

CONSIDERACIONES TECNICAS

ASOCIACION NAP PERÚ:

- No somos miembros activos, pero indirectamente si, ya que nuestros aliados estratégicos, si se encuentran registrados NAP.

HABILITACIÓN MTC:

- Somos miembros activos, y contamos con la acreditación del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para brindar los servicios de internet y transmisión de datos. Se adjunta nuestra constancia.

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO:

- Se realizará en un plazo a los 30 a 45 **días** calendario la implementación del servicio de internet en fibra óptica.

EXPERIENCIA:

- Somos una empresa peruana que desde el 2010 brinda servicio de INTERNET DEDICADO, con empresas del sector minero y construcción.
- Tenemos experiencia de importes facturados por un equivalente mayor a S/. 500,000,00, por la contratación del servicio de internet dedicado pagando una renta mensual de S/. 20,000,00, Lamentablemente, por un tema de confidencialidad con las entidades que prestamos el servicio, no es posible brindar información como los nombres, cantidades y precios por dichos acuerdos. No obstante, ante lo mencionado adjuntaremos nuestros estados financieros, donde registra y acredita nuestros ingresos anuales.

ATENCION DE AVERIAS Y FALLAS (SLA):

- Tenemos un SLA que ofrece los mejores niveles de servicio, soporte y atención basados en altos estándares y parámetros de calidad. Estos estándares han sido establecidos por Ingenyo SAC (En adelante LA EMPRESA), en base a su experiencia a nivel nacional. Adjunto nuestro protocolo.

DATOS DEL PROVEEDOR:

Nombre y Apellido o Razón Social: INGENYO S.A.C
RUC: 20522662381
Dirección: Jr. Ciudad Real N° 230-232 Urb Higuiereta - Santiago de Surco
Teléfonos: (01) 267-8185
E-mail: eymeri@ingenyo.com.pe