valverde	Jefe del Equipo Nacional de la DEMUNA	Nuevo Chimbote	Distrital	52	NCH2	0.50	0.3

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Linder Fernando Mauricio Diestra	Presidente de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulica Menor Irchim	Chimbote	Local	53	CH1	0.17	0.4
Julio Maceda Cruzado	Gerente de Gestión Ambiental - Municipalidad Provincial del Santa	Chimbote	Provincial	54	CH3	0.75	0.9
Tomas López Rosales	Presidente - Comisión de Usuarios del Subsector Hidráulico Canal Chimbote	Chimbote	Local	55	CH1	0.75	0.8
Oscaris Fernando Valle Ticlio	Sub Gerente de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil - Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	56	NCH2	0.67	0.8
Milton Sosa Arnao	Jefe de Proyecto Parque Metropolitano (PROPAR)	Chimbote	Provincial	57	CH3	0.83	0.8
Rubén García Yataco	Jefe de admisión - Hospital III de Chimbote	Chimbote	Distrital	58	CH2	0.08	0.1
Beberly Ruth Enriquez Tejada	Coordinadora - Colectivo Ciudadano Chimbote de Pie	Chimbote	Distrital	59	CH2	0.00	0.7
Jorge Dominguez Castañeda	Profesor de Agroindustria	Nuevo Chimbote	Provincial	60	NCH3	0.08	0.4
José Antonio Soto Eras	Miembro de Junta de Artesanos de Totorá	Chimbote	Local	61	CH1	0.08	0.1
Amador Wilder Gonzales Flores	Presidente - Asociación de Recursos Forestales Pampa las Gaviotas	Nuevo Chimbote	Local	62	NCH1	0.33	0.1
Carolina Peláez Solís	Sub Gerente de Desarrollo Económico y Social - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	63	NCH2	0.58	0.8
Mickey Barrera López	Coordinador del Área de Turismo - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	64	NCH2	0.67	0.8
Amador Córdova Villanueva	Presidente - Comisión de Usuarios del Subsector Hidráulico Río Lacramarca	Nuevo Chimbote	Local	65	NCH1	0.17	0.2
Brandon Jeffry Santiago Valverde	Responsable del "Programa Municipal Educación, Cultura y Ciudadanía	Nuevo Chimbote	Distrital	66	NCH2	0.50	0.4

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

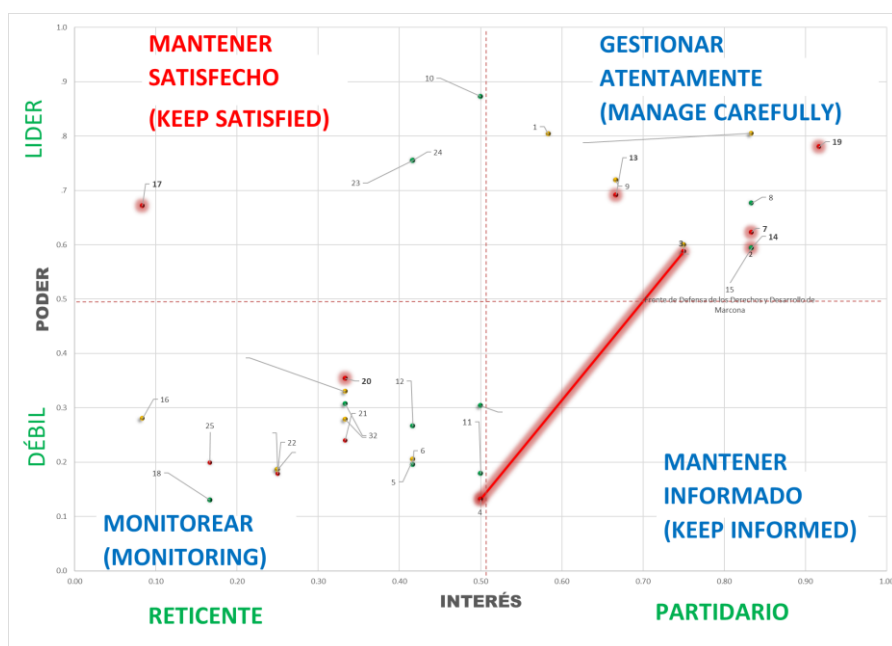
	Ambiental" - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote						
Wenceslao Risco Zúñiga	Secretario General - Pueblo Joven 1ro de Mayo	Nuevo Chimbote	Local	67	NCH1	0.75	0.5
David Liñan De la Cruz	Pdte. de Transformadores eléctricos 8, 9 y 10	Solivin	Local	68	SOL1	0.28	0.2
Segundo Noe León Cedrón	Pdte. de Rondas Campesinas	Solivin	Local	69	SOL1	0.37	0.3
Leidi Cano	Pdta. Junta Vecinal	Santa Clemencia	Local	70	SCLE1	0.55	0.5
Manuel Lavandera	Director I.E.	Santa Clemencia	Local	71	SCLE1	0.42	0.3
Manuel Alejos	Agente Municipal	Santa Clemencia	Local	72	SCLE1	0.11	0.2
Jorge Manchego Rondón	Autoridad Portuaria Regional - GORE Ancash	Chimbote	Regional	74	CH4	0.83	0.8
Carlos Máximo Merino Ramirez	Jefe de Unidad Formuladora - GORE Ancash	Chimbote	Regional	75	CH4	0.75	0.8

Fuente: Elaboración propi

Resultado de la Matriz de Poder e Interés

La mayoría de actores sociales se encuentran en el cuadrante Monitorear (reticente), que significa que se debe tener monitoreado de manera periódica.

Imagen N° 2 – Resultado de la matriz de poder e interés



CÓDIGO:
LOCALIDAD + NIVEL
CÓDIGO LOCALIDAD
CHA - Chachapoyas
PAM - Pampadura
TAN - Tangay
CAM - Cambio Puente
23OC - 23 de octubre
3CAB - 3 Cabezas
VESP - Villa España
VMARI - Villa María
VSAL - Villa el Salvador
SCLE - Santa Clemencia
SOL - Solvin
NCH - Nuevo Chimbote
CH - Chimbote
CÓDIGO NIVEL
1 - LOCAL
2 - DISTRITAL
3 - PROVINCIAL
4 - REGIONAL
5 - NACIONAL
6 - EMPRESARIAL

A continuación, se describen a nivel de resumen los principales riesgos identificados de acuerdo a las preocupaciones y/o problemas identificados:

- ✓ De acuerdo al “**Diagnóstico Socioeconómico**”, se evidencia que el principal problema del área de influencia del proyecto es el “**Desempleo**”. La mayoría de personas realiza trabajos de manera independiente, varios de ellos mencionaron que trabajan ocasionalmente cuando se les presenta oportunidades. Este contexto se acentúa más en las zonas rurales y alejadas del centro de las ciudades, donde la mayoría de personas se dedica a la agricultura y crianza de animales menores.
- ✓ El segundo problema presentado es la “**Inseguridad Ciudadana**”, presentado como un resultado de la falta de empleo en la población, las personas han mencionado que estos últimos años, se han incrementado los robos y asaltos. Según menciona la población esto se ha hecho más frecuente en las zonas cercanas al centro de Chimbote.
- ✓ Se ha realizado un “**Mapeo de partes Interesadas y Afectadas**” que identifica a las principales personas y/o agrupaciones que guardan relación con el proyecto, están interesadas en él o podrían ser afectadas de alguna manera. Entre estos actores se encuentran los funcionarios de municipalidades, Gobierno Regional de Ancash, Autoridad Nacional del Agua, juntas de

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

regantes, dirigentes vecinales, grupos ambientalistas, docentes de asignaturas afines al proyecto, autoridades de centros poblados, entre otros. Estos actores fueron agrupados de acuerdo a su jurisdicción en regionales, provinciales, distritales y locales. Posteriormente se realizó una “**Matriz de Riesgos y Oportunidades**” para actor y se analizó en los siguientes niveles:

- ✓ A nivel regional, las autoridades entrevistadas mostraron tener buenas opiniones para el proyecto a pesar de la limitada información con la que cuentan. Cabe mencionar que las expectativas de estos actores respecto a la generación de empleo para las personas locales y el potencial beneficio para los negocios locales, así como los nuevos emprendimientos podría ser de interés, sin embargo, existe poca inversión de capital empresarial. Para ello se podría brindar empoderamiento y habilidades de emprendimiento y gestión para la mediana y pequeña empresa, brindando información de primera mano y hacer seguimiento a estos actores pues se considera que tienen poder e influencia sobre las personas. En la mayoría de los casos se menciona que, como cualquier otro proyecto, este también tendrá un “Posible Impacto en el Medio Ambiente”, sin embargo, si se trabaja de manera controlada, previniendo de manera adecuada puede minimizarse este impacto.
- ✓ A nivel provincial y distrital; se ha identificado como un importante tema de atención inmediata, la Información a los actores sociales y grupos de interés sobre “El Proyecto”, si no se monitorea de manera periódica podría generar una confusión o malinterpretación de las actividades que se van a realizar durante la Intervención del Proyecto, para ello se propone realizar Reuniones Informativas con grupos pequeños de actores sociales por turnos, que se desarrollará de manera más detallada en el documento “Estrategias de Comunicación” que forma parte del “Plan” que encuentra en proceso de elaboración, la información del prediseño del Proyecto podría ser socializado y recoger la opinión de los principales actores sociales. Varios funcionarios de municipalidades han mostrado esta preocupación, así como grupos ambientalistas como el **Instituto Natura** y **Chimbote de pie**. El Instituto natura se encuentra bien informado del proyecto y tiene la “Expectativa de que se Integre la Cuenca Cascajal en el Proyecto”, se le considera un actor partidario del proyecto, pero muy susceptible a que cualquier disconformidad haga que cambie de posición. Se considera que este actor está bien articulado con otros actores y por sus antecedentes en otras paralizaciones, son altas las probabilidades de que inicie algún incipiente movimiento si sus expectativas no son satisfechas. Por otro lado, Chimbote de pie, manifiesta interés en el proyecto, pero ha mencionado cualquiera fuese el caso, su participación está limitada a la conservación de la bahía el Ferrol, así que no tiene interés en participar en movimientos por otra causa. **La Metodología utilizada es cualitativa** con el uso de instrumentos como:

(i) Ficha de Agricultura

Se aplica una ficha de agricultura en los hogares ubicados dentro del área de intervención del proyecto. El objetivo de este instrumento es caracterizar las condiciones económicas de los hogares que se dedican a la agricultura. La herramienta ha sido revisada y adaptada/traducidas a lenguaje sencillo para ser aplicado por especialistas sociales e ingenieros agroforestales, que luego procesada en una base de datos que permita analizar la situación económica y social del poblador.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

(ii) Ficha de Entrevistas

Se ha tomado registro de las opiniones y percepciones de los diversos actores sociales que podrían tener relación con el Proyecto, esta información se procesó y analizó para elaborar el mapeo de actores, que servirá para analizar los grupos de interés, sus dinámicas y como estas pueden afectar al Proyecto. Cabe mencionar que en las actividades de campo se han identificado 8 localidades de las 58 identificadas en gabinete en el perfil del expediente en los Sub Proyecto.

Este análisis deriva del ítem **1.14 Percepciones del área de influencia frente al proyecto**. A continuación, se adjunta los resultados:

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo se observa que la población identifica que el proyecto si traerá beneficios a su comunidad: Túpac Amaru (77.78%), Pampadura (80.00%) y Chachapoyas (100.00%), así como se muestra a continuación:

A NIVEL LOCAL

Tabla N° 79 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?

Categorías	Tupac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	Casos	Casos	
Si	14	77.78%	8	16	20	100.00%
No	4	22.22%	5	4	0	0.00%
No responde	0	0.00%	0	0	0.00%	0.00%
Total	18	100.00%	13	20	100.00%	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, se observa que la población identifica que el proyecto si traerá beneficios a su comunidad: 3 de octubre (64.71%) y Cambio Puente (80.77%).

Tabla N° 80 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Si	11	64.71%	21	80.77%
No	5	29.41%	5	19.23%
No responde	1	5.88%	0	0.00%
Total	17	100.00%	26	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla N° 81 - ¿Qué beneficios considera que traerá el Proyecto a su localidad?

Categorías	Túpac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Evitará el desborde	3	21.43%	7	43.75%	2	10.00%

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Categorías	Túpac Amaru		Pampadura		Chachapoyas	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%
Generará empleo	6	42.86%	7	43.75%	0	0.00%
Mejorará la agricultura	0	0.00%	0	0.00%	13	65.00%
Protegerá los terrenos	5	35.71%	2	12.50%	5	25.00%
No responde	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	14	100.00%	16	100.00%	20	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla N° 82 - ¿Qué beneficios considera que traerá el Proyecto a su localidad?

Categorías	23 de Octubre		Cambio Puente	
	Casos	%	Casos	%
Evitará el desborde	5	45.45%	1	4.76%
Generará empleo	6	54.55%	3	14.29%
Mejorará la agricultura	0	0.00%	1	4.76%
¿Protegerá los terrenos	0	0.00%	4	19.05%
No responde	0	0.00%	12	57.14%
Total	11	100.00%	21	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

De acuerdo a la información recolectada en el trabajo de campo, en el distrito de Nuevo Chimbote se observa que la población identifica que el proyecto sí traerá beneficios a su comunidad: Tangay (71.43%). Consideran que el proyecto traerá nuevas y buenas oportunidades para la población, más aún en el problema que enfrentan cada año con respecto a las inundaciones originadas por las lluvias, por lo que consideran que el proyecto brindará mayor seguridad y prevención frente al desborde de los ríos, así como se muestra a continuación:

Tabla N° 83 - ¿Considera que el proyecto traerá beneficios a su localidad?

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Si	10	71.43%
No	4	28.57%
No responde	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Tabla N° 84 - ¿Qué beneficios traerá a su localidad?

Categorías	Tangay	
	Casos	%
Evitar el desborde	4	40.00%
Generar empleo	6	60.00%
Protegerá los terrenos	0	0.00%
No responde	0	0.00%
Total	10	100.00%

Fuente: Trabajo de campo.

Para el recojo de información en campo, se aplicaron fichas de entrevistas, para ello se ha tomado registro de las opiniones y percepciones de los diversos actores sociales que podrían tener relación con el Proyecto, esta información se procesó y analizó para elaborar el mapeo de actores, que servirá para analizar los grupos de interés, sus dinámicas y como estas pueden afectar al Proyecto. Antes del recojo de información en campo, se ha realizado un directorio preliminar de los principales actores sociales y representantes de las localidades del área de influencia, luego de ello se procedió a agendar pre-citas para la aplicación de entrevistas, sobre todo a los representantes y/o funcionarios de las instituciones u organizaciones de base. En el ítem **1.2 de metodología** se describe la forma de la herramienta.

En todos los casos, los resultados indican que la población evaluada considera que el proyecto traerá beneficios para ellos. Sin embargo, cabe mencionar que durante la recolección de información casi la totalidad de la población desconocía o no había oído hablar del proyecto en mención. Además, su primera impresión al escuchar del proyecto es asociarlo a experiencias de proyectos anteriores que han resultado desfavorables y poco exitosos en cuanto al cumplimiento de su objetivo principal, que es evitar el desborde del río Lacramarca. Por otro lado, en muchos casos se ha notado la expectativa que tiene el poblador de que el proyecto generará varios puestos de trabajo para la población local y que además dinamizará la economía de sus localidades incrementando las ventas de sus locales comerciales (bodegas y tiendas), y también permitiéndoles brindar servicios de alimentación, etc.

Varios pobladores y autoridades han mostrado inquietud en querer saber más del diseño del proyecto y solicitan que proyecto en mención sea diseñado y ejecutado siguiendo los estándares de calidad correspondientes y empleando los materiales adecuados, de tal manera que pueda perdurar en el tiempo. Ante ese escenario, se recomienda ampliar los planes de comunicación y difusión impartiendo información más específica sobre el proyecto.

En cuanto a las ONG's y grupos ambientalistas presentes en el ámbito del trabajo, han mostrado como su principal expectativa la incorporación de la quebrada Cascajal en las áreas de intervención y además solicitan que se promueva la participación ciudadana en todas las etapas del proyecto para una adecuada toma de decisiones.

Durante el trabajo también se han identificado riesgos potenciales que podrían ocurrir si no se procede de la manera adecuada. En centros poblados como Solivin y El Milagro se ha percibido la preocupación de la población ante el ingreso de maquinaria pesada y movimiento de materiales debido al ruido que

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

producen estas actividades y al polvo que generan, pues piensan que eso va a perjudicar su calidad de vida. Pero la preocupación más fuerte en la mayoría de localidades es la afectación de sus predios, perder terreno que emplean para la agricultura, terrenos no saneados o terrenos que se encuentren en litigio.

- ✓ A nivel local, la población y autoridades manifiestan otras posibles causas por las que pueda darse un inconveniente o posible conflicto social, a algunos actores sociales les preocupa el Traslado de Maquinaria y Movimiento de Materiales. Según mencionan, causa ruido y levanta el polvo, y esto genera impacto sobre la calidad de vida de las personas. Otra causa latente, es el “Miedo de las personas A que sus terrenos sean expropiados o dañados”, sobre todo terrenos donde realizan agricultura, ya que en muchos casos estos terrenos no se encuentran saneados. Finalmente, y no menos importante, otra potencial causa que podría desencadenar algún impase o posible conflicto social es la “Escasa información con la que cuentan del Proyecto”, por lo cual las personas muestran exageradas expectativas en cuando a generación de empleo y beneficios.

La información identificada en campo, considera la opinión de la población, actores sociales y/o grupo de interés antes de la intervención del Proyecto, y antes de brindar la información de primera mano, para informar a la población directa del Proyecto y grupos de interés se programarán 3 fechas informativas en la primera semana de noviembre de 2021.

Se presenta el análisis realizado para la **identificación de los riesgos sociales y/o posibles problemas a nivel regional, provincial y distrital**, mayor detalle se encuentra en el **ítem 4.4.2:**

A NIVEL REGIONAL

Riesgos a nivel de la región Áncash

A nivel de la región Áncash se entrevistó a funcionarios del gobierno regional, como resultado de la recolección de información no se han reportado indicios de que el movimiento de maquinarias y materiales sea considerado una preocupación. Además, a pesar de que la información con la que cuentan estas autoridades es bastante limitada, han mostrado un buen acogimiento al proyecto y la intención de querer saber más, ya que mencionan que es una gran oportunidad para prevenir desastres naturales. Sin embargo, se han identificado el siguiente riesgo.

a. Elevadas expectativas de beneficios para la población

Descripción del riesgo:

A pesar de que los entrevistados han mencionado no ser muy influyentes en la población, el cargo político que ocupan y las altas expectativas que tienen de generación de empleo local, así como la posibilidad de favorecer a los negocios locales y así como nuevos emprendimientos, podría causar un conflicto si no se llegarán a satisfacer estas expectativas.

Probabilidad:

Se considera media la probabilidad debido a la falta de antecedentes de protestas y paralizaciones en las que han intervenido estos actores.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Impacto:

Se considera alto el impacto de que se genere un conflicto social debido a las elevadas expectativas que tienen las autoridades respecto a beneficios para la población local.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Alto	4	Media	3	(4x3=12)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se considera necesario explicarles a las autoridades a nivel detallado las etapas del proyecto, para que puedan generar un juicio crítico con base y disminuir las falsas expectativas. Se llevarán a cabo reuniones informativas donde se presentará el proyecto, así como el estudio correspondiente para poder iniciar la etapa de construcción.

A NIVEL PROVINCIAL

Riesgos a nivel de la provincia de Santa

A nivel provincial se han identificado varios actores relevantes entre los que destacan docentes de la Universidad Nacional del Santa y algunas asociaciones conservacionistas como el instituto Natura y el Colectivo Chimbote de Pie los cuales se muestran muy interesados en el proyecto y articulados entre sí. La posible principal causa que pueda generar un conflicto es la siguiente:

a. Exclusión de la participación ciudadana

Varios de los entrevistados han mencionado la importancia que tiene dentro de los proyectos contar con la participación de las personas. Que sientan que están siendo escuchados y que su opinión está siendo tomada en cuenta al momento de tomar las decisiones.

Probabilidad:

La probabilidad de que exista un conflicto social debido a la exclusión de la participación ciudadana ha sido considerada alta debido a lo articuladas que se encuentran estas organizaciones.

Impacto:

El impacto ha sido considerado muy alto debido a los antecedentes de paralización y movilización con los que cuentan estas asociaciones, además de ser influyentes en la población debido a otras problemáticas donde ya se han visto involucradas como son la conservación de la bahía el Ferrol, los humedales de Villa María y otros problemas que mencionaron haber tenido con las empresas de harina de pescado.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Nivel:

Se considera como nivel alto en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Muy alto	5	Alto	4	(5x4=20)	Alto (15-25)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se considera fundamental promover la participación informada y responsable de todos los actores involucrados en el ámbito del proyecto. Además, gestionar reuniones informativas o talleres en los cuales se explique al ciudadano los avances del proyecto, se absuelvan sus dudas y se registren sus recomendaciones.

A NIVEL DISTRITAL

1.- Riesgos de Chimbote

En la ciudad de Chimbote no se han identificado que el uso de maquinarias y materiales sean considerados como una preocupación para la población, por esa razón la probabilidad de ocurrencia de un conflicto social se considera muy baja y el grado de impacto considerado también es muy bajo. Tampoco se han ubicado actores politizados ni extorsivos por lo que en esos casos la probabilidad e incidencia también son muy bajas. Las posibles causas que podrían culminar en conflictos sociales son las siguientes:

a. Nula comunicación del proyecto.

Descripción del riesgo:

Durante el trabajo de recolección de información de campo casi la totalidad de la población desconoce el presente proyecto. En muchos casos, es asociado a proyectos previos de enrocado en el río Lacramarca. En otros casos la falta de información genera falsas expectativas de inserción laboral para los pobladores, pudiendo causar un conflicto social.

Probabilidad:

Se considera alta la probabilidad de que se genere un conflicto social debido a la falta de información de las personas.

Impacto:

El impacto causado por un conflicto social en el proyecto se ha considerado intermedio.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Alto	4	(3x4=12)	Moderado (5-12)

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se deben realizar campañas informativas en las que se haga llegar a la población en general los objetivos y alcances del proyecto, así como los beneficios que este traerá para la comunidad.

b. Posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.

Descripción del riesgo:

Se han identificado organismos ambientalistas críticos de este tipo de proyectos. Algunos de ellos han participado anteriormente en varios conflictos y paralizaciones. Estos grupos se encuentran bien articulados y tienen amplio conocimiento del proyecto, demandan que se tome en cuenta la participación ciudadana y tienen la expectativa de que se incorpore a la quebrada Cascajal dentro del ámbito del proyecto.

Probabilidad:

Se considera intermedia la probabilidad de ocurrencia de un conflicto social por esta causa.

Impacto:

El impacto que causaría sobre el proyecto la ocurrencia de un conflicto social por esta causa es considerado alto.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	4	Alto	3	(4x3=12)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Tener en cuenta y promover la participación de la ciudadanía en todas las etapas del proyecto.

2.- Riesgos de Nuevo Chimbote

La población del distrito de nuevo Chimbote no ha mostrado preocupación en cuanto al uso de maquinarias y materiales, ni se considera que exista una posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad. Por esta razón se han considerado como muy baja la probabilidad de ocurrencia y el impacto que podría generar un conflicto por estas causas. Por otro lado, se han identificado los siguientes riesgos:

a. Nula comunicación del proyecto.

Descripción del riesgo:

Casi la totalidad de la población menciona que no tiene ningún tipo de información del presente proyecto. En muchos casos, es asociado a proyectos previos de enrocado en el río Lacramarca que no

 AIRTIFICIAL	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	 OH LA Perú
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

tuvieron éxito. En otros casos la falta de información genera falsas expectativas de inserción laboral para los pobladores, pudiendo causar un conflicto social si no se cumplen con estas expectativas.

Probabilidad:

Se considera alta la probabilidad de que se genere un conflicto social debido a la falta de información de las personas.

Impacto:

El impacto causado por un conflicto social en el proyecto se ha considerado intermedio.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	3	Alto	4	(3x4=12)	Moderado (5-12)

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se deben realizar campañas informativas en las que se haga llegar a la población en general los objetivos y alcances del proyecto, así como los beneficios que este traerá para la comunidad.

b. Uso de terrenos en conflicto

Descripción del riesgo:

Se han identificado varias agrupaciones de personas que han realizado invasiones de terreno en Nuevo Chimbote, si alguno de estos terrenos resultara dentro del área de influencia de las intervenciones se podrían tener dificultades para la liberación de estas áreas y desencadenar un conflicto con las personas alojadas en estos terrenos.

Probabilidad:

Se considera alta la probabilidad de que se genere un conflicto social debido al uso de terrenos en conflicto

Impacto:

El impacto causado por un conflicto social en el proyecto se ha considerado alto.

Nivel:

Se considera como nivel moderado en función a la metodología de estudio propuesta.

Grado de Impacto		Probabilidad		Calificación de Riesgo	
Medio	4	Alto	4	(4x4=16)	Alto (15-25)

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

Gestión de riesgo (Mitigación):

Se debe georreferenciar estas áreas en conflicto para en lo posible tratar de mantenerlas al margen de las intervenciones.

ANÁLISIS PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO

Finalizada la identificación de los riesgos, se puede afirmar que la dinámica poblacional de las localidades del área de influencia del proyecto es similar, por lo que la gestión del riesgo se enfocara de manera general, salvo casos aislados que se puedan presentar, se pondrá en ejecución un plan de comunicaciones (que contenga material informativo acorde a cada etapa del proyecto, es decir, cartas, reuniones informativas, material informativo, etc.) a través del relacionamiento comunitario, esto permitirá canalizar la información de manera oportuna, tanto de la población, como de la empresa a cargo del proyecto.

Se implementará un plan de visitas con una periodicidad, para poder seguir en el proceso de actualización continua y prever cualquier acción que genere conflicto con los diversos actores interesados.

Dentro de las preocupaciones principales es la Inserción Laboral que atenderá de acuerdo al procedimiento del Programa del ítem 5.2 la atención del mismo, se lista los **principales programas del Plan**:

- 5.1. Programa de acompañamiento de afectaciones prediales**
- 5.2. Programa de contratación temporal de personal local**
- 5.3. Programa de adquisiciones de productos locales**
- 5.4. Programa de comunicación y consulta**
- 5.5. Programa de atención a quejas y reclamos**

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

COMENTARIOS FINALES

ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Durante las visitas de campo realizadas para obtener información socioeconómica de las localidades del área de influencia del proyecto, se brindó a la población consultada sobre el proyecto, de acuerdo al Plan de Acompañamiento de las labores de campo de ingeniería, a través del análisis de las fuentes, se pudo identificar que las autoridades y actores en general, dentro del nivel regional, provincia, distrital y local mostraron un elevado interés en que el proyecto se ejecute lo más pronto posible antes de la venida de la época de lluvias, época en la que en algunas ocasiones se presentaron desbordes, en el marco de este acercamiento y según sus perspectivas, se podría señalar que se cuenta con la oportunidad de tener como aliados y contar con la colaboración de las autoridades para todo lo que se requiera.

Otra oportunidad identificada es que existen servicios tales como restaurantes, hospedajes, bodegas y ferreterías, que podrían dinamizar la economía local, y para el proyecto serían fuente segura de gestión.

Por otro lado, se ha podido observar la presencia de personal calificado y no calificado, para poder cubrir ciertos puestos de trabajo que permitan favorecer a la población en su dinamización económica, así como también al proyecto en su gestión.

Por último, mencionar que la población se encuentra a favor del proyecto, y permiten el acceso a sus terrenos para todos los trabajos necesarios del proyecto, así como también están dispuestos a colaborar con sus conocimientos a los equipos de profesionales sobre el movimiento del río y las zonas que identifican más críticas, esto se podrá gestionar a través de un adecuado plan de participación.

ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES EN LA CIUDAD DE CHIMBOTE:

Generación de empleo local:

La pobreza y el desempleo son problemas latentes en la ciudad de Chimbote y se han ido acrecentando en los últimos años. En ese contexto, el proyecto podría generar varios puestos de trabajo en obra, en los cuales se priorice la mano de obra local de tal manera que se disminuya la tasa de desempleo en dichas localidades.

Disminución de la delincuencia:

La extrema pobreza en la que viven algunas personas, la inaccesibilidad a servicios básicos y la falta de empleo, han generado que la inseguridad ciudadana en Chimbote se incremente exponencialmente. La generación de empleo, así como cualquier otro beneficio social generado a raíz del proyecto podrían contribuir para disminuir la delincuencia en la ciudad de Chimbote.

ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES EN LA CIUDAD DE NUEVO CHIMBOTE:

Generación de empleo local:

La pobreza, el desempleo y la falta de acceso a servicios básicos son problemas que se presentan principalmente en algunos asentamientos humanos ubicados en la ciudad de Nuevo Chimbote. El

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

proyecto podría generar varios puestos de trabajo durante su ejecución, en los cuales se prioricé la mano de obra local de tal manera que se disminuya la tasa de desempleo en dichas localidades.

Conservación del Humedal Villa María:

Articular el proyecto con la conservación del humedal Villa María, trabajando en conjunto con las autoridades locales de tal manera que se puedan recuperar las áreas degradadas en beneficio de la comunidad.

ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES EN LAS LOCALIDADES:

Generación de empleo local/Inserción laboral:

Desde la perspectiva de la población y sus representantes, el proyecto se constituye como una vía para acceder a un puesto de trabajo por parte de un sector de la población que lo requiere, en un contexto donde existe desempleo y pobreza. De ese modo, habría un beneficio importante y mejora en la calidad de vida de las personas.

Desarrollo local integral:

La inserción laboral y la construcción de infraestructura generarán un beneficio sostenible y protección para la población, así como para las actividades económicas realizadas. En sumatoria, la calidad de vida de la población mejorará y mitigarán posibles daños producto del Fenómeno del Niño.

ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO QUE SE RELACIONAN CON EL PROYECTO PARA PREVENCIÓN DE POSIBLES CONFLICTOS SOCIALES.

Por otro lado, en la mayoría de localidades existe el riesgo de causar una posible oposición o desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad y de acuerdo a la influencia que pueda tener en el resto de pobladores podría incentivar un movimiento que resulte en un conflicto social o la paralización del proyecto.

Ante esta problemática se recomienda contar con un plan de ingreso de maquinaria y personal (vías, horarios), así como con medidas control de impactos derivados del tránsito de vehículos (como el riego periódico de las vías de tránsito para evitar la emisión de polvo) y socializarlo con las autoridades y propietarios en las localidades involucradas. También se debe ampliar los planes de comunicación y difusión de la información del proyecto, y esta información debe ser más específica.

En conclusión, se ha logrado describir los principales indicadores demográficos de las localidades del área de influencia del proyecto y determinar la percepción y problemática del proyecto en base a información primaria (encuestas poblacionales y entrevistas). Además, se han identificado los potenciales riesgos (y sus causas) frente al proyecto en las localidades correspondientes y establecido recomendaciones que permitan mitigarlo.

Entre los principales riesgos a nivel distrital y local que se repite en el área de influencia del Proyecto, es la falta de información con respecto al Proyecto, es decir mencionan que no han recibido información a primera mano, eso es justificable por la etapa de diseño en que se encuentra el Proyecto,

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

en el cuál la información brindada a la población en este momento no llega aún a nivel de propuesta definitiva y la población en general siempre espera cuál serán los detalles del diseño de construcción, sobre todo los grupos de interés de organizaciones no gubernamentales como la ONG Natura, SERPAR, SERFOR, Junta de Regantes, frentes de defensa, que podrían solicitar información a mayor detalle en la etapa de socialización o exposición de la información de ingeniería. Se propone explicar el Proyecto de acuerdo a las etapas de avances para que la población se encuentre informada, para ello se elaborará la “Estrategia de Comunicación” información que se incluirá dentro del capítulo del Plan de Promoción de Buena Vecindad y Relaciones Públicas.

Otra identificación de riesgo es la posible oposición al Proyecto por la población por las expectativas no cubiertas, por ejemplo, mano de obra calificada masiva, o información mal brindada o mal utilizada por algún líder de acuerdo a agendas o intereses diferentes a la línea de tiempo del Proyecto. Para ello la construcción y actualización del mapeo de actores y matriz de poder es importante para monitorear el clima social de la zona de la influencia del Proyecto, en la actualidad se visualiza un clima estable, sin posibles focos de conflicto inmediato. Sin embargo es importante potenciar las oportunidades que brinda este Proyecto, que sería como principal beneficio la protección del Canal de riego “Chinecas” que es la única fuente de agua para que los terrenos de la zona del Proyecto y localidades cercanas que se dedican a la actividad principal que es la agricultura, esto sería la principal preocupación y la principal razón de ser del Proyecto, sin embargo será en la zona luego del canal la que recibirá la mayor protección ribereña para los fenómenos de desbordes que podrían presentarse y donde se encuentran la mayor cantidad de viviendas. El proyecto se encuentra alineado a la misma preocupación de proteger las defensas ribereñas que incluirá diversos trabajos de intervención en la franja marginal y áreas que se requieren necesarias para brindar esa protección en la zona media de la cuenca.

Con respecto a la zona baja de la cuenca Lacramarca y de los Distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote, la mayor expectativa se encuentra en la Inserción Laboral, mencionar que la mayoría de personas que se encuentran en edad de laborar (PEA, población económicamente activa) no se dedica a la construcción, por lo cual se recomienda que se brinde la capacitación antes de insertarlos a la actividad constructiva en la etapa de intervención.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS”	

ANEXO 3

COMENTARIOS HASTA LA FECHA (22.11.21)

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

COMENTARIOS HASTA LA FECHA (22.11.21)

El Plan de Promoción de la Buena Vecindad y Relaciones Públicas - Río Lacramarca tiene como finalidad el manejo adecuado de los espacios, en coordinación con los principales actores sociales y grupos de interés de las localidades ubicadas y mapeadas de los distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote.

Las relaciones sociales dentro de un área geográfica dentro de un Proyecto, requiere un monitoreo periódico para medir el Clima Social y las interrelaciones sociales dentro de las localidades del Área de Influencia Social de Intervención del Proyecto, para ello se utilizan diversas herramientas de apoyo para identificar los riesgos y actualizarlos de manera periódica, para este documento se ha realizado un corte al 22 de noviembre de 2021 con los siguientes comentarios:

Para el **Subproyecto A1**, donde se ubica la localidad de Villa María, el principal riesgo es la probabilidad de ocurrencia de un conflicto social por oposición de un poblador o representante, por la nula comunicación del proyecto y las condiciones en las que viven los pobladores de esa zona, además cabe resaltar la posición en favor del Secretario General, el señor César Bardales y los demás representantes. Esto ocasiona que en esta localidad sea necesaria una comunicación constante sobre la importancia del proyecto.

En las localidades del **Subproyecto A2**, existe un conflicto social medio respecto a la intervención de maquinarias y materiales, ya que consideran que pueden alterar sus áreas de cultivo que es su principal fuente de ingreso económico. Para contrarrestar dicho problema, se cuenta con un Plan de Estrategia de ingreso y salida de maquinarias y personal. Por otro lado, existe un riesgo alto de oposición de pobladores, debido a que informan que anteriormente ya han realizado trabajos similares y cercanos al Río Lacramarca, que no han sido efectivos y piensan que podría repetirse un escenario similar, ya que perdieron viviendas y territorios agrícolas en el anterior huayco.

En el **Subproyecto A3**, el principal riesgo es la probabilidad de afectación a sus predios, debido a las malas experiencias anteriores, también por el abandono de sus autoridades. Rechazan el ingreso de maquinarias y materiales, ya que temen que por las actividades se generen impactos directos sobre sus áreas de cultivos, ya que el polvo que podría causar daños en la calidad de vida de sus pobladores.

Finalmente, en el caso del **Subproyecto A4** existe un riesgo bajo de probabilidad de conflictos sociales, ya que se está comunicando apropiadamente respecto al Proyecto, pero, a la vez existe rechazo frente a alguna intervención por parte del Estado, ya que se han sentido abandonados por este.

Se puede afirmar que la dinámica poblacional de las localidades del área de influencia del proyecto es similar, por lo que la gestión del riesgo se enfocará de manera general.

Se ha considerado los diferentes enfoques que permiten mantener una adecuada relación con los grupos de interés, considerando los aspectos particulares de cada uno, que permita que los programas y actividades que se desarrollen pueda incluirlos dentro de las estrategias. Los

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

enfoques considerados son: Enfoque intercultural, que promoverá el respeto por las costumbres y creencias de los diferentes grupos de interés sin jerarquías generadas; Enfoque de género, que promoverá la participación de hombres y mujeres sin distinción, teniendo en cuenta los roles que cada uno desempeña; Enfoque de derechos, donde se promoverá que los programas y actividades se desarrollen en el marco del respeto a los derechos de las personas; y, finalmente, el Enfoque de Responsabilidad Social Empresarial, en el que la empresa privada evidenciará el respeto a las personas, sus costumbres, medioambiente y sus condiciones laborales.

Se ejecutará un Plan de Comunicaciones (que contenga material informativo apropiado a cada etapa del proyecto; es decir, cartas, reuniones informativas, material informativo, etc.), a través del Relacionamento Comunitario, se permitirá canalizar la información de manera oportuna, tanto de la población, como de la empresa a cargo del proyecto.

En general, se ha observado que las autoridades y actores en general mostraron un elevado interés en que el proyecto se ejecute lo más pronto posible antes de la época de lluvias. Además, las oportunidades de trabajo para la población de las diversas zonas permitirán la reactivación de su economía local.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS”	

ANEXO 4

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS DEL PLAN

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS DEL PLAN

N°	Actividad	Etapa (Intervención)														
		Construcción (Meses)														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I.	Programa: Comunicación y consulta															
1	Reuniones informativas con autoridades políticas, dirigentes y/o representantes de organizaciones sociales o grupos de interés y propietarios privados, a fin de presentar el avance de la ejecución de obra, identificar dificultades y posibles conflictos, etc. Seguimiento y cierre de actividades.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Sensibilización y capacitación en Gestión de Riesgos ante inundaciones											x	x	x	x	x
3	Publicaciones en medios de prensa	x			x			x			x			x		x
4	Atención de posibles contingencias e impactos de campo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Talleres de capacitación	x		x		x		x		x		x				
6	Elaboración de material informativo (audiovisual e impreso)	x	x	x												
7	Difusión de material informativo de manera audiovisual e impreso				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8	Implementación de otros mecanismos contemplados en el programa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8	Visitas guiadas a la zona del proyecto	x			x			x			x			x		
9	Contar con una oficina de información	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10	Implementación y uso de buzón de sugerencias virtual	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
II.	Programa: Atención de quejas y reclamaciones															
11	Contar con un procedimiento de quejas y reclamos. Difundirlo ante los grupos de interés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
III.	Programa: Mano de obra Local															

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

N°	Actividad	Etapas (Intervención)														
		Construcción (Meses)														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
12	Difusión de la convocatoria (charla informativa y pegado de afiches), además de brindar información a los pobladores sobre el proyecto, etc.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
13	Dar a conocer a las empresas subcontratistas de los procedimientos de contratación de mano de obra local	x	x	x												
14	Solicitar a las empresas subcontratistas la relación mensual de mano de obra local. La información mínima con la que debe contar es: Nombres y apellidos, DNI, puesto de trabajo, distrito y localidad de residencia, fecha de ingreso y fecha de cese.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
15	Proceso de inducción (Código de conducta, protocolo cultural, etc.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
16	Capacitación al personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17	Supervisar el cumplimiento de Plan de contratación de mano de obra local	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
18	Socialización del listado de necesidades con autoridades locales y empresas que participan en el Proyecto, y otros.	x			x	x	x				x	x	x			
19	Elaboración de listado de empresas	x	x	x				x	x	x				x	x	x
20	Solicitar periódicamente al área de compras sobre los proveedores. Conseguir evidencias del cumplimiento de los compromisos asumidos en los contratos con los proveedores locales, listas de sus trabajadores contratados			x			x			x			x			x
21	Se realizarán reuniones internas de manera periódica y permanentes con las diferentes áreas de ingeniería en las actividades de campo de intervención del Proyecto.	x	x	x												
22	Se procederá a coordinar con la población del Área de Intervención del Proyecto para las actividades de intervención en campo.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
23	Información a los beneficiarios sobre inicio de trabajo en la zona de intervención.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“Diagnóstico Socioeconómico – Componente de Estudio Social, Relaciones Públicas y Políticas de Buen Vecino”	

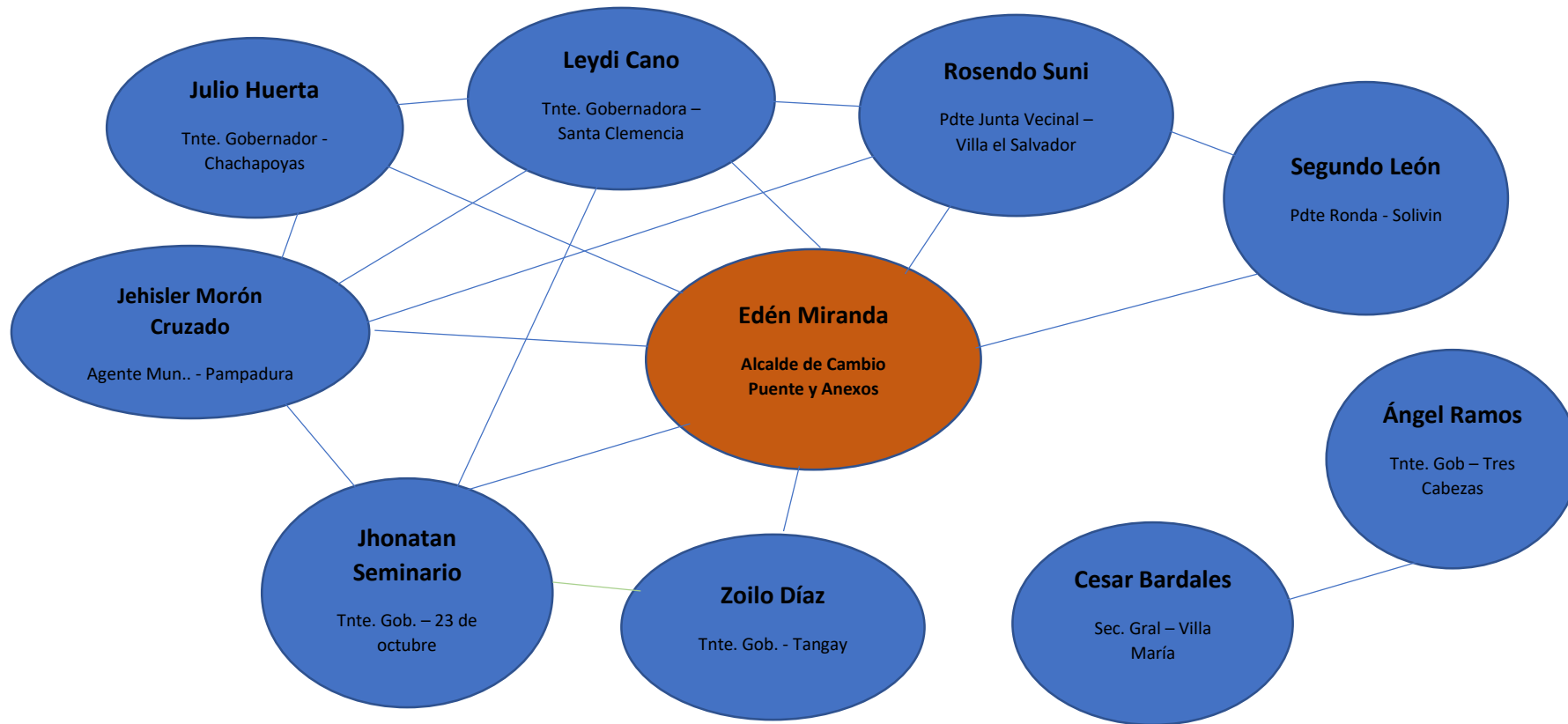
N°	Actividad	Etapa (Intervención)														
		Construcción (Meses)														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
24	Visita de campo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
25	Reuniones periódicas de coordinación con equipos técnicos para transferencia de información social.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
26	Atención y respuesta de incidencias presentadas en campo	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
27	Acompañamiento al Equipo técnico en campo (de ingeniería, predial y legal) en las coordinaciones con grupos de interés o autoridades o posibles afectados	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
28	Actualización de Mapeo de Actores Sociales y Posibles Afectados	x	x	x												
29	Actualización del directorio de actores sociales y de posibles afectados	X	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
30	Elaboración de reportes de acompañamiento social	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
31	Apoyo al seguimiento documental		x	x	x	x	x									
IV.	Programa: Prevención de Crisis															
32	Conformar el comité de crisis a nivel del proyecto (nivel interno)	x														
33	Planificar para la prevención de posibles conflictos	x	x	x												
34	Actualización y Revisión de la matriz de conflictos				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
V	Monitoreo de indicadores de cumplimiento del Plan de Buena Vecindad y Relaciones Públicas															
35	Implementación del plan de monitoreo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
36	Elaboración de reportes de monitoreo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
37	Comunicar los resultados del monitoreo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS”	

ANEXO 5

ESQUEMA DE RELACIONES SOCIALES 22.11.21

Actores Sociales Locales y sus Relaciones Sociales a la fecha (22.11.21)



Leyenda:

Se considera que tiene una relación de colaboración



Se considera que tienen una relación de conflicto



Relaciones Sociales de Colaboración entre actores sociales

- ✓ Se ha identificado que los actores sociales locales si tienen relaciones de colaboración entre ellos.
- ✓ No se ha identificado relaciones de Conflictos entre localidades.
- ✓ Las herramientas de actualización de riesgos y relaciones sociales son dinámicas y son actualizadas de manera periódica.
- ✓ Es importante indicar que Edén Miranda es uno de los actores principales como representante jurisdiccional como Alcalde Local de "Cambio Puente" que tiene como relaciones de poder bajo su cargo a los anexos correspondientes.

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS”	

ANEXO 6

CUADRO RESUMEN - MATRIZ DE RIESGOS - 22.11.21

CUADRO RESUMEN DE MATRIZ DE RIESGOS

N°	Descripción del Riesgo	Causa	Grado de Impacto (I)	Probabilidad de Ocurrencia (P)	Calificación del Riesgo (IxP)	Acciones	Nivel
1	Conflicto social debido a la nula comunicación del proyecto	Este escenario ocurriría en caso de que no hay contacto alguno con la población ni los actores claves antes y durante la ejecución del proyecto	3	2	6	Implementarse el plan de comunicación, para que haya una buena interacción entre el proyecto y la población en general, así como con sus representantes. Mediante talleres y capacitaciones técnicas de comunicación.	Local
2	Conflicto social debido a la posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.	Durante la recolección de información en campo, se percibió por parte de la población una sensación general de abandono y aislamiento por parte del estado debido a la situación en la que viven y la falta de apoyo. La población muestra cierto rechazo a cualquier intervención que se realice.	2	5	10	Involucrar a la población con el proyecto mediante la visita de un relacionista comunitario y fomentar la realización de campañas de salud y prevención de desastres de tal manera que la población deje de sentirse en abandono y aislamiento.	
3	Conflicto social debido al uso de maquinarias y materiales que alteren la vida de la zona baja	La situación socioeconómica de muchas personas que viven en los centros poblados aledaños al proyecto, quienes se dedican a la actividad agrícola de subsistencia, esperan encontrar en el Proyecto una fuente de ingresos.	3	3	9	Contar con un plan de ingreso de maquinaria y personal (vías, horarios), así como con medidas control de impactos derivados del tránsito de vehículos (como el riesgo periódico de las vías de tránsito para evitar la emisión de polvo). Este plan debe ser debidamente comunicado a las autoridades y propietarios en las localidades involucradas.	
4	Conflicto social debido a la presencia de población politizada extorsiva	Durante el trabajo de campo en la localidad de tres cabezas algunos pobladores manifestaron que ya en otras oportunidades se habían realizado proyectos en los cuales se hizo un enrocado del río Lacramarca y no tuvieron éxito debido a que el río arrasó con los trabajos realizados, y es por esta razón que parte de la población se siente engañada y muestra una posición contraria al proyecto	2	4	8	Para mitigar este riesgo es fundamental involucrar a todos los actores de la zona de influencia del proyecto y mantenerlos informados de los objetivos y etapas del proyecto a corto, mediano y largo plazo, de tal manera que estas personas puedan ser conscientes de los beneficios que traerá el proyecto para sus localidades.	
5	Conflicto social debido a la posible oposición y desacuerdo por parte de algún poblador, dirigente o autoridad.	Durante la recolección de información en campo, se percibió por parte de la población una sensación general de abandono y aislamiento por parte del estado debido a la situación en la que viven y la falta de apoyo. La población muestra cierto rechazo a cualquier intervención que se realice.	2	5	10	Involucrar a la población con el proyecto mediante la visita de un relacionista comunitario y fomentar la realización de campañas de salud y prevención de desastres de tal manera que la población deje de sentirse en abandono y aislamiento.	
6	Conflicto social debido a la afectación de predios.	Los pobladores mostraron temor a perder viviendas y territorios agrícolas debido a la cercanía al río Lacramarca. Anteriormente esta comunidad se vio afectada por huaycos, dejándolos sin comunicación por la destrucción del puente que es el único medio que los conecta con el resto de otros pueblos.	3	5	15	Se debe concientizar a la población de manera asertiva la importancia por la cual se está realizando el proyecto y los beneficios que este le traerá a su localidad.	Local
7	Paralización del proyecto debido al uso de terrenos en conflicto	En la localidad existe una posición contraria al proyecto por parte de personas que se adjudican territorios no saneados y que no están de acuerdo con que estos sean afectados como parte de las actividades del proyecto, por otro lado, existen agricultores que han perdido territorio y ven esperanza en el proyecto para recuperar sus zonas de cultivo.	5	3	15	Concientizar a la población respecto a la importancia que tiene el desarrollo del proyecto para la seguridad ante desastres naturales y que ellos serán la población beneficiaria de dicho proyecto.	
8	Uso de terrenos en conflicto	Se han identificado varias agrupaciones de personas que han realizado invasiones de terreno en Nuevo Chimbote, si alguno de estos terrenos resultara dentro del área de influencia de las intervenciones se podrían tener dificultades para la liberación de estas áreas y desencadenar un conflicto con las personas alojadas en estos terrenos.	4	4	16	Se debe georeferenciar estas áreas en conflicto para en lo posible tratar de mantenerlas al margen de las intervenciones	Distrital
9	Exclusión de la participación ciudadana	Varios de los entrevistados han mencionado la importancia que tiene dentro de los proyectos contar con la participación de las personas. Que sientan que están siendo escuchados y que su opinión está siendo tomada en cuenta al momento de tomar las decisiones	5	4	20	Se considera fundamental promover la participación informada y responsable de todos los actores involucrados en el ámbito del proyecto. Además, gestionar reuniones informativas o talleres en los cuales se explique al ciudadano los avances del proyecto, se absuelvan sus dudas y se registren sus recomendaciones.	Provincial
10	Elevadas expectativas de beneficios para la población	A pesar de que los entrevistados han mencionado no ser muy influyentes en la población, el cargo político que ocupan y las altas expectativas que tienen de generación de empleo local, así como la posibilidad de favorecer a los negocios locales y así como nuevos emprendimientos, podría causar un conflicto si no se llegarán a satisfacer estas expectativas.	4	3	12	Se considera necesario explicarles a las autoridades a nivel detallado las etapas del proyecto, para que puedan generar un juicio crítico con base y disminuir las falsas expectativas. Se llevarán a cabo reuniones informativas donde se presentará el proyecto, así como el estudio correspondiente para poder iniciar la etapa de construcción.	Regional

	Proyecto “Entrega de las Defensas Ribereñas del Río Lacramarca – Paquete 11-R07” REGION: ÁNCASH	
	“PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS”	

ANEXO 7

MATRIZ PODER INTERES - LACRAMARCA - AREA DE
INFLUENCIA 22.11.2021

PRIORIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERES

DESCRIPCIÓN								INTERES								PODER						Índice de poder	Índice de prioridad	Significancia		
								Percepción de oportunidad								Capacidad de movilización		Capacidad de influencia		Redes					Legitimidad: Nivel de reconocimiento y respaldo	
N°	Código	ZONA	Sub sector	Localidad	TIPO	NIVEL	ORGANIZACIÓN/ STOK/ INSTITUCIÓN	Percepción de beneficio económico por cercanía al proyecto	Percepción de beneficio público	Percepción de inserción laboral	percepción de adquisición de servicios locales	Percepción de beneficio por compromisos sociales y desarrollo	Percepción de afectación del medio ambiente	Índice de interés	Capacidad de convocatoria y movilización	Antecedentes en movilización	Capacidad de influencias en contextos sociales	Capacidad de INFLUENCIA EN medios de comunicación (FACEBOOK, TV)	Nivel de articulación con otros actores poderosos	Para la empresa	Para la sociedad					
1		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Autoridades de Gobiernos Locales	Local	Agente Municipal -Municipalidad Distrital de Chimbote	0.5	0	0.5	1	1	0.5	0.58	1	0.33	1	0.5	1	0.8	0.8	0.80375	0.694	alto		
2		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Integrante	Local	Junta de Riego	0.5	1	1	1	0.5	0.5	0.75	0.8	0.05	0.8	0.15	0.8	0.7	0.7	0.6	0.675	alto		
3		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Integrante	Local	Junta de Riego	0.5	1	1	1	0.5	0.5	0.75	0.8	0.05	0.8	0.05	0.8	0.7	0.7	0.5875	0.669	alto		
4		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Organizaciones Vecinales	Local	Secretario Junta Vecinal - Centro Poblado Chachapoyas	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.25	0.2	0.25	0.05	0.05	0.1	0.1	0.13125	0.316	Bajo		
5		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Autoridades de Gobiernos Locales	Local	Presidente de Comedor Popular - Centro Poblado Chachapoyas	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.42	0.2	0.2	0.33	0.05	0.33	0.1	0.1	0.205	0.311	Bajo		
6		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Organizaciones Vecinales	Local	Presidente de Vaso de Leche - Centro Poblado Chachapoyas	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.42	0.2	0.2	0.25	0.05	0.33	0.1	0.1	0.195	0.306	Bajo		
7		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Integrante	Local	Junta de Riego	1	1	1	1	0.5	0.5	0.83	0.8	0.33	0.8	0.05	0.8	0.7	0.7	0.6225	0.728	alto		
8		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Organizaciones Vecinales	Local	Secretario Junta de Riego - Centro Poblado Chachapoyas	1	1	1	1	0.5	0.5	0.83333333	0.8	0.66	0.9	0.05	0.8	0.7	0.7	0.67625	0.755	alto		
9		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Autoridades de Gobiernos Locales	Local	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	1	0.5	0.5	0.5	1	0.5	0.67	1	0.33	1	0.5	0.66	0.8	0.8	0.71875	0.693	alto		
10		Cuenca Alta	A3	Chachapoyas	Sector Público	Local	Enfermera del Centro de Salud Chachapoyas - Red Pacifico Municipalidad Distrital de Chimbote	0	0	0.5	0.5	1	1	0.5	0.66	0.66	0.66	1	1	1	1	0.8725	0.686	alto		
11		Cuenca Alta	A3	Pampadura	Organizaciones Vecinales	Local	Presidente de JAS - Centro Poblado Pampadura	0.5	0	0.5	0	1	1	0.5	0.25	0.25	0.1	0.05	0.15	0.15	0.33	0.17875	0.339	Medio		
12		Cuenca Alta	A3	Pampadura	Organizaciones Vecinales	Local	Presidente de Vaso de Leche - Centro Poblado Pampadura	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.42	0.33	0.33	0.33	0.05	0.33	0.1	0.33	0.26625	0.341	Medio		
13		Cuenca Alta	A3	Pampadura	Autoridades de Gobiernos Locales	Local	Agente Municipal -Municipalidad Distrital de Chimbote	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	0.67	1	0.33	0.5	0.5	0.8	0.8	0.8	0.69125	0.679	alto		
14		Cuenca Alta	A3	Pampadura	Integrante	Local	Junta de Riego	1	1	1	1	0.5	0.5	0.83	0.8	0.1	0.8	0.05	0.8	0.7	0.7	0.59375	0.714	alto		
15		Cuenca Baja	A2	Tangay	Integrante	Local	Junta de Riego	1	1	1	1	0.5	0.5	0.83	0.8	0.1	0.8	0.05	0.8	0.7	0.7	0.59375	0.714	alto		
16		Cuenca Baja	A2	Tangay	Organizaciones Civiles	Local	Delegado de Junta de Usuarios de Regantes de Irchin	0	0	0	0.5	0	0	0.08	0.33	0.2	0.34	0.05	0.33	0.33	0.33	0.28	0.182	Bajo		
17		Cuenca Baja	A2	Tangay	Autoridades de Gobiernos Locales	Local	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	0	0	0	0	0.5	0	0.08	1	0.33	0.34	0.5	0.8	0.8	0.8	0.67125	0.377	Medio		
18		Cuenca Baja	A2	Tangay	Organizaciones Vecinales	Local	Secretario Junta Vecinal - AAHH Las Flores de Tangay	0	0	0.5	0	0.5	0	0.17	0.33	0.33	0.33	0.05	0	0	0	0.13	0.148	Bajo		
19		Cuenca Baja	A2	Cambio Puente	Autoridades de Gobiernos Locales	Local	Gerente Municipal de Municipalidad de Centro Poblado Cambio Puente	1	1	0.5	1	1	1	0.92	1	0.34	1	0.5	1	0.7	0.7	0.78	0.848	alto		
20		Cuenca Baja	A2	Cambio Puente	Organizaciones Vecinales	Local	Líder Comunitario - Sector 11 Municipalidad de Cambio Puente	0.5	0	0.5	0	0.5	0.5	0.33	0.34	0.34	0.33	0.5	0.33	0.33	0.33	0.35375	0.344	Medio		
21		Cuenca Baja	A2	23 de Octubre	Organizaciones Vecinales	Local	Secretario Junta Vecinal	0.5	0	0.5	0	0.5	0.5	0.33	0.33	0.15	0.33	0.05	0.2	0.33	0.33	0.24	0.287	Bajo		
22		Cuenca Baja	A2	23 de Octubre	Organizaciones Vecinales	Local	Presidente de Vaso de Leche	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0.25	0.3	0.15	0.33	0.05	0.2	0.1	0.1	0.17875	0.214	Bajo		
23		Cuenca Baja	A2	23 de Octubre	Autoridades de Gobiernos Locales	Local	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0.42	1	0.34	1	0.5	0.8	0.8	0.8	0.755	0.586	Medio		
24		Cuenca Baja	A2	3 Cabezas	Autoridades de Gobiernos Locales	Local	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0.42	1	0.34	1	0.5	0.8	0.8	0.8	0.755	0.586	Medio		
25		Cuenca Alta	A3	Villa El Salvador	Organizaciones vecinales	Local	Junta directiva de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	0.5	0.5	1	0.5	1	0	0.58	0.5	0.1	0.5	0.5	0.5	0.6	0.6	0.475	0.529	Medio		
26		Cuenca Alta	A3	Villa El Salvador	Organizaciones vecinales	Local	Junta directiva de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	1	0.5	1	1	1	0.5	0.83	0.6	0.1	0.5	0.7	0.7	0.5	0.7	0.5625	0.698	alto		
27		Cuenca Alta	A3	23 de Octubre	Organizaciones vecinales	Local	Junta directiva	1	0	0.5	0.5	0.5	0	0.42	0.2	0	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.308	Bajo		
28		Cuenca Alta	A3	23deOctubre	Organizaciones vecinales	Local	Ronda campesina	1	0.5	1	1	0.5	0.5	0.75	0.5	0	0.5	0.5	0.6	0.5	0.7	0.4875	0.619	Medio		
29		Cuenca Alta	A3	Tangay	Organizaciones Vecinales	Local	Ronda campesina	0	0.5	1	1	1	0	0.58	0.6	0	0.5	0.3	0.5	0.4	0.5	0.4125	0.498	Medio		
30		Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Sub Gerente de Obras Privadas, Catastro y Control Urbano - Municipalidad de Nuevo	0	0.5	1	1	1	0.5	0.66666667	1	0.33	0.5	0.7	1	0.8	0.8	0.76625	0.716	alto		
31		Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Universidad	Provincial	Profesor de Facultad de Biología Acuicola - Universidad Nacional de Santa	0	0.5	0	0	0.5	0	0.17	0.3	0.3	0.3	0.6	0.7	0.1	0.4	0.425	0.296	Bajo		
32		Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Autoridad Nacional	Nacional	Profesional Responsable en Recursos Hídricos - ANA	0.5	1	1	1	0	0	0.58	1	0	1	0.7	1	1	1	0.8375	0.710	alto		
33		Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Autoridad Nacional	Nacional	Especialista en Recursos Hídricos - ANA	0.5	1	1	1	0	0.5	0.67	1	0	1	0.5	1	1	1	0.8125	0.740	alto		
34		Cuenca Baja	A1	Chimbote	ONG	Provincial	Directora - Instituto Natura	0.5	1	1	0.5	0.5	0	0.58	1	1	1	0.8	0.8	0.6	0.7	0.8375	0.71	alto		
35		Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Sector Privado	Empresarial	Responsable de Gestión Ambiental - SIMA	0	0.5	0	0	0	0.5	0.17	0.5	0.3	0.3	0.3	0.5	0.6	0.7	0.4625	0.31	Bajo		
36		Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Administrador del Órgano Descentralizado Terminal Terrestre El Chimbador - Municipalidad	0	0.5	0	0	0.5	0	0.17	0.3	0.3	0.3	0.1	0.3	0.1	0.3	0.25	0.21	Bajo		
37		Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Especialista en Patrimonio - Dirección Desconcentrada de Cultura	0	0	1	0.5	1	0	0.42	0.2	0	0.2	0.5	0.3	0.2	0.3	0.25	0.33	Medio		
38		Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización Social Hidráulica	Local	Gerente - Junta de Usuarios de Sector Hidráulica	0	0.5	0	0	0.5	0	0.17	0.5	0.3	0.5	0.1	0.5	0.3	0.3	0.375	0.27	Bajo		
39		Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización Agraria	Provincial	Delegado - Frente de Organizaciones Agrarias de la Provincia del Santa	0	0	0	0	0.5	0	0.08	0.7	0	0.4	0.1	0.6	0.3	0.3	0.375	0.23	Bajo		
40		Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Sub Gerente - Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente de la Municipalidad de Nuevo	1	0	1	0.5	0.5	0	0.5	1	0	1	1	1	0.8	0.8	0.825	0.66	alto		

41	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Jefe del Equipo Nacional de la DEMUNA	1	0	1	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0	0.5	0.1	0.3	0.3	0.5	0.3125	0.41	Medio
42	Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización Social Hidráulica	Local	Presidente de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Menor Irchim	0.5	0	0	0	0.5	0	0.17	0.8	0	0.7	0.1	0.5	0.3	0.3	0.4	0.28	Bajo
43	Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización de Gobierno Local	Provincial	Gerente de Gestión Ambiental - Municipalidad Provincial del Santa	0.5	1	1	1	0.5	0.5	0.75	1	0	1	0.8	1	1	1	0.85	0.80	alto
44	Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización Social Hidráulica	Local	Presidente - Comisión de Usuarios del Subsector Hidráulico Canal Chimbote	1	1	1	1	0.5	0	0.75	1	0	1	0.4	1	1	1	0.80	0.78	alto
45	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Sub Gerente de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil - Municipalidad de Nuevo Chimbote	0	1	1	1	1	0	0.67	1	0	1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.75	0.71	alto
46	Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización de Gobierno Local	Provincial	Jefe de Proyecto Parque Metropolitano (PROPAR)	0.5	1	1	1	1	0.5	0.83	1	0.2	1	0.8	1	0.8	0.8	0.83	0.83	alto
47	Cuenca Baja	A1	Chimbote	Sector Público	Distrital	Jefe de admisión - Hospital III de Chimbote	0.5	0	0	0	0	0	0.08	0.1	0	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1	0.14	0.11	Bajo
48	Cuenca Baja	A1	Chimbote	ONG	Distrital	Coordinadora - Colectivo Ciudadano Chimbote de Pie	0	0	0	0	0	0	0	0.9	1	1	0.5	0.7	0.4	0.5	0.71	0.36	Medio
49	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Universidad	Provincial	Profesor de Agroindustria	0	0	0	0	0.5	0	0.083333333	0.3	0	0.3	0.6	0.7	0.1	0.4	0.39	0.24	Bajo
50	Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización Social	Local	Miembro de Junta de Artesanos de Totora	0	0	0.5	0	0	0	0.083333333	0.1	0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.09	0.09	Bajo
51	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización Social	Local	Presidente - Asociación de Recursos Forestales Pampa las Gaviotas	0.5	0	1	0.5	0	0	0.333333333	0.1	0	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.11	0.22	Bajo
52	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Sub Gerente de Desarrollo Económico y Social - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	0	0.5	1	1	0.5	0.5	0.583333333	1	0	1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.75	0.67	alto
53	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Coordinador del Área de Turismo - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	1	0.5	1	1	0.5	0	0.666666667	1	0	1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.75	0.71	alto
54	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización Social Hidráulica	Local	Presidente - Comisión de Usuarios del Subsector Hidráulico Río Lacramarca	0	0.5	0	0	0.5	0	0.166666667	0.3	0	0.5	0.3	0.1	0.2	0.3	0.23	0.20	Bajo
55	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización de Gobierno Local	Distrital	Responsable del "Programa Municipal Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental" - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	0.5	0.5	1	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0	0.5	0.7	0.3	0.2	0.5	0.38	0.44	Medio
56	Cuenca Baja	A1	Nuevo Chimbote	Organización Vecinal	Local	Secretario General - Pueblo Joven 1ro de Mayo	0.5	1	1	1	1	0	0.75	0.5	0.3	0.7	0.5	0.7	0.2	0.5	0.51	0.63	Medio
57	Cuenca Alta	A4	Solvin	Organización Vecinal	Local	Pdte. de Transformadores eléctricos 8, 9 y 10	0.33	0.66	0	0	0.66	0	0.275	0	0	0.3	0	0.33	0.34	0.34	0.21	0.24	Bajo
58	Cuenca Alta	A4	Solvin	Organización Vecinal	Local	Pdte. de Rondas Campesinas	0.5	0.5	0.5	0	0.7	0	0.366666667	0.35	0	0.5	0	0.33	0.5	0.5	0.31	0.34	Medio
59	Cuenca Alta	A3	Santa Clemencia	Organización Vecinal	Local	Pdta. Junta Vecinal	0.66	0.66	0.66	0.66	0.66	0	0.55	0.66	0	0.66	0.33	0.66	0.69	0.66	0.54	0.55	Medio
60	Cuenca Alta	A3	Santa Clemencia	Sector Público	Local	Director I.E.	0.33	0.5	0.5	0.5	0.33	0.33	0.415	0.5	0	0	0	0.66	0.33	0.33	0.31	0.36	Medio
61	Cuenca Alta	A3	Santa Clemencia	Sector Público	Local	Agente Municipal	0.33	0.33	0	0	0	0	0.11	0.33	0	0	0	0.33	0.33	0.33	0.21	0.16	Bajo
62	Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización de Gobierno Regional	Regional	Autoridad Portuaria Regional - GORE Ancash	0.5	1	1	1	1	0.5	0.833333333	1	0	1	0.5	1	1	1	0.8125	0.82	alto
63	Cuenca Baja	A1	Chimbote	Organización de Gobierno Regional	Regional	Jefe de Unidad Formuladora - GORE Ancash	0.5	0	1	1	1	1	0.75	1	0	1	0.5	1	1	1	0.8125	0.78	alto

STKH/NOMBRE	ORGANIZACIÓN/ STKH/ INSTITUCIÓN	Localidad	NIVEL	STKH	CÓDIGO	Interés	Poder	ESTRATEGIA
						X	Y	
Marta Silvia Palomino	Agente Municipal -Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	1	CHA1	0.58	0.8	GA
José Daniel Sanchez Vilchez	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	2	CHA1	0.75	0.6	GA
Alexander Basilio De La Cruz	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	3	CHA1	0.75	0.6	GA
Carlos Cadillo	Secretario Junta Vecinal - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	4	CHA1	0.50	0.1	MO
Leda Palomino	Presidente de Comedor Popular - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	5	CHA1	0.42	0.2	MO
Rosita Flores Cabrera	Presidente de Vaso de Leche - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	6	CHA1	0.42	0.2	MO
Miguel Mercado Paredes	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	7	CHA1	0.83	0.6	GA
Isidro Alva	Secretario Junta de Riego - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	8	CHA1	0.83	0.7	GA
Julio Maximiliano Huerta	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	9	CHA1	0.67	0.7	GA
Luz Maria Felicita Leiva	Enfermera del Centro de Salud Chachapoyas - Red Pacífico Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	10	CHA1	0.50	0.9	MS
Maximo Acosta Valdivia	Presidente de JAS - Centro Poblado Pampadura	Pampadura	Local	11	PAM1	0.50	0.2	MO
Corina Damian Rosa	Presidente de Vaso de Leche - Centro Poblado Pampadura	Pampadura	Local	12	PAM1	0.42	0.3	MO
Maximo Heyler Engel	Agente Municipal -Municipalidad Distrital de Chimbote	Pampadura	Local	13	PAM1	0.67	0.7	GA
Maximo de la Cruz Merejildo	Junta de Riego	Pampadura	Local	14	PAM1	0.83	0.6	GA
Elsa Narro Advincula	Junta de Riego	Tangay	Local	15	TANB1	0.83	0.6	GA
Maximiliano Torres Rosales	Delegado de Junta de Usuarios de Regantes de Irchin	Tangay	Local	16	TANA1	0.08	0.3	MO
Zoilo Diaz Lara	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	Tangay	Local	17	TANA1	0.08	0.7	MS
Niño Maldonado Tomás	Secretario Junta Vecinal - AAHH Las Flores de Tangay	Tangay	Local	18	TANA1	0.17	0.1	MO
Roger Aguirre Benites	Gerente Municipal de Municipalidad de Centro Poblado Cambio Puente	Cambio Puente	Local	19	CAM1	0.92	0.8	GA
Veronica Violeta Chavez Ventura	Líder Comunitario - Sector 11 Municipalidad de Cambio Puente	Cambio Puente	Local	20	CAM1	0.33	0.4	MO
Segundo Luis Verde Herrera	Secretario Junta Vecinal	23 de Octubre	Local	21	23OC1	0.33	0.2	MO
Analia Rosmeri Cortez Salcedo	Presidente de Vaso de Leche	23 de Octubre	Local	22	12OC1	0.25	0.2	MO
Jonatan Seminario Moreno	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	23 de Octubre	Local	23	12OC1	0.42	0.8	MS

Ángel Ramos Estechado	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	3 Cabezas	Local	24	3CAB1	0.42	0.8	MS
Rosendo Suni	Junta directiva de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	Villa El Salvador	Local	34	VSAL1	0.58	0.5	GA
Vicente Mercado	Junta directiva de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	Villa El Salvador	Local	35	VSAL1	0.83	0.6	GA
Jennifer Verde Sarmiento	Junta directiva	23 de Octubre	Local	36	23OC1	0.42	0.2	MO
Celedonio Diestra	Ronda campesina	23 de Octubre	Local	37	23OC1	0.75	0.5	GA
Fausto Honorio Ortiz	Ronda campesina	Tangay	Local	39	TAN1	0.58	0.4	MO
César Raúl Bardales Chávez	Junta directiva	Villa María	Local	40	VMARI1	0.67	0.8	MS
Wilbert Silva Aguilar	Sub Gerente de Obras Privadas, Catastro y Control Urbano - Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	41	NCH2	0.67	0.8	MS
Rómulo Loayza Aguilar	Profesor de Facultad de Biología Acuicola - Universidad Nacional de Santa	Nuevo Chimbote	Provincial	42	NCH3	0.17	0.4	MO
Jondy Caceres Villanueva	Profesional Responsable en Recursos Hídricos - ANA	Nuevo Chimbote	Nacional	43	NCH5	0.58	0.8	MS
Freddy Torrealva Meza	Especialista en Recursos Hídricos - ANA	Nuevo Chimbote	Nacional	44	NCH5	0.67	0.8	MS
Maria Elena Foronda Farro	Directora - Instituto Natura	Chimbote	Provincial	45	CH3	0.58	0.8	MS
Yovani Minchora Saez	Responsable de Gestión Ambiental - SIMA	Nuevo Chimbote	Empresarial	46	NCH6	0.17	0.5	GA
Oscar Ulises Valderrama Reyes	Administrador del Organo Descentralizado Terminal Terrestre El Chimbador - Municipalidad Provincial de	Chimbote	Distrital	47	CH2	0.17	0.3	MO
Juan López Marchena	Especialista en Patrimonio - Dirección Desconcertada de Cultura	Chimbote	Distrital	48	CH2	0.42	0.3	MO
Jose Manuel Morales Ramírez	Gerente - Junta de Usuarios de Sector Hidráulica	Chimbote	Local	49	CH1	0.17	0.4	MO
Cesar Horna Fernandez	Delegado - Frente de Organizaciones Agrarias de la Provincia del Santa	Nuevo Chimbote	Provincial	50	NCH3	0.08	0.4	MO
Christian Escobar Gil	Sub Gerente - Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	51	NCH2	0.50	0.8	MS
Erick Estrada Valverde	Jefe del Equipo Nacional de la DEMUNA	Nuevo Chimbote	Distrital	52	NCH2	0.50	0.3	MO
Linder Fernando Mauricio Diestra	Presidente de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulica Menor Irchim	Chimbote	Local	53	CH1	0.17	0.4	MO
Julio Maceda Cruzado	Gerente de Gestión Ambiental - Municipalidad Provincial del Santa	Chimbote	Provincial	54	CH3	0.75	0.9	MS
Tomas López Rosales	Presidente - Comisión de Usuarios del Subsector Hidráulico Canal Chimbote	Chimbote	Local	55	CH1	0.75	0.8	MS
Oscaris Fernando Valle Ticlio	Sub Gerente de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil - Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	56	NCH2	0.67	0.8	MS

Milton Sosa Arnao	Jefe de Proyecto Parque Metropolitano (PROPAR)	Chimbote	Provincial	57	CH3	0.83	0.8	MS
Rubén García Yataco	Jefe de admisión - Hospital III de Chimbote	Chimbote	Distrital	58	CH2	0.08	0.1	MO
Beberly Ruth Enriquez Tejada	Coordinadora - Colectivo Ciudadano Chimbote de Pie	Chimbote	Distrital	59	CH2	0.00	0.7	MS
Jorge Dominguez Castañeda	Profesor de Agroindustria	Nuevo Chimbote	Provincial	60	NCH3	0.08	0.4	MO
José Antonio Soto Eras	Miembro de Junta de Artesanos de Totorá	Chimbote	Local	61	CH1	0.08	0.1	MO
Amador Wilder Gonzales Flores	Presidente - Asociación de Recursos Forestales Pampa las Gaviotas	Nuevo Chimbote	Local	62	NCH1	0.33	0.1	MO
Carolina Pelaez Solis	Sub Gerente de Desarrollo Económico y Social - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	63	NCH2	0.58	0.8	MS
Mikey Barrera López	Coordinador del Área de Turismo - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	64	NCH2	0.67	0.8	MS
Amador Cordova Villanueva	Presidente - Comisión de Usuarios del Subsector Hidráulico Río Lacramarca	Nuevo Chimbote	Local	65	NCH1	0.17	0.2	MO
Brandom Jefry Santiago Valverde	Responsable del "Programa Municipal Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental" - Minicipalidad Distrital de	Nuevo Chimbote	Distrital	66	NCH2	0.50	0.4	MO
Wenseslao Risco Zúñiga	Secretario General - Pueblo Joven 1ro de Mayo	Nuevo Chimbote	Local	67	NCH1	0.75	0.5	GA
David Liñan De la Cruz	Pdte. de Tranformadores eléctricos 8, 9 y 10	Solivin	Local	68	SOL1	0.28	0.2	MO
Segundo Noe León Cedrón	Pdte. de Rondas Campesinas	Solivin	Local	69	SOL1	0.37	0.3	MO
Leidi Cano	Pdta. Junta Vecinal	Santa Clemencia	Local	70	SCLE1	0.55	0.5	GA
Manuel Lavandera	Director I.E.	Santa Clemencia	Local	71	SCLE1	0.42	0.3	MO
Manuel Alejos	Agente Municipal	Santa Clemencia	Local	72	SCLE1	0.11	0.2	MO
Jorge Manchego Rondón	Autoridad Portuaria Regional - GORE Ancash	Chimbote	Regional	74	CH4	0.83	0.8	MS
Carlos Maximo Merino Ramirez	Jefe de Unidad Formuladora - GORE Ancash	Chimbote	Regional	75	CH4	0.75	0.8	MS

STKH/NOMBRE	ORGANIZACIÓN/ STKH/ INSTITUCIÓN	Localidad	NIVEL	STKH	CÓDIGO	Interés	Poder
						X	Y
Marta Silvia Palomino	Agente Municipal -Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	1	CHA1	0.58	0.8
José Daniel Sanchez Vilchez	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	2	CHA1	0.75	0.6
Alexander Basilio De La Cruz	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	3	CHA1	0.75	0.6
Carlos Cadillo	Secretario Junta Vecinal - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	4	CHA1	0.50	0.1
Leda Palomino	Presidente de Comedor Popular - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	5	CHA1	0.42	0.2
Rosita Flores Cabrera	Presidente de Vaso de Leche - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	6	CHA1	0.42	0.2
Miguel Mercado Paredes	Junta de Riego	Chachapoyas	Local	7	CHA1	0.83	0.6
Isidro Alva	Secretario Junta de Riego - Centro Poblado Chachapoyas	Chachapoyas	Local	8	CHA1	0.83	0.7
Julio Maximiliano Huerta	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	9	CHA1	0.67	0.7
Luz Maria Felicita Leiva	Enfermera del Centro de Salud Chachapoyas - Red Pacifico Municipalidad Distrital de Chimbote	Chachapoyas	Local	10	CHA1	0.50	0.9
Maximo Acosta Valdivia	Presidente de JAS - Centro Poblado Pampadura	Pampadura	Local	11	PAM1	0.50	0.2
Corina Damian Rosa	Presidente de Vaso de Leche - Centro Poblado Pampadura	Pampadura	Local	12	PAM1	0.42	0.3
Maximo Heyler Engel	Agente Municipal -Municipalidad Distrital de Chimbote	Pampadura	Local	13	PAM1	0.67	0.7
Maximo de la Cruz Merejildo	Junta de Riego	Pampadura	Local	14	PAM1	0.83	0.6
Elsa Narro Advincula	Junta de Riego	Tangay	Local	15	TANB1	0.83	0.6
Maximiliano Torres Rosales	Delegado de Junta de Usuarios de Regantes de Irchin	Tangay	Local	16	TANA1	0.08	0.3
Zoilo Diaz Lara	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	Tangay	Local	17	TANA1	0.08	0.7
Niño Maldonado Tomás	Secretario Junta Vecinal - AAHH Las Flores de Tangay	Tangay	Local	18	TANA1	0.17	0.1
Roger Aguirre Benites	Gerente Municipal de Municipalidad de Centro Poblado Cambio Puente	Cambio Puente	Local	19	CAM1	0.92	0.8
Veronica Violeta Chavez Ventura	Líder Comunitario - Sector 11 Municipalidad de Cambio Puente	Cambio Puente	Local	20	CAM1	0.33	0.4
Segundo Luis Verde Herrera	Secretario Junta Vecinal	23 de Octubre	Local	21	23OC1	0.33	0.2
Analia Rosmeri Cortez Salcedo	Presidente de Vaso de Leche	23 de Octubre	Local	22	12OC1	0.25	0.8
Jonatan Seminario Moreno	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	23 de Octubre	Local	23	12OC1	0.42	0.8
Ángel Ramos Estechado	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	3 Cabezas	Local	24	3CAB1	0.42	0.8
Almengol Cabrera Guerra	Teniente Gobernador -Municipalidad Distrital de Chimbote	Villa Maria	Local	26	VMARI1	#[REF!]	#[REF!]
Sofia Huamallalle de Reyes	Exsecretaria Junta Vecinal	Villa Maria	Local	27	VMARI1	#[REF!]	#[REF!]
Rosendo Suni	Junta directiva de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	Villa El Salvador	Local	34	VSA1	0.58	0.5
Vicente Mercado	Junta directiva de A.H. Villa El Salvador Pampa el Toro	Villa El Salvador	Local	35	VSA1	0.83	0.6
Jennifer Verde Sarmiento	Junta directiva	23 de Octubre	Local	36	23OC1	0.42	0.2
Celedonio Diestra	Ronda campesina	23 de Octubre	Local	37	23OC1	0.75	0.5
Fausto Honorio Ortiz	Ronda campesina	Tangay	Local	39	TAN1	0.58	0.4
César Raúl Bardales Chávez	Junta directiva	Villa María	Local	40	VMARI1	#[REF!]	#[REF!]
Jose Manuel Morales Ramírez	Gerente - Junta de Usuarios de Sector Hidráulica	Chimbote	Local	49	CH1	0.17	0.4
Linder Fernando Mauricio Diestra	Presidente de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulica Menor Irchim	Chimbote	Local	53	CH1	0.17	0.4
Tomas López Rosales	Presidente - Comisión de Usuarios del Subsector Hidráulico Canal Chimbote	Chimbote	Local	55	CH1	0.75	0.8
José Antonio Soto Eras	Miembro de Junta de Artesanos de Totora	Chimbote	Local	61	CH1	0.08	0.1
Amador Wilder Gonzales Flores	Presidente - Asociación de Recursos Forestales Pampa las Gaviotas	Nuevo Chimbote	Local	62	NCH1	0.33	0.1
Amador Cordova Villanueva	Presidente - Comisión de Usuarios del Subsector Hidráulico Río Lacramarca	Nuevo Chimbote	Local	65	NCH1	0.17	0.2
Wenseslao Risco Zúñiga	Secretario General - Pueblo Joven 1ro de Mayo	Nuevo Chimbote	Local	67	NCH1	0.75	0.5
David Liñan De la Cruz	Pdte. de Transformadores eléctricos 8, 9 y 10	Solivín	Local	68	SOL1	0.28	0.2
Segundo Noe León Cedrón	Pdte. de Rondas Campesinas	Solivín	Local	69	SOL1	0.37	0.3
Leidi Cano	Pdta. Junta Vecinal	Santa Clemencia	Local	70	SCLE1	0.55	0.5
Manuel Lavandera	Director I.E.	Santa Clemencia	Local	71	SCLE1	0.42	0.3
Manuel Alejos	Agente Municipal	Santa Clemencia	Local	72	SCLE1	0.11	0.2
Santa Ines Dioses Olano	Pdta. Vaso de Leche	Villa España	Local	73	VES1	#[REF!]	#[REF!]

STKH/NOMBRE	ORGANIZACIÓN/ STKH/ INSTITUCIÓN	Localidad	NIVEL	STKH	CÓDIGO	Interés	Poder
						X	Y
Wilbert Silva Aguilar	Sub Gerente de Obras Privadas, Catastro y Control Urbano - Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	41	NCH2	0.67	0.18
Oscar Ulises Valderrama Reyes	Administrador del Organo Descentralizado Terminal Terrestre El Chimbador - Municipalidad Provincial de Santa	Chimbote	Distrital	47	CH2	0.17	0.3
Juan López Marchena	Especialista en Patrimonio - Dirección Desconcertada de Cultura	Chimbote	Distrital	48	CH2	0.42	0.3
Christian Escobar Gil	Sub Gerente - Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	51	NCH2	0.50	0.8
Erick Estrada Valverde	Jefe del Equipo Nacional de la DEMUNA	Nuevo Chimbote	Distrital	52	NCH2	0.50	0.3
Oscaris Fernando Valle Ticlio	Sub Gerente de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil - Municipalidad de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	56	NCH2	0.67	0.8
Rubén García Yataco	Jefe de admisión - Hospital III de Chimbote	Chimbote	Distrital	58	CH2	0.08	0.1
Beberly Ruth Enriquez Tejada	Coordinadora - Colectivo Ciudadano Chimbote de Pie	Chimbote	Distrital	59	CH2	0.00	0.7
Carolina Pelaez Solis	Sub Gerente de Desarrollo Económico y Social - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	63	NCH2	0.58	0.8
Mikey Barrera López	Coordinador del Área de Turismo - Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote	Nuevo Chimbote	Distrital	64	NCH2	0.67	0.8
Brandom Jefry Santiago Valverde	Responsable del "Programa Municipal Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental" - Minicipalidad Distrital de Nuevo	Nuevo Chimbote	Distrital	66	NCH2	0.50	0.4

STKH/NOMBRE	ORGANIZACIÓN/ STKH/ INSTITUCIÓN	Localidad	NIVEL	STKH	CÓDIGO	Interés	Poder
						X	Y
Rómulo Loayza Aguilar	Profesor de Facultad de Biología Acuicola - Universidad Nacional de Santa	Nuevo Chimbote	Provincial	42	NCH3	0.17	0.4
Maria Elena Foronda Farro	Directora - Instituto Natura	Chimbote	Provincial	45	CH3	0.58	0.8
Cesar Horna Fernandez	Delegado - Frente de Organizaciones Agrarias de la Provincia del Santa	Nuevo Chimbote	Provincial	50	NCH3	0.08	0.4
Julio Maceda Cruzado	Gerente de Gestión Ambiental - Municipalidad Provincial del Santa	Chimbote	Provincial	54	CH3	0.75	0.9
Milton Sosa Arnao	Jefe de Proyecto Parque Metropolitano (PROPAR)	Chimbote	Provincial	57	CH3	0.83	0.8
Jorge Dominguez Castañeda	Profesor de Agroindustria	Nuevo Chimbote	Provincial	60	NCH3	0.08	0.4

STKH/NOMBRE	ORGANIZACIÓN/ STKH/ INSTITUCIÓN	Localidad	NIVEL	STKH	CÓDIGO	Interés	Poder
						X	Y
Jorge Manchego Rondón	Autoridad Portuaria Regional - GORE Ancash	Chimbote	Regional	74	CH4	0.83	0.8
Carlos Maximo Merino Ramirez	Jefe de Unidad Formuladora - GORE Ancash	Chimbote	Regional	75	CH4	0.75	0.8

STKH/NOMBRE	ORGANIZACIÓN/ STKH/ INSTITUCIÓN	Localidad	NIVEL	STKH	CÓDIGO	Interés	Poder
						X	Y
Jondy Caceres Villanueva	Profesional Responsable en Recursos Hídricos - ANA	Nuevo Chimbote	Nacional	43	NCH5	0.58	0.8
Freddy Torrealva Meza	Especialista en Recursos Hídricos - ANA	Nuevo Chimbote	Nacional	44	NCH5	0.67	0.8

STKH/NOMBRE	ORGANIZACIÓN/ STKH/ INSTITUCIÓN	Localidad	NIVEL	STKH	CÓDIGO	Interés	Poder
						X	Y
Yovani Minchora Saez	Responsable de Gestión Ambiental - SIMA	Nuevo Chimbote	Empresarial	46	NCH6	0.17	0.5

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE COMENTARIOS PLAN DE BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS			
400197-OHL001-000-XX-PL-ZZ-000033		PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS	30/10/21
ARCC1-WTRAN-096425		Final (WF-042192) ARCC DIS Relaciones Com – PQ11 Ancash – Plan de Promoción y buena vecindad y relaciones públicas R00	17/11/21

ITEM	OBSERVACION	RESPUESTA	REFERENCIA
Título	1. Incluya el nombre del río en el título: "PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA VECINDAD Y RELACIONES PÚBLICAS - RÍO LACRAMARCA"	Se modificó, se recomienda que se mantenga el nombre del título modificado en el documento enviado de OHLA a ARCC.	Índice (pág. 1)
Ítem 4.3.1	2. Incluir el programa de relaciones comunitarias, estructura del equipo de trabajo, perfiles, personal clave, considerando el protocolo de relacionamiento interno (en relación con el alineamiento y coordinación interno áreas y seguimiento con las subcontratistas) y el externo es decir del trabajo de coordinación las comunidades considerando su protocolo.	Se ha incluido el Programa de Relaciones Comunitarias, la estructura del equipo, entre otros, según lo solicitado.	Página 22 a la Pág. 29

Anexo N° 3 y 4	El informe le faltan dos elementos clave: i. Primero, conclusiones finales (de 1-2 páginas) que ofrezcan un resumen de alto nivel para cada subproyecto de los principales riesgos, partes interesadas, problemas y enfoques para ese proyecto, además de contar con la matriz de riesgos por actor para dar seguimiento de la dinámica de actores con la línea de base inicial. Esto debería ofrecer un resumen conciso de los problemas y actores prioritarios en los que se centrará el contratista. ii. Segundo, un cronograma que indique las actividades previstas de participación y comunicación con las partes interesadas hasta la conclusión del proyecto. No se espera un cronograma detallado. Sin embargo, el contratista deberá indicar a alto nivel qué tipo de actividades se prevén durante las fases de diseño detallado y construcción. Por ejemplo, el cronograma debe responder a las siguientes preguntas: ¿espera el contratista continuar con las sesiones informativas con los grupos comunitarios durante la construcción, y con qué frecuencia? ¿Continuarán las visitas periódicas a algunos o todos los lugares, o cesarán una vez concluidos los estudios iniciales? La ARCC espera que el equipo de compromiso social del contratista mantenga una presencia constante durante todo el proyecto, y espera ver un calendario de trabajo que describa cómo se logrará esto.	i. En el PBVRP no va conclusiones finales, sin embargo se ha incluido comentarios finales en el Anexo N° 4 ii. El cronograma se coloca en el Anexo N° 3	Anexo N° 4 Anexo N° 3
Ítem 4.4.1	Sección 4.4.1 - Todas las tablas. El análisis es bueno y la presentación es clara. Se sugiere lo siguiente para mejorar la claridad del análisis: i. Presente un breve resumen (1-2 párrafos). para cada proyecto que sintetice el análisis y sugiera qué partes interesadas son más influyentes para cada subproyecto. ii. Para la columna "Reconocimiento de las relaciones sociales" - Por favor, aclare en la descripción si esto se refiere a las relaciones internas dentro del grupo de interés, describe la relación con otros grupos de interés o con individuos dentro del grupo de interés nombrado. Considere la posibilidad de sustituir el texto por un código numérico (1-3) como se ha hecho en las dos columnas anteriores.	4.i. Actores Sociales a Nivel Local por Subproyecto Subproyecto A3 (Ejemplo): Los actores sociales con mayor relevancia de atención para el presente análisis en el Subproyecto A3 son los tenientes gobernadores de cada localidad, entre las localidades de este Sector se encuentra la Localidad de Chachapoyas y 23 de octubre seguido por los Agentes Municipales de Chachapoyas y Pampadura, así como como dirigentes de la Junta de sistema de riego, otras autoridades importantes son los dirigentes de las Rondas campesinas y vecinales, siendo localidades con cierta inseguridad ciudadana y campesina se encuentran posicionados como los responsables del orden local. ii. Se ha incluido la calificación del puntaje del 1 al 3 (donde uno es colaborativo y tres es en	i y ii Pág. 34 a la Pág.46 ii Se agrega el Anexo N° 5 iii Se modificó en el Anexo N° 6

	iii. Considere la posibilidad de añadir una columna adicional que asigne un código para resumir el grupo de interés o la estrategia de gestión según las siguientes estrategias, o una similar 1. Gestionar de cerca 2. Mantener la satisfacción 3. Mantener informado 4. Supervisar	conflicto). Se ha realizado la identificación de las relaciones sociales en el Anexo N° 5. iii. Se incluye la columna indicada en el Anexo N° 6.	
Ítem 4.4.2	Para todos los riesgos incluidos en 4.4.2 (página 49 - 85): Un buen análisis del riesgo a un nivel adecuado i. Lo que falta es una síntesis o resumen claro de todos los riesgos. Esto puede presentarse en una tabla / un cuadro resumen que clasifique los riesgos por orden de prioridad (de mayor a menor), agrupados por proyecto. Puede incluirse en esta sección, o remitirse a ella en un anexo. Al tratarse de un cuadro resumen, no es necesario que incluya todos los detalles previstos en esta sección, pero debe incluir al menos los siguientes: 1) Ubicación 2) Tema (resumen) 3) Grado de impacto 4) Probabilidad 5) Calificación del riesgo (muy alto, bajo, etc.) ii. Deben mencionarse los posibles riesgos asociados a los cruces de ríos, la eliminación de puentes artesanales	Se elaborado lo solicitado en un cuadro resumen considerado en el Anexo N° 7	Anexo N° 7
4.4.2.2	Considerar en la línea de base inicial el análisis según informe diagnóstico de interferencias problemáticas y puntos críticos que se identifican como riesgo social o conflicto.	Los principales puntos críticos identificados por la población del área de influencia del proyecto se ubican en las zonas del subproyecto A3 y A4 en el sector de Pampa del Toro en donde se ubica el canal de riego del proyecto Chinecas, el cual atraviesa de norte a sur y cruza el río Lacramarca. El canal es la principal infraestructura de riego utilizado por los agricultores de la zona. Las localidades más cercanas a este sector son Villa El Salvador y Solivin, no se ha identificado riesgos sociales en estos puntos críticos. Otra preocupación de la población son los accesos y badenes de cruce de caminos y puentes (8 puentes artesanales) que podría interrumpirse al momento de colocar una barrera de protección (diques o muros). Se ha identificado el riesgo social "Posible corte de la interacción social entre las comunidades ubicadas en las márgenes opuestas del río Lacramarca" esto en caso se cortará la comunicación peatonal (formal e informal) entre las	Pág. 77

		localidades ubicadas en las márgenes opuestas quienes que trasladarse de una margen a otra para el uso de infraestructura social y económica.	
--	--	---	--